



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

إعادة تصدير أعلاف نباتية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
6	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
9	استخدام خدمات "Go Digital"
9	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
9	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم إعادة تصدير أعلاف نباتية
18	إدارة إعادة تصدير أعلاف نباتية

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the ministry. Below the logos is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below the button, it states 'هوية رقمية واحدة ممتوحة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single digital ID open to all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية' (Digital certificates and applications center). At the bottom, there is a caption: 'الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة' (Figure 1 - Home page of the ministry website).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test 2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

الموقع في الموقع.. Language
مرحباً: User_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3- صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

الموقع في الموقع... Language
مرحباً: User_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4- تحديث ملف تعريف الشركة

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User_Manual1

البريد الإلكتروني test@test.com

تأكيد البريد الإلكتروني test@test.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإبراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the official website of the Ministry of Climate Change and Environment of the United Arab Emirates. The header includes the national emblem, the ministry's name in Arabic, and navigation menus. A search bar and language selector are present. The main content area features a survey titled 'استطلاع رأي' (Opinion Poll) with four questions about preferred service channels and methods. A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) icon in the top right corner. Below the survey, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with various service categories.

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الإلكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الإلكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
إذونات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
رسائل الانلام (محفف ومجلات، أذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد إلكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
إذونات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب
المعاملات المالية
رد الإبراد الإلكتروني
البريد الوارد
رصيد سايتنس
البحث في الخدمات و البريد الوارد
حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

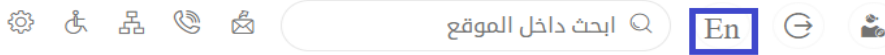
The screenshot shows a user dashboard with the following elements:

- لوحة بياناتي** (My Dashboard) header.
- Navigation icons: طلب جديد (New Request), إحصائياتي (My Statistics), and notification icons (0 and 2).
- Four main cards:
 - أرصدة المواد والسائتس** (Materials and Computers Balances): مواد (0), سائتس (0).
 - شهادات التسجيل والاعتماد** (Registration and Accreditation Certificates): ساري (0), منتهي الصلاحية (0).
 - تراخيصي لممارسة المهنة** (My Professional Licenses): ساري (0), منتهي الصلاحية (0).
 - تراخيصي لممارسة الأنشطة** (My Activity Licenses): ساري (0), منتهي الصلاحية (0).
- طلباتي** (My Requests) section with a search bar, filters (كل, 5), and a table with columns: الحالة (Status), بيانات الطلب (Request Data).

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

لتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائتس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيصي لممارسة المهنة		تراخيصي لممارسة الأنشطة	
سائتس	المواد	منتهي الصلاحية	ساري	منتهي الصلاحية	ساري	منتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلب جديد
إحصائياتي
0
0

لوحة بياناتي

رصيد سائتس وجواز الصقور

منتهي الصلاحية	ساري
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

منتهي الصلاحية	ساري
0	3

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

منتهي الصلاحية	ساري
4	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهنة

منتهي الصلاحية	ساري
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

15
الكل

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right;">رقم الطلب # APH-07102020-472428</p> <p style="text-align: right;">Wednesday, October 7, 2020</p> <p style="text-align: right;">منتهي</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> عرض 7 رسائل الرسائل عرض قائمة المدفوعات </div>

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

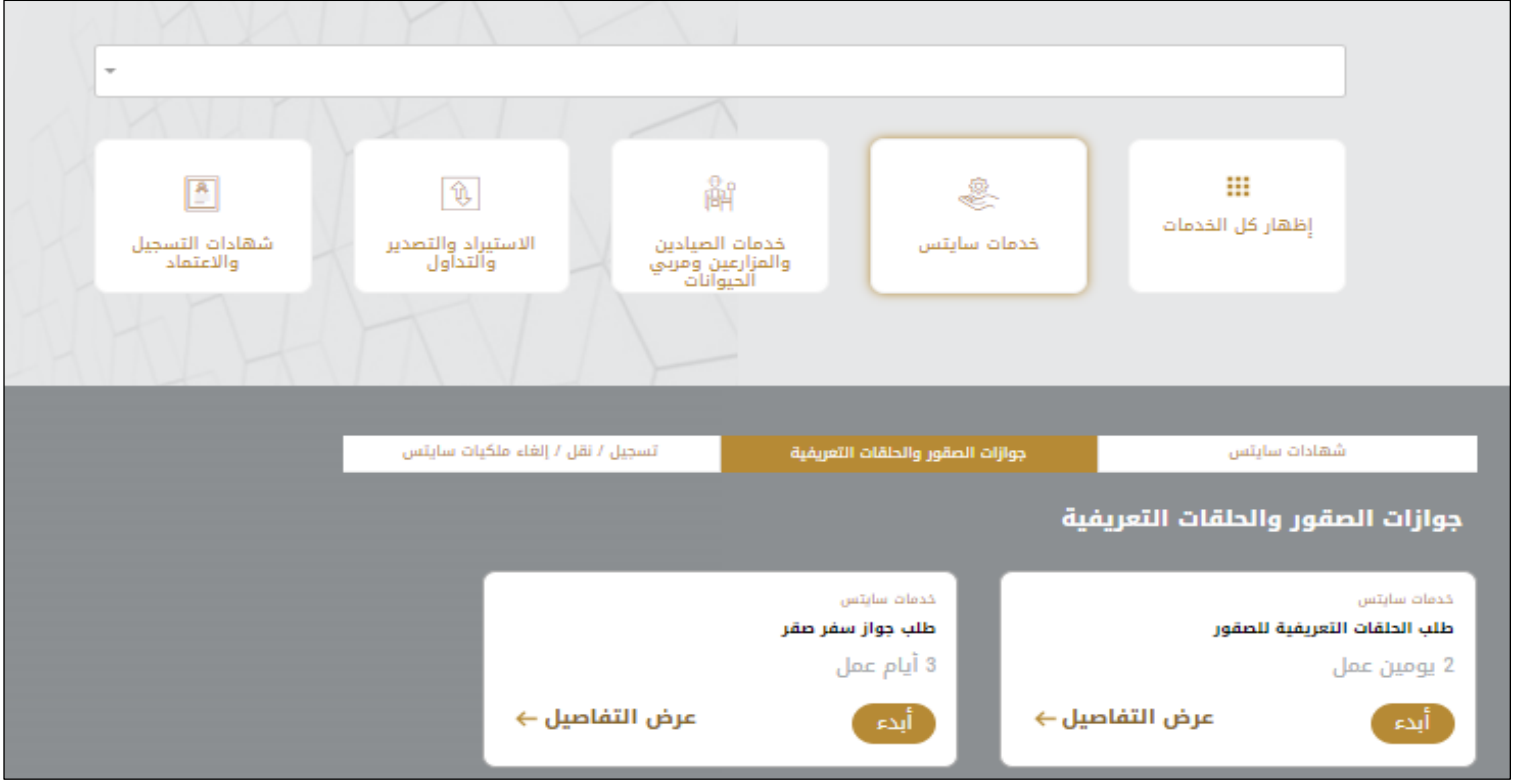
نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
 - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المدرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:07

