



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
6	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
9	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك
13	استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك
18	التقديم على الافراج

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top left, there are logos for the United Arab Emirates and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Settings', 'User', and 'Search'. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). On the right side, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية' (Digital certificates and applications center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

The screenshot shows the website's header with the logo of the Ministry of Environment and Climate Change. The main navigation bar includes links for 'البيانات المفتوحة', 'المركز الإعلامي', 'المشاركة الالكترونية', 'المعرفة', 'خدماتنا', 'التشريعات', and 'عن الوزارة'. Below the navigation bar, there are search and language options. The main content area features a survey titled 'استطلاع رأي' with three questions. The first question asks 'ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة?' with options: 'مراكز خدمة المتعاملين', 'الموقع الالكتروني', 'مركز الاتصال', 'الهاتف المتحرك', and 'أخرى'. The second question asks 'ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل?' with options: 'مراكز خدمة المتعاملين', 'الموقع الالكتروني', 'مركز الاتصال', 'الهاتف المتحرك', 'أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)', 'وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)', and 'أخرى'. The third question asks 'ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا?' with options: 'الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين', 'بريد الكتروني', 'رسالة نصية قصيرة', 'الهاتف (مركز الاتصال)', 'الفاكس', 'أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)', and 'لقاءات واجتماعات دورية'. On the right side, there is a sidebar with a 'خدماتي رقمية' logo and a list of 'روابط هامة' including 'تقديم طلب' and 'المعاملات المالية'.

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

The screenshot shows the same website header and navigation bar as in the previous image. The main content area is the same survey page. On the right side, a user profile menu is open, showing options: 'تعديل البيانات', 'تغيير كلمة المرور', and 'تسجيل الخروج'. The 'تعديل البيانات' option is highlighted with a blue box. The sidebar on the right is also visible, showing the same 'روابط هامة' list.

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني test@test.com

تأكيد البريد الإلكتروني test@test.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

خدماتي رقمية

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة خدماتي رقمية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the logo, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a section titled 'استطلاع رأي' (Survey) with three questions about preferred communication channels. A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (Digital Services) icon in the right sidebar. Below the survey, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with various service links.

**الإمارات العربية المتحدة**  
**وزارة التغير المناخي والبيئة**

Language: User\_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

**استطلاع رأي**

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دوية

نعم  
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

**روابط هامة**

تقديم طلب  
المعاملات المالية  
رد الإبراد الإلكتروني  
البريد الوارد  
رصيد سايتس  
البحث في الخدمات و البريد الوارد  
حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

لوحة بياناتي

طلب جديد

إحصائياتي

0

2

أرصدة المواد  
والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

## تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيص لممارسة الأنشطة	تراخيص لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسائتس
ساري 0	ساري 0	ساري 0	المواد 0
متتهي الصلاحية 0	متتهي الصلاحية 0	متتهي الصلاحية 0	سائتس 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

بيانات الطلب		الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك		
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

## بدء طلب جديد

 1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

منصة الخدمات الرقمية

## البحث عن الخدمات

شهادات التسجيل والاعتماد

الاستيراد والتصدير والتداول

مزاولة الأنشطة والمهنة

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف	النباتات والمنتجات الزراعية	الأسمدة والمبيدات والفرمونات	المستحضرات والمواد البيطرية
الحيوانات الحية والطيور وعيانتها	النفايات الخطرة ومستنزفات طبقة الأوزون	الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	الأحياء المائية ومعدات الصيد

**الأسمدة والمبيدات والفرمونات**

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية**

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون**

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

خدمات سايتس

**استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس**

2 يومين عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مبيدات**

10 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية أسمدة أو مصلحات زراعية غير مقيدة**

5 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد السائل المنوي أو الأجنة**

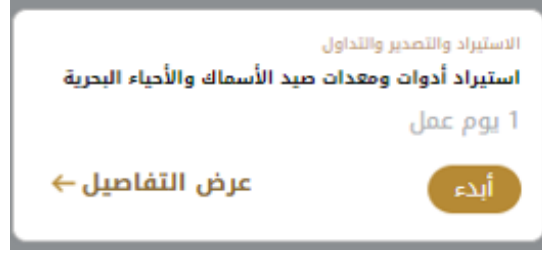
1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
  - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **ابدأ** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد

طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

درهم

درهم

مجموع الضريبة

المبلغ الإجمالي

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
**المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم**  
**الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11**

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

<b>رقم إيصال الدفع</b>	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee	:	
<b>التاريخ والوقت</b>	PM 01:21:38 04/06/2023	:	
<b>طريقة الدفع</b>	Card	:	
<b>رسوم دفع بالبطاقة</b>	4.28	:	
<b>إجمالي المبلغ المدفوع</b>	604.28	:	

	اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية	
▼	اسم البند	600	1	

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات .

**أرصدة المواد  
والسايتس**

المواد: 0  
سايتس: 0

إظهار التفاصيل

**شهادات التسجيل  
والاعتماد**

متلهي الصلاحية: 0  
ساري: 0

إظهار التفاصيل

**تاريخي لممارسة  
المهنة**

متلهي الصلاحية: 0  
ساري: 0

إظهار التفاصيل

**تاريخي لممارسة  
الأنشطة**

متلهي الصلاحية: 0  
ساري: 0

إظهار التفاصيل

**طلباتي**

أدخل رقم الطلب

الكمل: 5

عرض 3 من 13 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00435# Friday, May 20, 2022 استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك	مسودة

إرسال الرسائل
مزيد
إلغاء الطلب
إلغاء إجراء

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك

استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك

## عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية  
 البحث عن الخدمات


المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف الحيوانات الحية والطيور وعيناتها	النباتات والمنتجات الزراعية النفائات الخطرة ومستنزفات طبقة الأوزون	الأسمدة والمبيدات والفرمونات الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	المستحضرات والمواد البيطرية الأحياء المائية ومعدات الصيد
<b>الأسمدة والمبيدات والفرمونات</b>			
الاستيراد والتصدير والتداول <b>استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية</b> 1 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	الاستيراد والتصدير والتداول <b>استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون</b> يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	خدمات سايتس <b>استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس</b> 2 يومين عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	
الاستيراد والتصدير والتداول <b>استيراد إرسالية مبيدات</b> 10 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	الاستيراد والتصدير والتداول <b>استيراد إرسالية أسمدة أو مصلحات زراعية غير مقيدة</b> 5 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	الاستيراد والتصدير والتداول <b>استيراد السائل المنوي أو الأجنة</b> 1 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b>	

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

### استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية

**معلومات مقدم الطلب**  
 إسم مقدم الطلب \*

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب



- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

### استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية

**معلومات مقدم الطلب**

إلغاء الإضافة

**إسم مقدم الطلب \***

---

جواز السفر

تحقق من الهوية

بطاقة الهوية

**رقم بطاقة الهوية \***

-784

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

---

**رقم الهاتف المتحرك \***

مثال: 00971123456789

**الاسم \***

---

أوردو

البريد الإلكتروني

---

التالي

**اللغة المفضلة \***

عربي  إنكليزي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

- 7- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

- 8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الرخصة , بيانات المستورد, بيانات المصدر, بيانات الخدمة وتفصيل دخول الشحنة

## استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية

### بيانات الرخصة

نوع الترخيص  
ترخيص مزاولة نشاط حيواني

تاريخ الإنتهاء  
27-01-2025

رقم الرخصة  
ACL-2022-14891

آخر إصدار  
27-01-2022

### بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة



### بيانات الاستيراد

\* تاريخ الوصول المتوقع \*

mm/dd/yyyy

التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية

\* البلد المصدر \*

الدولة التي سيتم التصدير منها

\* وسيلة الشحن \*

وسيلة الشحن للإرسالية

\* الصنف \*

اختر الصنف الذي تريد استيراده



### بيانات الشحنة

\* بلد المنشأ \*

اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه

\* النوع \*

\* التوصيف \*

اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

\* الكمية \*

\* الوحدة \*

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

إضافة

### تفاصيل الشحنة

لم يتم إضافة بنود



### تفاصيل دخول الشحنة

\* ميناء الدخول \*

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

التالي

السابق

9- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

## استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية

**بيانات المستورد**

اسم المستورد  
تست كيو سي

البريد الالكتروني  
e@e.com

رقم الهاتف  
00971500000000

بلد الاستيراد  
الامارات العربية المتحدة

عنوان المستورد \*

456

صندوق البريد  
46775640

فاكس  
46775640

المدينة  
Duabi

---

### تفاصيل الشحنة

الصف	النوع	الكمية
	خيوط صيد السمك	50
أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية		



الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- انقر فوق ادفع الآن  لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
- b.

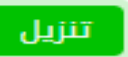

- 12- بمجرد إتمام الدفع سيتم إصدار اذن الاستيراد.

  
عرض

  
تم إصدار اذن الاستيراد

**رقم الطلب # EA-04062023-479917**  
Sunday, June 4, 2023  
استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك-إصدار

- 13- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل تنزيل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب	
رقم الشهادة	اسم الشهادة
AUD-FW-157-273551	إذن استيراد ارسالية
	

الشكل 2.3 - تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج  
(سابق الطلب متوقف على وصول الشحنة)

- 14- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) و قم بالضغط على:

التقديم على الافراج



إصدار أمر الافراج

## استيراد أدوات ومعدات صيد الاسماك والاحياء البحرية

### بيانات الطلب

رقم الطلب: EA-04062023-479917  
الشركة: تست كيو سي  
مقدم الطلب: Agent

وضع الطلب: **تم اصدار اذن الاستيراد**  
رقم المتعامل: CP-201310-15930  
تاريخ إنشاء الطلب: Jun 4, 2023

### مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
AUD-FW-157-273551	إذن استيراد ارسالية

### المراسلات

لم يتم البدء بمحادثة بعد

تواصل مع موظف الوزارة

ابعث الرسالة

اصدار اذن افراج

### بيانات الطلب

مخرجات الطلب

بيانات الاستيراد

تفاصيل الشحنة

المرفقات

إيصال الدفع

المراسلات

## طلباتي

أدخل رقم الطلب

بحث

5

الكل

عرض 3 من 10 طلب

الحالة

بيانات الطلب

رقم الطلب #EA-18122022-478419

Sunday, December 18, 2022

تم اصدار اذن الاستيراد

استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

اصدار امر الافراج

15- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

16- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

ملاحظة: الرقم الجمركي: يظهر في حال منفذ الدخول ابوظبي فقط

بيانات الاستيراد

المصدر

وسيلة الشحن  
**جواً**

المنفذ  
**أدوات ومعدات صيد الأسماك والاحياء البحرية**

بوليصة الشحن \*

**أروبا**

ميناء الدخول  
**مطار العين**

تاريخ الوصول \*

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

الرقم المرجعي للجمارك (Job Number) \*

الناقلة \*

17- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها \* واضغط على التالي

## استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية

فاتورة شراء

تحميل ملف

شهادة معاملة صادرة من الجهة المختصة

تحميل ملف

التالي

السابق

18- اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

19- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

- 20- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ادفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).
- 21- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

### طلباتي

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة	
<p>رقم الطلب #EA-04062023-479917</p> <p>Sunday, June 4, 2023</p> <p>استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك-إصدار</p>	<p><b>متوقف على المراجعة أو</b></p> <p><b>التفتيش البيطري</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> </div>

22- بعد وصول الشحنة وموافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

	<p><b>منتهي</b></p>	<p>رقم الطلب #EA-04062023-479917</p> <p>Sunday, June 4, 2023</p> <p>استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك-إصدار</p>
--	---------------------	--

23- لتحميل الاذن اضغط على تنزيل أسفل مخرجات الطلب.

## مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة		
AUD-FW-157-273551	إذن استيراد ارسالية		
DXB-EA-202-273552	إذن افراج عن ارسالية		