



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية

حيوان

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان
15	طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع.. Language

مرحباً: User_Manua

البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الالكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد


رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد


حجز موعد جديد






الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب


3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".





الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع... 

Language 

مرحباً: User_Manua 

البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الالكترونية

المعرفة


خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة

A+

A-




الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

شركة	نوع التسجيل
CP-20224-170848	رقم المتعامل
بيانات الحساب الإلكتروني	
User_Manual1	اسم المستخدم
<input style="width: 90%;" type="text" value=""/>	البريد الإلكتروني
<input style="width: 90%;" type="text" value=""/>	تأكيد البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/>	تفعيل خاصية التحقق المزدوج
+ تفاصيل الشركة	
+ بيانات موقع الشركة الحفظي	



خدماتي رقمية

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms and the Ministry of Climate Change and Environment logo. The navigation menu includes: Home, About the Ministry, Legislation, Services, Knowledge, Participation in E-Government, Media Center, and Open Data. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' icon highlighted in a blue box, with a list of services including: Request, Financial Transactions, E-mail Response, Incoming Mail, Tracking Services, and Appointment Scheduling. A sidebar on the right contains a 'Go Digital' icon and a list of services: Request, Financial Transactions, E-mail Response, Incoming Mail, Tracking Services, and Appointment Scheduling. The footer includes a 'Go Digital' icon and a list of services: Request, Financial Transactions, E-mail Response, Incoming Mail, Tracking Services, and Appointment Scheduling.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائيس

سائيس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

▼ 5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 0

لوحة بياناتي

رصيد سائيس وجواز
الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة
والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب
الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

▼ 5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

رصيد سائيس وجواز الصقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
متتهي الصلاحية: 2 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

الكل

5

بحث

	بيانات الطلب	الحالة	
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

10

صفحة

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدأ** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم اضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; margin: 0;">رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي
<p style="text-align: right; margin: 0;">رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

وصف الخدمة

[بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان :

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot displays a search results page titled "نتائج البحث" (Search Results). It features a grid of six service request cards, each with a title, a "1 يوم عمل" (1 Business Day) duration, and buttons for "عرض التفاصيل" (View Details) and "أبدء" (Start). The cards are as follows:

- Card 1:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد أعلاف وأغذية حيوانية / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 2:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 3:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد أمهات أو يرقات الأسماك / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 4:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد مواد أولية بيطرية / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 5:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد الفرمونات والمواد الجاذبة والطاردة للآفات / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 6:** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد حيوانات وطيور حية وأسماك الزينة / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء
- Card 7 (at the bottom):** الاستيراد والتصدير والتداول / استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان / 1 يوم عمل / عرض التفاصيل / أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء التعديل

▼

جواز السفر

بطاقة الهوية

تحقق من الهوية

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

الاسم *

أوردو

إنكليزي

اللغة المفضلة *

 عربي

البريد الإلكتروني

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة

استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

بيانات الرخصة	
نوع الترخيص ترخيص منشأة بيطرية	رقم الرخصة SHJ-APH-02-258462
تاريخ الإنتهاء 25-12-2022	آخر إصدار 04/04/2019

بيانات الاستيراد	
تاريخ الوصول المتوقع * <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	البلد المصدر * <input type="text"/>
التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية الصنف * <input type="text"/>	الدولة التي سيتم التصدير منها وسيلة الشحن * <input type="text"/>
اختر الصنف المراد الإفراج عنه	وسيلة الشحن للإرسالية

بيانات الشحنة	
بلد المنشأ * <input type="text"/>	الاسم التجاري * <input type="text"/>
اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه	التوصيف <input type="text"/>
الشركة المصنعة * <input type="text"/>	بيانات / حجم العبوة <input type="text"/>
الكمية * <input type="text"/>	الوحدة * <input type="text"/>
اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه	

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

 تفاصيل دخول
الشحنة

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

[إضافة](#)

تفاصيل الشحنة

الصف	النوع	الكمية
مواد رعاية الحيوان	Eslam Testing Empty2	1



تفاصيل دخول الشحنة

ميناء الدخول *

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية
يرجى إدخال ميناء الدخول

[التالي](#)[السابق](#)

9- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

استيراد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان

بيانات الرخصة

نوع الترخيص	رقم الرخصة
ترخيص منشأة بيطرية	SHJ-APH-02-258462
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار
25-12-2022	04/04/2019

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

تفاصيل الشحنة

بيانات الاستيراد

تاريخ الوصول المتوقع	البلد المصدر
20-12-2022	افغانستان
الصف	وسيلة الشحن
مواد رعاية الحيوان	جواً
	ميناء الدخول
	مطار أبوظبي الدولي

تفاصيل الشحنة

	الكمية	النوع	الصف
▼	1	Eslam Testing Empty2	مواد رعاية الحيوان

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال
السابق

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام*

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- انقر فوق ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية: كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية.
- b. خدمة رقمية

- 12- بمجرد إتمام الدفع سيتم إصدار اذن الاستيراد.

رقم الطلب #EA-18122022-478419

Sunday, December 18, 2022

تم إصدار اذن الاستيراد

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

إصدار امر الاعراج

- 13- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية

الشكل 23 - تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج

(سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

14- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) و قم بالضغط على:

إصدار أمر الافراج

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #0070c0;">رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p style="text-align: right;">Sunday, December 18, 2022</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: #0070c0;">تم إصدار اذن الاستيراد</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: x-small; margin-top: 10px;"> قائمة المدفوعات عرض عرض / إرسال الرسائل إصدار أمر الافراج </div>	

15- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

16- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

* بوليصة الشحن

* تاريخ الوصول

12/18/2022

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)

* الناقل

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

17- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها * واضغط على التالي

مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

التالي

السابق

18- اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال

السابق

19- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع لاحقا

ادفع الرسوم

السابق

20- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**.

21- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

طلباتي

أدخل رقم الطلب الكل 5 بحث

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>متوقف على المراجعة أو التفتيش</p> <p>عرض / إرسال الرسائل </p> <p>عرض </p> <p>علامة المدفوعات </p>	

22- بعد وصول الشحنة و موافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>منتهي</p> <p>عرض / إرسال الرسائل </p> <p>عرض </p> <p>علامة المدفوعات </p>	
---	--

23- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.

مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة		
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية		
DXB-EA-202-272905	إذن افراج عن ارسالية		