



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

مقدمة .....	1
النظرة العامة .....	1
البدء .....	2
تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:	2
عرض / تحديث ملف تعريف العميل .....	4
"Go Digital" تشغيل خدمات .....	6
تغيير لغة الواجهة .....	8
لوحة تحكم المستخدم .....	8
"Go Digital" استخدام خدمات .....	11
نظرة عامة على الخدمات الرقمية .....	11
بدء طلب جديد .....	11
كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية .....	12
استرجاع طلب الخدمة .....	16
تقديم تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي .....	18
تقديم تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي .....	18

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقًا. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>
- 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- أدخل بيانات الدخول سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة الشفيعر المسافري  
 والبينة

🏠
⚙️
♿️
📦
📞
✉️
▼
عربي

A- A+ 🖨️
خدماتي رقمية

عزيزي المتعامل،

يمكنك التعديل على بيانات حسابك التالية من خلال النقر على  
 (تعديل البيانات) أو زيارة الرابط التالي: اضغط هنا

← المنطقة الجغرافية	← الملاك
← مركز خدمة المتعاملين	← البريد الإلكتروني
← المدينة	← رقم الهاتف
← العنوان	← الهاتف المتحرك
← اللغة المفضلة	← فاكس
← طرق التنبيهات المفضلة	← ص.ب.

إغلاق

دردشة

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف العميل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

عربي

خدماتي رقمية

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة ( \* ) إلزامية

نوع التسجيل

شركة

رقم المتعامل

CP-201310-15930

بيانات الحساب الإلكتروني

البريد الإلكتروني

e@e.com

تأكيد البريد الإلكتروني

e@e.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

تفاصيل الشركة

نوع الشركة \*

شركة موردة للوزارة

دردشة

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

#### تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الشؤون الاقتصادية  
والبيئية

خدماتي رقمية

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد
- عرض المواعيد
- دليل استخدام الخدمات الرقمية

العقود

عرض العقود

دردشة (٣)

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	

إحصائياتي	لعرض إحصائيات حول طلبات العميل
طلب جديد	لبدء طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

طلب جديد

### تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري

**2**

منتهي الصلاحية

**2**

إظهار التفاصيل

### تراخيصي لممارسة المهنة

ساري

**4**

منتهي الصلاحية

**7**

إظهار التفاصيل

### شهادات التسجيل والاعتماد

دردشة

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

## طلباتي

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219964</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>ترخيص مزاوله نشاط حيواني-إضافة نشاط</p> <p><b>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسا</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> </div>	
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-اضدرا</p>	<div style="background-color: #8B4513; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;">                 دردشة  </div>

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

## استخدام خدمات "Go Digital"

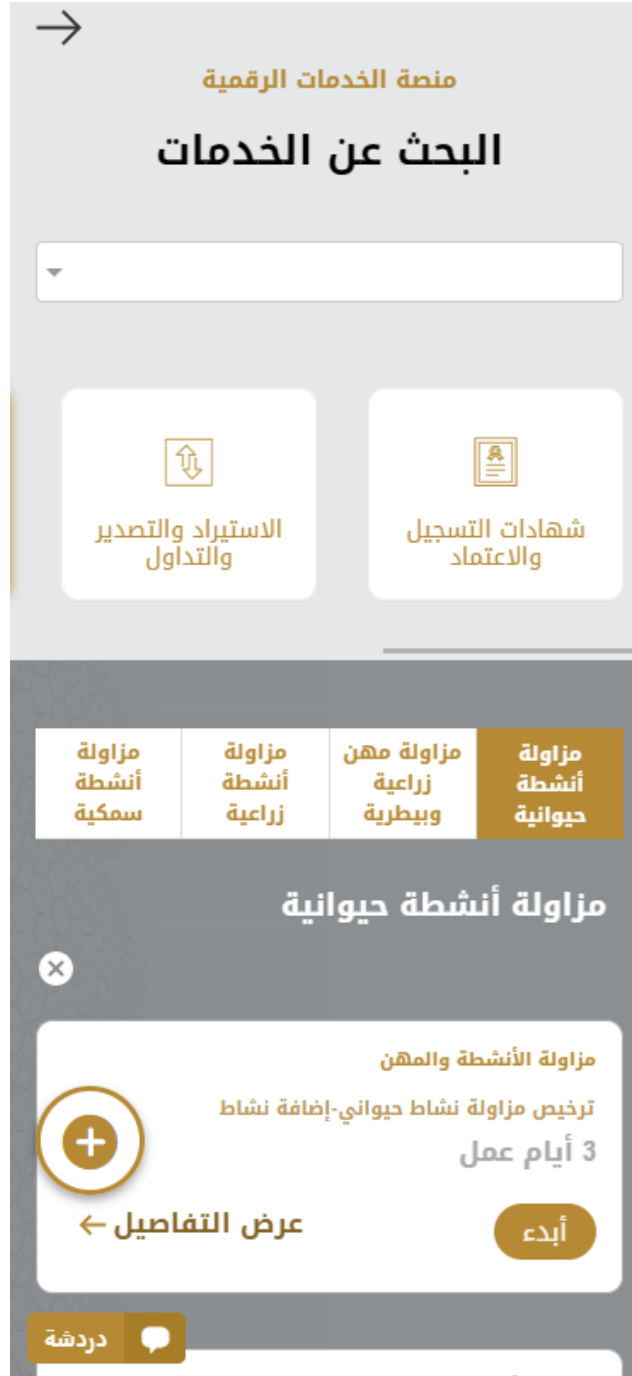
### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
  - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المدرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدأ** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **ادفع الرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

[Change Language](#)

