



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب إرشاد زراعي
دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
6	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
8	تشغيل خدمات "Go Digital"
10	تغيير لغة الواجهة
10	لوحة تحكم المستخدم
13	استخدام خدمات "Go Digital"
13	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
13	بدء طلب جديد
14	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
19	استرجاع طلب الخدمة
21	تقديم طلب إرشاد زراعي
21	طلب إرشاد زراعي

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

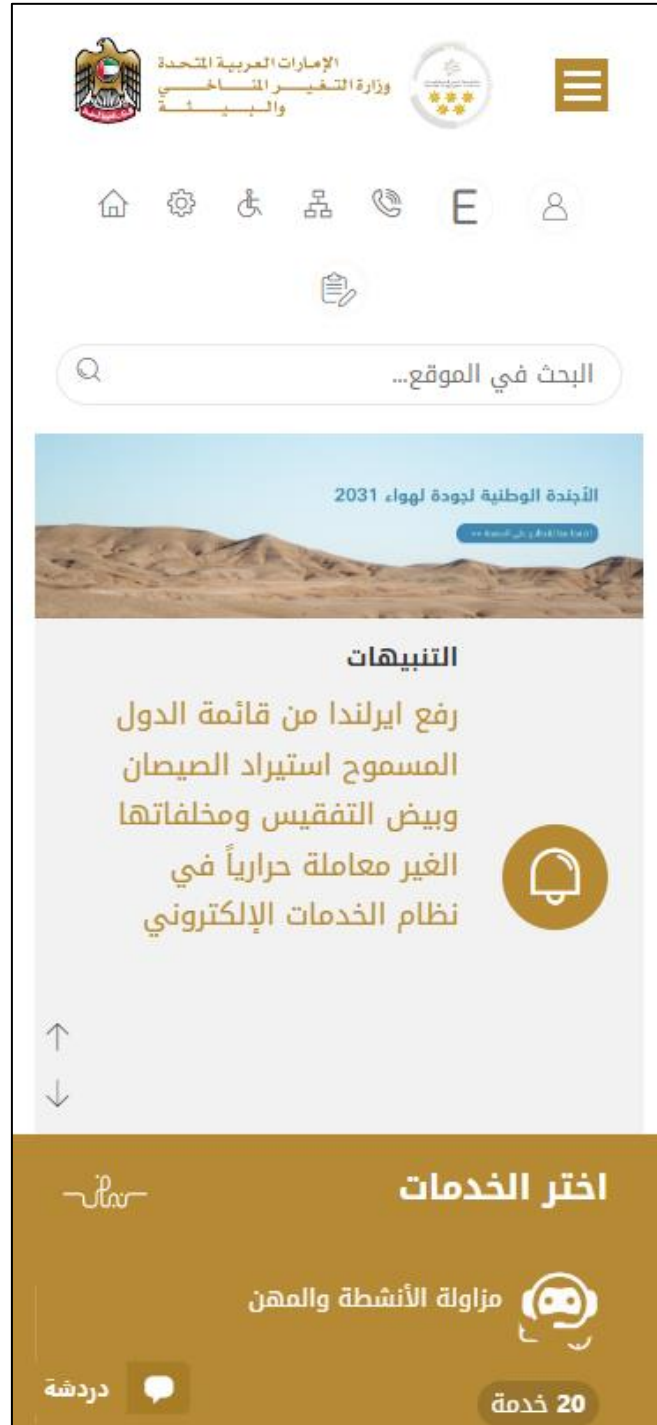
منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

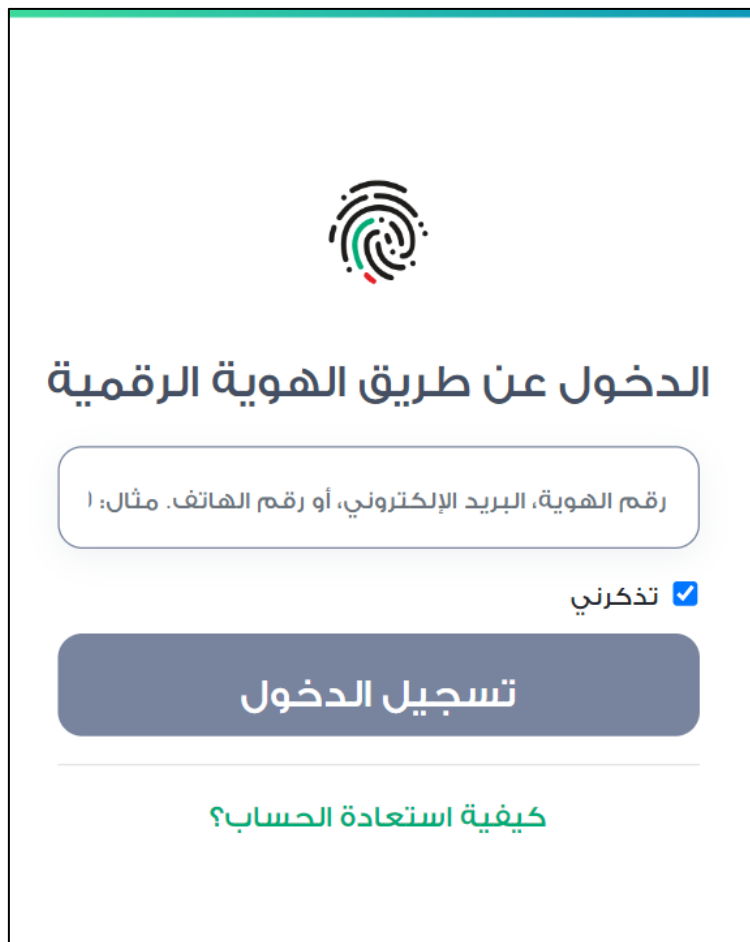
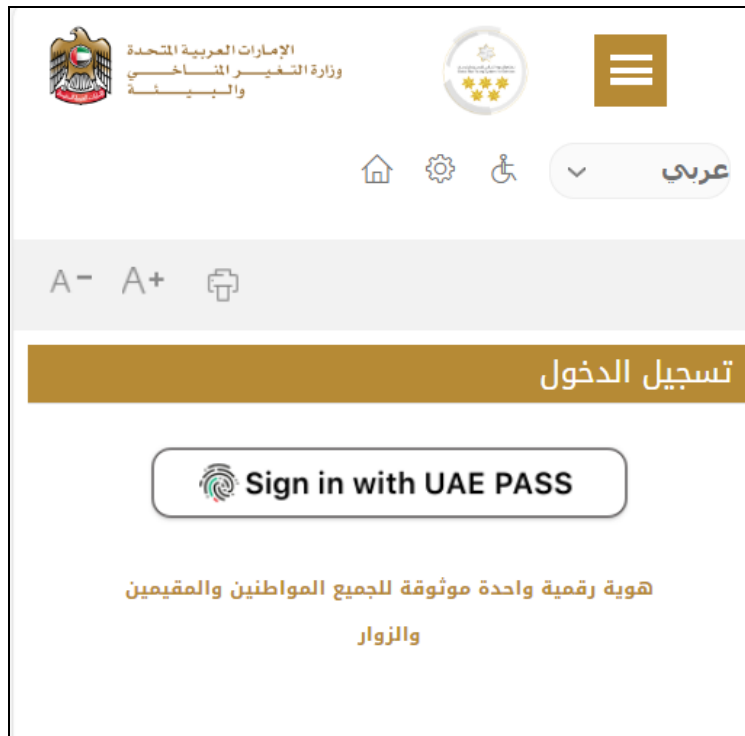
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>
- 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

Test 1

Test 2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

Test 3

Test 4



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة





🏠
⚙️
♿️
📁
☎️
✉️

▼
عربي

A- A+ 🖨️
خدماتي رقمية 

عزيزي المتعامل،

يمكنك التعديل على بيانات حسابك التالية من خلال النقر على
(تعديل البيانات) أو زيارة الرابط التالي: اضغط هنا

← الملاك	← المنطقة الجغرافية
← البريد الإلكتروني	← مركز خدمة المتعاملين
← رقم الهاتف	← المدينة
← الهاتف المتحرك	← العنوان
← فاكس	← اللغة المفضلة
← ص.ب.	← طرق التنبيهات المفضلة

إغلاق

💬
دردشة

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات



الشكل 4 - تحديث ملف التعريف

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

 الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



      عربي

A- A+  خدماتي رقمية 

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

رقم المتعامل

CP-201310-15930

بيانات الحساب الإلكتروني

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

  1

تفعيل خاصية التحقق المزدوج



تفاصيل الشركة

نوع الشركة *

شركة موردة للوزارة

 دردشة

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

▼ الكل

▼ 5

بحث 🔍

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219964</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار</p> <p>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> + </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 10px;">عرض / إرسال الرسالة</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 10px;">عرض</p> </div> </div>	
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #8B4513; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;"> دردشة </div> </div>	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

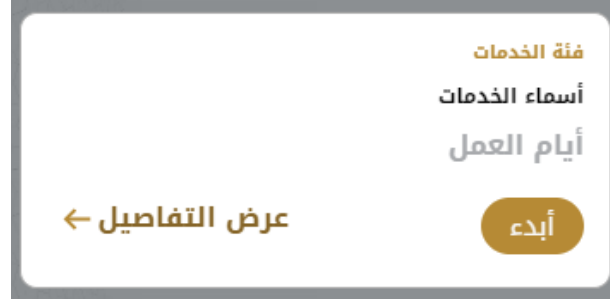


الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **الدفع بالرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

▼ Change Language

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة

الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:56

تأكيد

طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حالة بنكية

بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة
القيمة:
 2.04 درهم اماراتي
مبلغ الضريبة (درهم اماراتي):
 0.1 درهم اماراتي

