



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
8	لوحة تحكم المستخدم
10	استخدام خدمات "Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)
15	استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Laws and Regulations', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



**الإمارات العربية المتحدة**  
**وزارة التغير المناخي**  
**والبيئة**



البحث في الموقع.. Language

مرحبا: User\_Manua

[البيانات المفتوحة](#)
[المركز الإعلامي](#)
[المشاركة الالكترونية](#)
[المعرفة](#)
[خدماتنا](#)
[التشريعات](#)
[عن الوزارة](#)

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

### روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

## عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User\_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم  
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua مرحبا:

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة ( \* ) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-202

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الإلكتروني

تقديم طلب  
المعاملات المالية  
رد الإيراد الإلكتروني  
البريد الوارد  
رصيد سايتس  
البحث في الخدمات و البريد الوارد  
حجز موعد جديد

الدر

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب



## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services and a 'هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟' (Having difficulty using the digital services system?) section.

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دوية

نعم  
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

## لوحة بياناتي

+ طلب جديد

إحصائياتي

0

2

**أرصدة المواد  
والسائتس**

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

**شهادات التسجيل  
والاعتماد**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة  
المهنة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة  
الأنشطة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0

لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إظهار إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد سائيس 0 0	متتهي الصلاحية ساري 0 0	متتهي الصلاحية ساري 0 0	متتهي الصلاحية ساري 0 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي		أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب					
بيانات الطلب	الحالة				
رقم الطلب #AFL-20052022-00434 Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص	منتهي	عرض عرض / إرسال الرسائل			
رقم الطلب #AOL-20052022-00433 Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص	منتهي	عرض عرض / إرسال الرسائل			

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة لفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدأ** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

## 1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ 1500	د.أ 0.00	1	د.أ 1500
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ	د.أ 0.00	1	د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	د.أ 13.6	د.أ 0.68	د.أ 14.28
المجموع			د.أ 14.28

مجموع الضريبة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

تأكيد عملية الدفع
تغيير ألية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
 المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم  
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	٢٥٢٦٨٦٥٥٠٥٥١١٥٠٤٤٥٢٧٠٢٥٥٦٦٠ ٥٥٥١١٤٥٤١٥١٦
رقم إيصال الدفع	:	٥٥٥٥٦٦٥٥٥٥٦٥٥٥٦٥٥٥٦٥٥٥٦٥٥٥٦٥٥٥٦
اجمالي المبلغ المدفوع	:	٥٦٥.٥٥٥ درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	١٥.٥٥٥ درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي		أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب					
بيانات الطلب		الحالة			
<b>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</b> Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص		<b>منتهي</b>			
 عرض  عرض / إرسال الرسائل					
<b>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</b> Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		<b>منتهي</b>			
 عرض  عرض / إرسال الرسائل					

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب 	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن 	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض 	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل 	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع 	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة



## تقديم استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

### استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

#### [وصف الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب):

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب). ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

## استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \***

first one

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

## استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

### بيانات الاستيراد

**البلد المصدر \***

الدولة التي سيتم التصدير منها

**تاريخ الوصول المتوقع \***

التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية

**وسيلة الشحن \***

وسيلة الشحن للإرسالية

أوافق على الأحكام و الاشتراطات و أقر بالالتزام بها. \*

تطبق الشروط والأحكام للحيوان المستورد (PDF - 0.5MBs)

تطبق الشروط والأحكام للحيوان المقيم (PDF - 0.5MBs)

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة



## بيانات الشحنة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول  
الشحنة

نوع الاستيراد \* **الصف** \*

اختر الصف الذي تريد استيراده

نوع الاستيراد \* **نوع الاستيراد** \*

اختر النوع المراد الإفراج عنه

النوع (السلالة) كما هو موضح في دفتر التحصين \*

الاسم العلمي

التوصيف (اللون - العلامات المميزة)

الجنس \*

البلد الذي تواجدت به الحيوانات خلال  
الستة اشهر الاخيرة قبل التصدير \*

مدة صلاحية اخر تحصين بالسنوات \*

تاريخ الميلاد \*

العمر يجب ان يكون اكبر من 84 يوم من تاريخ  
الوصول المتوقع

تاريخ اخر تحصين ضد داء الكلب \*

يجب ان لا تقل الفترة بين تاريخ ميلاد الحيوان و تاريخ التحصين عن 84 يوم  
يجب ان لا تقل الفترة بين اخر تحصين للحيوان و تاريخ الوصول عن 21 يوم في حالة التحصين الاول  
أو وجود فترة للحيوان بدون تحصين ولا تزيد عن مدة صلاحية التحصين وفي حالة تجاوز هذه المدة  
يجب تحصين الحيوان من جديد

رقم الشريحة الإلكترونية \*

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

إضافة

### تفاصيل الشحنة

لم يتم إضافة بنود

ⓘ

### تفاصيل دخول الشحنة

**ميناء الدخول \***

▼

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

التالي
السابق

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة

6- ثم اختر "الموافقة على الشروط والأحكام" و اضغط على "إرسال"

### استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

### بيانات الاستيراد

تاريخ الوصول المتوقع	البلد المصدر
26-05-2023	اليونان
الصف	وسيلة الشحن
	جواً
	ميناء الدخول
	مطار دبي الدولي

---

### تفاصيل الشحنة

الصف	النوع
قطط	قطط أليفة

✔ الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

بيانات الاستيراد

تفاصيل الشحنة

## 7- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الرسوم  
(بالدرهم)

✓ الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

- 8- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا ادفع لاحقاً، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

**رقم الطلب #15052023-479732-EA**

Monday, May 15, 2023

**متوقف على الدفع**

استيراد حيوانات الرقعة (قطط / كلاب)-إصدار

عرض / إرسال الرسائل

عرض

إلغاء

ادفع الآن

## 9- بمجرد إتمام الدفع سيتم اصدار اذن الاستيراد.

**رقم الطلب #18122022-478419-EA**

Sunday, December 18, 2022

**تم اصدار اذن الاستيراد**

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

اصدار امر الافراج

## 10- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

**مخرجات الطلب**

رقم الشهادة	اسم الشهادة				
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية				

الشكل 23- تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج

(سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

11- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) و قم بالضغط على:

إصدار أمر الافراج

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<div style="text-align: right; font-weight: bold; margin-bottom: 5px;">رقم الطلب # EA-18122022-478419</div> <div style="text-align: right; font-size: small; margin-bottom: 5px;">Sunday, December 18, 2022</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center;"> تم إصدار اذن الاستيراد</div> <div style="text-align: center;"> قائمة المدفوعات</div> <div style="text-align: center;"> عرض</div> <div style="text-align: center;"> عرض / إرسال الرسائل</div> </div>	

12- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

13- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

\* بوليصة الشحن \*

\* تاريخ الوصول \*

12/18/2022

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

\* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number) \*

\* الناقل \*

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

14- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها \* واضغط على التالي



## استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)

وثيقة التحصينات أو جواز سفر مستوفي البيانات المطلوبة \*

تحميل ملف

شهادة فحص مخبري لاختبار المعايير للأجسام المناعية (Antibody Titration Test) لمرض داء الكلب صادرة من مختبر معتمد من السلطات المختصة في دولة التصدير مع إمكانية تضمين نتيجة الفحص المخبري في الشهادة الصحية \*

تحميل ملف

شهادة صحية مصدقة صادرة عن السلطات البيطرية المختصة \*

تحميل ملف

بوليصة الشحن أو البيان الجمركي \*

تحميل ملف

صورة من الشهادة الصحية البيطرية الصادرة عن الوزارة عند مغادرة الحيوان للدولة \*

تحميل ملف

التالي

السابق

15- اختر "الموافقة على الشروط والأحكام" واضغط على "إرسال"

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال

السابق

16- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

## الموافقة على الشروط والأحكام \*

[ادفع لاحقاً](#)
[ادفع الرسوم](#)
[السابق](#)

- 17- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً [ادفع لاحقاً](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).

- 18- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

### طلباتي

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>متوقف على المراجعة أو التنقيش</p> <p> </p>	

- 19- بعد وصول الشحنة و موافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>منتهي</p> <p> </p>
---------------------------------------------------------------------------------------------

- 20- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.



## مخرجات الطلب

		اسم الشهادة	رقم الشهادة
↓		إذن استيراد ارسالية	DXB-FW-157-272904
↓		إذن افراج عن ارسالية	DXB-EA-202-272905