تأكيد | طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة

Apple Pay | Mada | Google Pay | بطاقة

التحويل المصرفي

احسب السعر | إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد
طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة
المبلغ الإجمالي

درهم
درهم

تأكيد عملية الدفع
تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
 وزارة التغير المناخي
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

السنة

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

رقم إيصال الدفع	:	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee
التاريخ والوقت	:	PM 01:21:38 04/06/2023
طريقة الدفع	:	Card
رسوم دفع بالبطاقة	:	4.28
اجمالي المبلغ المدفوع	:	604.28

اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية
اسم البند	600	1

[استمرار](#)

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

+ طلب جديد
إحصائياتي
0
0

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الطقور

ساري: 2 / منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري: 3 / منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري: 0 / منتهي الصلاحية: 4

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهنة

ساري: 0 / منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

? 5

الكل

APH-07102020-472428

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #APH-07102020-472428</p> <p style="text-align: right;">Wednesday, October 7, 2020</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: large;">منتهي</p>	

عرض / إرسال الرسائل
 عرض
 قائمة المدفوعات

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم إعادة تصدير أعلاف نباتية

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إعادة تصدير أعلاف نباتية

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر إعادة تصدير أعلاف نباتية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot shows a digital services portal interface. At the top, there are five main service categories: 'إظهار كل الخدمات' (Show all services), 'خدمات سايتس' (Website services), 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'شهادات التسجيل والاعتماد' (Registration and Accreditation Certificates), and 'مزاولة الأنشطة والمهن' (Professional Activities and Professions). Below these, there is a grid of services. The 'الأحياء المائية ومعدات الصيد' (Aquaculture and Fishing Equipment) category is highlighted. Under this category, there are four service cards, each with a title, a brief description, a '1 يوم عمل' (1 Business Day) duration, and buttons for 'أبدء' (Start) and 'عرض التفاصيل' (View Details).

الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

إعادة تصدير أعلام نباتية

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

اختيار مقدم الطلب

إضافة مقدم طلب تعديل

التالي رجوع

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

إعادة تصدير أعلام نباتية

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

إضافة مقدم طلب

رقم الهوية* ?

الاسم

رقم الهاتف المحمول* ?

عنوان البريد الإلكتروني* ?

التالي رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

إعادة تصدير أعلاف نباتية

بيانات المستورد
بيانات المستورد

البلد المستورد*

بيانات الإرسالية
بيانات الإرسالية

نوع المنتج*

بلد المنشأ*

رقم البيان الجمركي*

رقم تصريح الأفراج*

اقصى كمية يمكن تصديرها*

الكمية المراد تصديرها(كجم)*

أنا لست المستورد . تم الشراء الكمية من المستورد*

ملاحظات

بنود الشحن

إضافة

فرز

لم يتم إضافة بنود

التالي

السابق

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بنود الشحن

التالي
المرفقات

السابق
معلومات مقدم الطلب

8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة:



إعادة تصدير أعلاف نباتية

*** شهادة المنشأ**

تحميل ملف

*** صورة من البيان الجمركي أو بوليصة الشحن أو إذن التسليم**

تحميل ملف

*** قائمة المحتويات أو الفاتورة**

تحميل ملف

*** شهادة صحة نباتية صادرة عن السلطة المختصة في بلد التصدير**

تحميل ملف

التالي
حفظ المسودة
السابق

9- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع



10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) b.

12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسال إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق [تنزيل](#) لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلب جديد
طلب إحصائياتي
تنبيهات
رسائل

لوحة بياناتي

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 7 إظهار التفاصيل	ساري: 135 منتهي الصلاحية: 11 إظهار التفاصيل	ساري: 5 منتهي الصلاحية: 10 إظهار التفاصيل	ساري: 2 منتهي الصلاحية: 2 إظهار التفاصيل

طلباتي

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">Friday, October 21, 2022</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> عرض 7 إرسال الوسائل عرض تنزيل الشهادة منتهي </div>	منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة إعادة تصدير أعلاف نباتية

حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; font-size: small;"> عرض / إرسال الرسائل </div> <div style="text-align: center; font-size: small;"> عرض </div> <div style="text-align: center; font-size: small;"> تنزيل الشهادة </div> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: #28a745; font-size: large;">منتهي</p>	<p style="font-size: small;">عرض 3 من 4 طلب</p>

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب