



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
8	لوحة تحكم المستخدم
10	استخدام خدمات "Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة
15	إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية
15	طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية
20	إدارة طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Environment and Climate Change. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة ممتوحة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single digital ID open to all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع..
Language
User_Manua مرحبا

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة

A+
A-

الصفحة الرئيسية
مساحة العمل
وزارة التغير المناخي والبيئة
استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

The screenshot shows the user profile page of the Ministry of Climate Change and Environment. The user's name is 'User_Manua'. A dropdown menu is open, showing the following options:

- تعديل البيانات (Edit Data)
- تغيير كلمة المرور (Change Password)
- تسجيل الخروج (Logout)

The page also features a navigation bar with the following items:

- التشريعات (Legislation)
- خدماتنا (Our Services)
- المعرفة (Knowledge)
- المشاركة الالكترونية (E-participation)
- المركز الإعلامي (Media Center)
- البيانات المفتوحة (Open Data)

The main content area is titled 'استطلاع رأي' (Survey) and contains three questions:

- ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟ (What are your preferred channels for service delivery?)
- ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟ (What are your preferred channels for communication?)
- هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟ (Do you find it difficult to use the e-services system?)

The sidebar on the right contains a list of links under the heading 'روابط هامة' (Important Links):

- تقديم طلب (Request Submission)
- المعاملات المالية (Financial Transactions)
- رد الإيراد الإلكتروني (E-payment Response)
- البريد الوارد (Incoming Mail)
- رصيد سايتس (Website Balance)
- البحث في الخدمات و البريد الوارد (Search for services and incoming mail)
- حجز موعد جديد (Book a new appointment)

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

⚙️
♿️
📦
📞
✉️

Language

عن الوزارة
التشريعات
خدماتنا
المعرفة
المشاركة الالكترونية
المركز الإعلامي
البيانات المفتوحة

A+
A-
🗻

[الصفحة الرئيسية](#) • [مساحة العمل](#) • [وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات](#)

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

رقم التعامل

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

[+ تفاصيل الشركة](#)

[+ بيانات موقع الشركة الحفلاني](#)

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms and the Ministry of Climate Change and Environment logo. The navigation menu includes: Home, Ministry, Legislation, Services, Knowledge, Participation, Media Center, and Open Data. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' icon highlighted in a blue box, with a list of digital services including: Request, Financial Transactions, Return of Electronic Mail, Mail Inboxes, Tracking of Parcels and Services, and New Appointment. A sidebar on the right contains a 'Go Digital' icon and a list of services: Request, Financial Transactions, Return of Electronic Mail, Mail Inboxes, Tracking of Parcels and Services, and New Appointment.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد

إحصائياتي

0

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0

لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إظهار إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

بيانات الطلب		الحالة	أدخل رقم الطلب
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	Friday, May 20, 2022	منتهي	أدخل رقم الطلب
عرض / إرسال الرسائل	عرض	ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص	
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	Friday, May 20, 2022	منتهي	أدخل رقم الطلب
عرض / إرسال الرسائل	عرض	ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	1500 د.أ	0.00 د.أ	1	1500 د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ	0.00 د.أ	1	د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم الطلب			
رسوم دفع بالبطاقة	13.6 د.أ	0.68 د.أ	14.28 د.أ
المجموع			14.28 د.أ

مجموع الضريبة
المبلغ الإجمالي

درهم
درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
 وزارة التغير المناخي
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
 المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

طلباتي		أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب					
بيانات الطلب		الحالة			
رقم الطلب #AFL-20052022-00434 Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص		منتهي			
 عرض  عرض / إرسال الرسائل					
رقم الطلب #AOL-20052022-00433 Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		منتهي			
 عرض  عرض / إرسال الرسائل					

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب 	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن 	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض 	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل 	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع 	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

وصف الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot displays a user interface for requesting the re-export of aquatic products. At the top, there is a search bar and a navigation menu with five icons: 'إظهار كل الخدمات' (Show all services), 'خدمات سايتس' (Services), 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'شهادات التسجيل والاعتماد' (Registration and Accreditation Certificates), and 'مزاولة الأنشطة والمهن' (Activities and Professions). Below this is a table with four columns: 'الحيوانات الحية والطيور وعيناتها' (Live animals, birds, and their eggs), 'المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف' (Animal products, waste, and feed), 'المستحضرات والمواد البيطرية' (Veterinary products and materials), and 'الأحياء المائية ومعدات الصيد' (Aquatic life and fishing equipment). The 'الأحياء المائية ومعدات الصيد' column is highlighted. Below the table, there is a section titled 'الأحياء المائية ومعدات الصيد' with four service cards. Each card has a title, a description, and a '1 يوم عمل' (1 business day) duration. The cards are: 1. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade) with the sub-title 'إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية' (Re-export of aquatic products). 2. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade) with the sub-title 'استيراد أمهات أو يرقات الأسماك' (Import of fish eggs or larvae). 3. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade) with the sub-title 'تصدير منتجات أحياء مائية محلية' (Export of local aquatic products). 4. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade) with the sub-title 'استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك' (Import of fishing tools and equipment). Each card has a 'بدء' (Start) button and an 'عرض التفاصيل' (View details) button.

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* (?)

تعديل
إضافة مقدم طلب

x
test

التالي
رجوع

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

6- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

بيانات الرخصة

نوع الترخيص	رقم الرخصة SHJ-FSH-232-108574
تنتهي في	اخر اصدار

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

بيانات المستورد

إسم المستورد *	البلد المستورد *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
عنوان المستورد *	
<input style="height: 30px;" type="text"/>	

بيانات الإرسالية

نموذج الاسماك *	تاريخ التصدير *
<input type="text"/>	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
ميناء المغادرة *	وسيلة الشحن *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اختيار وسيلة الشحن ضروري لادراج بنود في هذا الحقل	طريقة العبور المستخدمة لشحن الإرسالية
ميناء الوصول *	
<input type="text"/>	

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

اختر نموذج الاسماك لادراج الانواع المرتبطة.

رقم شهادة المنشأ *

الوصف *

اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

الوحدة *

حجم أو وزن *

الكمية *

حجم عبوة الإرسالية

سعر الوحدة *

العملة *

طريقة التجهيز *

سعر البيان 0

ملاحظات

إضافة

فرز

بنود الشحنة

لم يتم إضافة بنود

التالي

السابق

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

إضافة

فرز

بنود الشحنة

	الكمية	النوع	الصف
✕	1	Alaska plaice	

التالي
السابق

7- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

تحميل ملف

حفظ الطلب
السابق

8- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع الرسوم
السابق

9- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

- 10- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

11- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

12- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

13- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق [تنزيل](#) لتحميل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلب جديد
إحصائياتي
تنبيهات
رسائل

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

31

ساري	متتهي الصلابة
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

5

ساري	متتهي الصلابة
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

1

ساري	متتهي الصلابة
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right; color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> عرض / إرسال الرسائل عرض تنزيل الشهادة </div>	منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉️

لوحة بياناتي

**أرصدة المواد
والسائتس**

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

منتهي

25

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right;">Friday, October 21, 2022</p> <p style="text-align: center; color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">منتهي</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small; margin-top: 10px;"> عرض / إرسال الرسائل عرض تنزيل الشهادة </div>	منتهي

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
 معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
 عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب