



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة.....
1	النظرة العامة.....
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
8	لوحة تحكم المستخدم.....
10	استخدام خدمات "Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة.....
15	تقديم ترخيص مزرعة إنتاج حيواني
15	ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

☒ تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

مرحباً: User_Manua

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

A+ A-

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
☐ أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

☐ الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
☐ بريد الكتروني
☐ رسالة نصية قصيرة
☐ الهاتف (مركز الاتصال)
☐ الفاكس
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

☐ نعم
☐ لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

عن الوزارة | خدماتنا | المعرفة | المشاركة الالكترونية | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم التعامل CP-202

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User_Manual1

البريد الإلكتروني ١

تأكيد البريد الإلكتروني ١

تفعيل خاصية التحقق المزدوج ☐

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الحفلي

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the official website of the Ministry of Climate Change and Environment of the United Arab Emirates. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a sidebar with 'استطلاع رأي' (Survey) and a central section with 'ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟' (What are your preferred channels for service delivery?). A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) icon. The right sidebar lists 'روابط هامة' (Important Links) such as 'تقديم طلب' (Request Submission), 'المعاملات المالية' (Financial Transactions), and 'رد الإيراد الإلكتروني' (Electronic Receipt).

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

لوحة بياناتي

طلب جديد

إحصائياتي

8

2

**أرصدة المواد
والسائتس**

المواد	سائتس
0	0
إظهار التفاصيل	

**شهادات التسجيل
والاعتماد**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0
إظهار التفاصيل	

**تراخيصي لممارسة
المهنة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0
إظهار التفاصيل	

**تراخيصي لممارسة
الأنشطة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0
إظهار التفاصيل	

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	

لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بترخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيص لممارسة الأنشطة	تراخيص لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسائيس
ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	المواد 0 سائيس 0 إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي			
أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب			
بيانات الطلب	الحالة		
رقم الطلب #AFL-20052022-00434 Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص متتهي عرض / إرسال الرسائل			
رقم الطلب #AOL-20052022-00433 Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص متتهي عرض / إرسال الرسائل			

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على **ادفع الآن** **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	1500 د.أ	0.00 د.أ	1	1500 د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ	0.00 د.أ	1	د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	13.6 د.أ	0.68 د.أ	14.28 د.أ
المجموع			14.28 د.أ

مجموع الضريبة المبلغ الإجمالي

د.أ

تأكيد عملية الدفع
تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

☐ اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	٤٨٣ / ٦ / ٥٥ - ٥٥٥١٠٦ - ٧٧٩٢ - ٥٥٩٧ - ٥٥٥١١٥٥٦١٥١٩
رقم إيصال الدفع	:	٥٥٥٥ / ٥٥٥٥٤ / ٥١١ / ٢ / ٥ / ٥٩٧
اجمالي المبلغ المدفوع	:	٥١٥.٥٥ درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	1٥.٥٥ درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

الكمية	المبلغ المدفوع	رمز الخدمة	اسم الخدمة
1	المبلغ الكلي المدفوع	الرمز المالي للخدمة	سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

الكل

5

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00434 Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص	منتهي
رقم الطلب #AOL-20052022-00433 Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص	منتهي

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

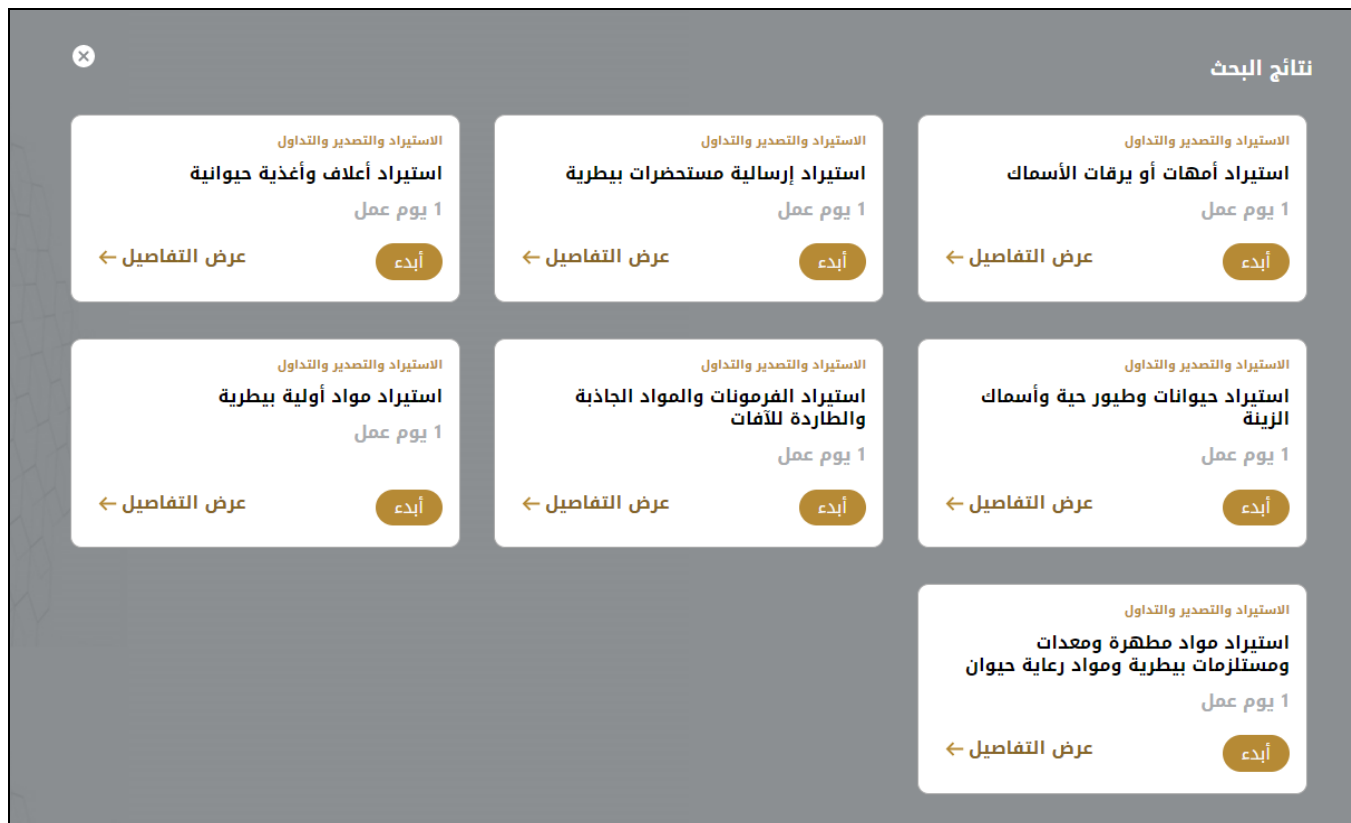
تقديم ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن ترخيص مزرعة إنتاج حيواني:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر ترخيص مزرعة إنتاج حيواني، ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . ستتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة

4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

▼

×

Agent

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الطلب



بيانات الطلب

نوع الطلب

إصدار

نوع النشاط *

الطبيب البيطري *

الاسم *

رقم بطاقة الهوية *

البريد الالكتروني *

رقم الهاتف *

الجنسية *

المؤهل *

رقم الترخيص *

نوع الترخيص *

خيص

تاريخ إصدار اخر ترخيص *

تاريخ بداية المزاولة *

إسم المالك *

التالي

السابق

6- قم برفع المرفقات المطلوبة ثم اضغط على "التالي".

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

نسخة من عقد العمل معتمد من الجهة المختصة في الدولة

تحميل ملف

صورة من جواز السفر مثبت عليها إقامة سارية المفعول على نفس المنشأة (لغير مواطني الدولة ودول مجلس التعاون)

تحميل ملف

التالي

السابق

7- اضغط على التالي لمراجعة طلبك

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

نوع النشاط	نوع الطلب
مزرعة إنتاج حيواني	إصدار
رقم بطاقة الهوية	الطبيب البيطري
رقم الهاتف	الاسم
المؤهل	البريد الإلكتروني
بكالوريوس طب بيطري	الجنسية
نوع الترخيص	الإمارات العربية المتحدة
طبيب بيطري	رقم الترخيص
تاريخ إصدار آخر ترخيص	DXB-APH-04-273304
Mar 29, 2023	تاريخ انتهاء الترخيص
تاريخ بداية المزاولة	Mar 18, 2026
Mar 21, 2023	إسم المالك
	test

☒ الموافقة على الشروط والأحكام *

[إرسال](#) [السابق](#)

- 8- بعد التأكد من بيانات الطلب اضغط على أوافق على الشروط والأحكام ثم اضغط على إرسال
- 9- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. للدفع مقابل الخدمة على الفور أو بإمكانك اختيار "ادفع لاحقاً" لحفظ الطلب و الدفع في وقت لاحق.

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

الرسوم
(بالدرهم)

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

10- إذا كان القرار هو الدفع لاحقاً ستجد الطلب أسفل "طلباتي" و ستكون حالة الطلب "متوقف على الدفع"

رقم الطلب #APH-16052023-479750

Tuesday, May 16, 2023

متوقف على الدفع

عرض / إرسال الرسائل

عرض

إلغاء

ادفع الآن

11- بمجرد إتمام الدفع سيتم إرساله للموافقة للأقسام المختصة

رقم الطلب #AD-16052023-479751

Tuesday, May 16, 2023

متوقف على اللجنة الفنية

عرض / إرسال الرسائل

عرض

إلغاء

12- عند إتمام الموافقة ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #APH-15052023-479737

Monday, May 15, 2023

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

13- لتحميل نسخة من الترخيص قم بالضغط على عرض لتجدها أسفل "مخرجات الطلب"

مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
AJM-APH-06-273486	الترخيص

تنزيل

مخرجات الطلب

المرفقات

إيصال الدفع