

سياسة المشاركة الرقمية

وزارة التغير المناخي والبيئة

قنوات المشاركة الرقمية

تحرص وزارة التغير المناخي والبيئة على إتاحة قنوات المشاركة الرقمية عبر موقعها الإلكتروني ومنصاتها الرقمية، بهدف تعزيز التواصل الفعال مع مختلف فئات المجتمع والمتعاملين. وتشمل هذه القنوات منصات التواصل الاجتماعي الرسمية للوزارة، والاستبيانات الإلكترونية، واستطلاعات الرأي، ونماذج الاقتراحات، ومنصات التفاعل الرقمي الأخرى.

وتهدف هذه القنوات إلى تمكين الجمهور من المشاركة بأرائهم ومقترحاتهم، بما يسهم في تطوير الخدمات وتحسين جودة المبادرات بما يلبي احتياجات المجتمع.

نطاق سياسة المشاركة الرقمية

تنطبق هذه السياسة على كافة المشاركات الرقمية التي تتم عبر القنوات الرسمية لوزارة التغير المناخي والبيئة، سواء من خلال الموقع الإلكتروني أو منصات التواصل الاجتماعي أو أي أدوات رقمية تفاعلية أخرى.

وتشمل هذه السياسة جميع الآراء والملاحظات والمقترحات والاستطلاعات التي يتم تداولها باستخدام مختلف الأجهزة الذكية أو الحواسيب، وتغطي حسابات الوزارة على منصات (إنستغرام، إكس (تويتر سابقاً)، فيسبوك، يوتيوب)، بالإضافة إلى أدوات التفاعل الأخرى مثل الاستبيانات والمحادثات الفورية.

الموجهات الرئيسية لإدارة المشاركة الرقمية

تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار تنظيمي واضح لإدارة المشاركة الرقمية، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والشفافية والتفاعل الإيجابي مع الجمهور.

وتسعى الوزارة إلى:

- تعزيز التواصل الفعال مع المجتمع عبر قنوات مبتكرة وسهلة الاستخدام .
- رفع مستوى رضا وسعادة المتعاملين من خلال الاستجابة لملاحظاتهم ومقترحاتهم .
- الاستفادة من آراء الجمهور في تطوير الخدمات والمبادرات البيئية والمناخية .
- تعزيز الشفافية من خلال نشر نتائج الاستطلاعات والمشورات وإشراك الجمهور في صنع القرار .

كما تؤكد الوزارة تقديرها لكافة آراء المتعاملين، وتشجع على إبداء الملاحظات والاقتراحات بروح إيجابية تسهم في تحسين الأداء المؤسسي.

سياسة النشر والتفاعل

تلتزم وزارة التغير المناخي والبيئة بما يلي:

- نشر محتوى توعوي يعزز الوعي البيئي والمناخي ويبرز مبادرات وخدمات الوزارة .
- التفاعل مع استفسارات المتعاملين والرد عليها بكفاءة وضمن الأطر الزمنية المناسبة .
- استقبال المقترحات والشكاوى والعمل على دراستها وتحليلها لتحسين الخدمات .
- إبقاء الجمهور على اطلاع مستمر بأنشطة الوزارة وفعاليتها من خلال محتوى إعلامي مبتكر .
- ضمان تقديم معلومات دقيقة وموثوقة عبر فريق مختص ومدرب .

كما يتم التفاعل مع الجمهور خلال أوقات العمل الرسمية، مع الحرص على سرعة الاستجابة وجودة الخدمة.

ضوابط استخدام قنوات المشاركة الرقمية

تحتفظ الوزارة بحق حذف أو عدم نشر أي محتوى يتضمن:

- ما يخالف القيم الأخلاقية أو يتضمن تمييزاً أو إساءة لأي فئة .
- الإساءة إلى الأديان أو المعتقدات أو دعم أنشطة غير قانونية .
- محتوى مخالف للقوانين أو ينتهك حقوق الآخرين أو يشكل تهديداً للأمن .
- تعليقات غير لائقة أو تشهيرية أو تتضمن إساءة شخصية .
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو نشر معلومات شخصية دون إذن .
- محتوى ترويجي أو إعلانات غير مصرح بها أو رسائل غير مرغوب فيها .

إخلاء المسؤولية

تُعبّر الآراء والتعليقات التي يتم نشرها من قبل الجمهور عبر قنوات المشاركة الرقمية عن وجهات نظر أصحابها فقط، ولا تعكس بالضرورة رأي وزارة التغير المناخي والبيئة.