**المجموع مع ضريبة القيمة
 المضافة:**
2.14 درهم اماراتي

المجموع:
2.14 درهم اماراتي

مجموع الضريبة
 0.10 درهم

المبلغ الإجمالي
 302.14 درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 302.14 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:02

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
--------------	--------

رقم الطلب # APH-07012023-2219961
Saturday, January 7, 2023
اسم الخدمة المسبق التقديم عليها
متوقف على الدفع

 عرض / إرسال الرسائل عرض إلغاء أدفع الآن

رقم الطلب # APH-07012023-2219956
Saturday, January 7, 2023

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
 عرض	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغيير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 متابعة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

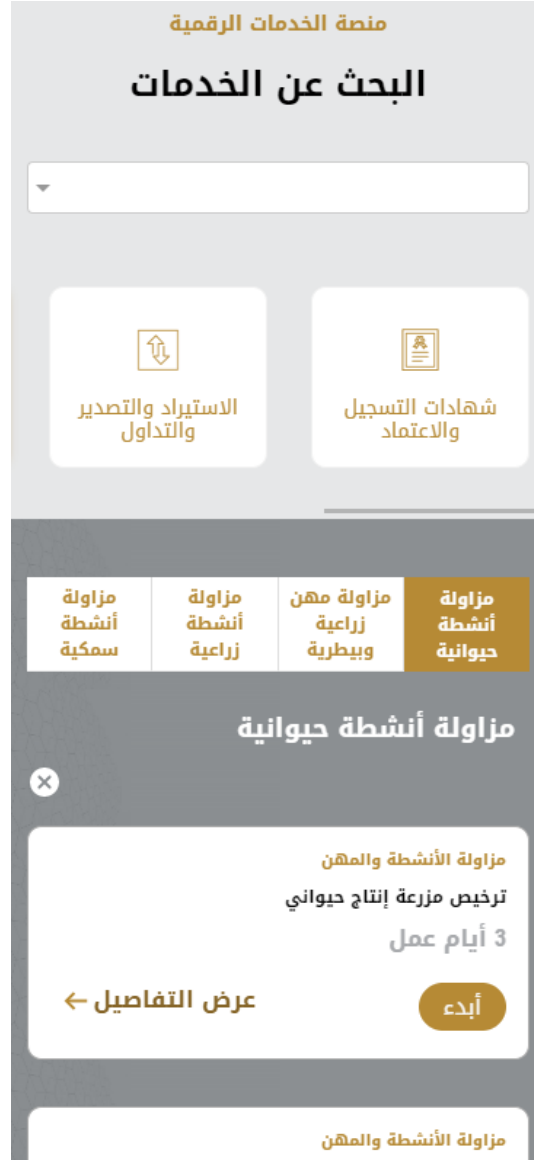
تقديم طلب إرشاد زراعي

طلب إرشاد زراعي

وصف الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن طلب إرشاد زراعي:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر الخدمة التي تود التقديم عليها. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

طلب إرشاد زراعي

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

1- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

طلب إرشاد زراعي

بيانات الطلب

undefined
RAK-4-62-1227

المزارع

المساحة (متر مربع)	الموقع	المنطقة
4000	سيح البير	المنطقة الشمالية

بند الدفع
وثيقة ملكية الأرض

تنزيل

undefined

المنطقة الشمالية - سيح البير - 4000 م

المحصول المستهدف *

اشجار

* trFarmersAgricultureTreesFld.labelText

نخيل x مانجو x سدر x

التالي

السابق

2- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

طلب إرشاد زراعي

trFarmersAgricultureGuidanceDetails

undefined

المنطقة الشمالية - سيح البير - 4000 م

المحصول المستهدف

اشجار

undefined

نخيل, مانجو, سدر

undefined

الموافقة على الشروط والأحكام *

[إرسال](#) [السابق](#)

3- بالعودة للصفحة الرئيسية للخدمة ستجد الطلب الخاص بك "متوقف على تفتيش المرشد الزراعي"

طلب إرشاد زراعي



تهانينا!

تم تقديم الطلب بنجاح
AD-11062023-480002
في حالة متوقف على تفتيش المرشد
الزراعي
PM 2:56 ,6/11/23

الانتقال الى لوحة البيانات

رقم الطلب #AD-10062023-479996

Saturday, June 10, 2023

طلب إرشاد زراعي-إصدار

متوقف على تفتيش المرشد الزراعي



عرض / إرسال الرسائل



عرض


4- قم بفتح الطلب لقراءة الرسائل التي قد يتم ارسالها من قبل المهندس الزراعي

رسائل التواصل

المراسلات

لم يتم البدء بمحادثة بعد

تواصل مع موظف الوزارة



ابعث الرسالة

رقم الطلب #AD-10062023-479996
Saturday, June 10, 2023
طلب إرشاد زراعي-إصدار

5- بعد تحديد موعد الزيارة وتمامها ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #AD-10062023-479996
Saturday, June 10, 2023
طلب إرشاد زراعي-إصدار

منتهي

 عرض / إرسال الرسائل

 عرض