



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

تغيير طريقة الصيد

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
1	البدء
1	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تشغيل خدمات "Go Digital"
6	تغيير لغة الواجهة
6	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
8	بدء طلب جديد
9	استرجاع طلب الخدمة
10	تقديم تغيير طريقة الصيد
10	تغيير طريقة الصيد

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة



Language



البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الإلكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة



A+

A-



الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • تسجيل الدخول

## تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

### روابط هامة

- < تسجيل دخول
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية
- < مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

## الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language

User: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language

User: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

الصفحة الرئيسية • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد إلكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

- نعم
- لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد اليبراء الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف المتعامل

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

مرحباً: تست فرد

Language
⚙️
🔍

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة
🏠

A+
A-
🖨️

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

## تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

	نوع التسجيل
فرد	
IN-20158-61640	رقم المتعامل
- بيانات الحساب الإلكتروني	
test_fard	اسم المستخدم
fard@farden.com	البريد الإلكتروني
fard@farden.com	تأكيد البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/>	تفعيل خاصية التحقق المزدوج
+ التفاصيل الشخصية	
+ بيانات الإتصال	

حفظ التغييرات

### خدماتي رقمية

#### روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإبراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد \(5\)](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)
- [عرض المواعيد](#)
- [دليل استخدام الخدمات الرقمية](#)

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- التفاصيل الشخصية
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the logo, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services on the right side.

**استطلاع رأي**

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

- نعم
- لا

**روابط هامة**

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي

 8
 

 8

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

متتهي الصلاحيه	ساري
0	0
إظهار التفاصيل	

حيازتي الزراعة والحيوانية

متتهي الصلاحيه	ساري
0	0
إظهار التفاصيل	

أرأخيصي لقوارب الصيد

متتهي الصلاحيه	ساري
0	0
إظهار التفاصيل	

طلباتي

أدخل رقم الطلب

بحث

5

الكل

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة

« السابق التالي »

1 من 0 الصفحات

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم



تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل والحيوانات وأرصدة والسائيس في عدة فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

رصيد سائيس وجواز الطقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
ساري 0	ساري 0	ساري 0
منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي		أدخل رقم الطلب
عرض 3 من 12 طلب	الكل	5
بحث		
بيانات الطلب	الحالة	
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	منتهي	طلب إرشاد بيطري- إصدار
Friday, May 20, 2022		
عرض	عرض	عرض / إرسال الرسائل
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	منتهي	تعديل بيانات أساسية لحيازة زراعية أو إلغائها- إصدار
Friday, May 20, 2022		
عرض	عرض	عرض / إرسال الرسائل

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

The screenshot displays the Go Digital portal interface. At the top, there are five service category cards: 'Certificates and Licenses', 'Import and Export', 'Veterinary and Animal Services', 'IT Services', and 'All Services'. Below these is a navigation bar with three tabs: 'Farm Services', 'Livestock Services' (selected), and 'Veterinary Services'. The main content area shows a detailed view of the 'Livestock Services' category, listing three services: 'Request a Veterinary License' (3 days), 'Register a Livestock License' (3 days), and 'Edit Basic Livestock License Data' (3 days). Each service card includes a title, duration, and buttons for 'View Details' and 'Start'.

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

The screenshot shows a single service card for 'Livestock Services'. The card title is 'Livestock Services and Farm Services'. The service name is 'Change Hunting Method' with a duration of '1 day'. It includes a 'View Details' button and an 'Start' button.

الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابدء، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

تراخيصي لقوارب الصيد	حيازتي الزراعة والحيوانية	رصيد سايتس وجواز الصقور
ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل

### طلباتي

عرض 3 من 48 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #ACL-31072023-03196</p> <p>Monday, July 31, 2023</p> <p>تغيير طريقة الصيد</p>	<p><b>منتهي</b></p>

عرض / إرسال الرسائل
عرض
↓

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض بيانات الطلب	لعرض تفاصيل الطلب

للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال الرسائل
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة إيصال الدفع

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم تغيير طريقة الصيد

### تغيير طريقة الصيد

## عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب تغيير طريقة الصيد:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تغيير طريقة الصيد. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق **ابدأ** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

☆

## تغيير طريقة الصيد

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

ش

تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

☆

## تغيير طريقة الصيد

ⓘ

### بيانات الطلب

القارب \*

x

B003

رقم القارب	اسم القارب
DF 003	B003

نوع الشباك \*

x

إطلاق

طريقة الصيد \*

x

الشباك

التالي

السابق

بيانات الطلب

6- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

11

صفحة

☆

## تغيير طريقة الصيد

### بيانات الطلب

القارب  
قارب  
رقم القارب  
232390  
نوع الشباك  
ضغوة وحلاق

### بيانات الطلب

المرفقات  
المراسلات  
طريقة الصيد  
الشباك  
طريقة الصيد القديمة  
القراير

7- بالعودة للصفحة الرئيسية للخدمة ستجد الطلب الخاص بك "متوقف على مراجعة السلطة المختصة"

Thursday, April 23, 2020

عرض / إرسال الرسائل

عرض

**متوقف علي**  
**مراجعة السلطة**  
**المحلية المختصة**

**رقم الطلب#FSH-23042020-469653**

تغيير طريقة الصيد - إصدار

المزيد من التفاصيل... ∨

8- قم بفتح الطلب لقراءة الرسائل التي قد يتم ارسالها من قبل السلطة المختصة

## المراسلات

لم يتم البدء بمحادثة بعد

تواصل مع موظف الوزارة

ابعث الرسالة

9- بعد تحديد موعد الزيارة واطمأنها ستصبح حالة الطلب "منتهي"

Thursday, April 23, 2020

رقم الطلب#FSH-23042020-469653

تغيير طريقة الصيد -إصدار

منتهي

عرض الرسائل / إرسال الرسائل

عرض

المزيد من التفاصيل... ✓