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:56



تأكيد



طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة



حوالة بنكية



بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة <b>القيمة :</b> 2.04 درهم اماراتي <b>مبلغ الضريبة (درهم اماراتي) :</b> 0.1 درهم اماراتي
<b>المجموع مع ضريبة القيمة                  المضافة :</b> <b>2.14 درهم اماراتي</b>
<b>المجموع :</b> <b>2.14 درهم اماراتي</b>

مجموع الضريبة	0.10 درهم
المبلغ الإجمالي	302.14 درهم

- تأكيد عملية الدفع
- تغيير آلية الدفع
- إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن



وزارة التغير المناخي والبيئة  
المبلغ الإجمالي: 302.14 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:02

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

الشهر

السنة

السنة

CVV

\*\*\*

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11e8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الإلكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

## طلباتي

بحث

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب # APH-07012023-2219961</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط حيواني-إضافة نشاط</p> <p><b>متوقف على الدفع</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>إلغاء</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ادفع الآن</p> </div> </div>	
<p><b>رقم الطلب # APH-07012023-2219956</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p><a href="#">درشة</a> </p>	

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً
 عرض	لعرض تفاصيل الطلب

للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال الرسائل 
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة إيصال الدفع 

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي

### تقديم تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي

#### وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم الحصول على شهادة صحية نباتية لتصدير أو إعادة تصدير النباتات أو المنتجات النباتية إلى خارج الدولة صالحة لمدة أسبوعين اعتباراً من تاريخ الإصدار

#### وقت الخدمة

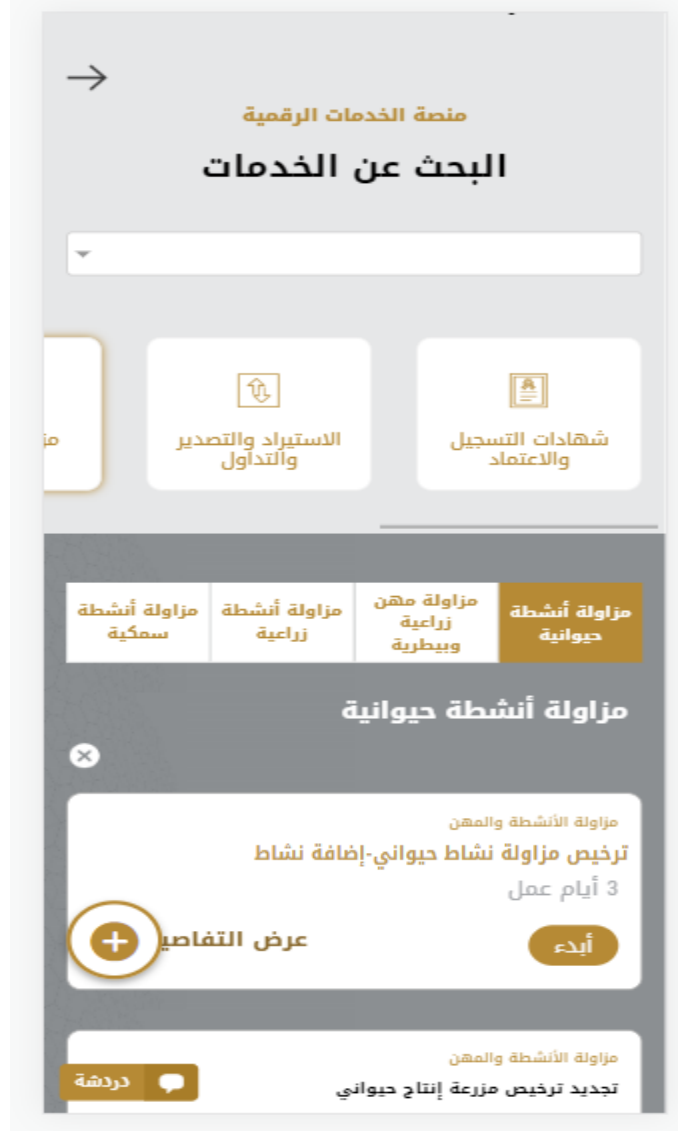
1 يوم عمل

#### الأحكام والشروط:

1. أن يكون لدى المصدر حساب فعال في نظام الخدمات الإلكتروني بالوزارة
2. أن تكون الإرساليات الزراعية المصدرة خالية من جميع الآفات
3. لا يجوز للمصدر فتح الطرود التي يرخص بتصديرها أو أجزاء منها أو تغيير علاماتها المميزة إلا بإذن وتحت إشراف مفتش الحجر الزراعي
4. على الشركة المصدرة التأكد من الاشتراطات والمستندات المطلوبة من الدولة المستوردة

للتقدم بطلب للحصول على إذن اسم الخدمة هنا :

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تجديد ترخيص مزاولة نشاط زراعي . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 1- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 2- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 3- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 4- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.



### ترخيص مزاولة نشاط زراعي - إصدار

1 من 4

#### معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب\* <sup>?</sup>

x

إضافة مقدم طلب

تعديل

التالي

رجوع

#### التالي الانشطة



الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 5- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

## ترخيص مزاولة نشاط زراعي - إصدار

1 من 4

### معلومات مقدم الطلب

**اسم مقدم الطلب\*** ?

Agent

**إضافة مقدم طلب**

**رقم الهوية\*** ?

784-1900-5458754-2

**بحث**

**الغاء**

**الأسم**

Agent

**رقم الهاتف المحمول\*** ?

0501737404

**نوان البريد الإلكتروني\*** ?

e@e.com

الدرشة الإلكترونية

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

6- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة\*).
- بيانات الارسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة\*).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

## ترخيص مزاولة نشاط زراعي - إصدار

2 من 4  
الأنشطة

معلومات الأنشطة

اختر من الأنشطة التالية ?

البحث بالنشاط الرئيسي

- مشتل زراعي
- الاستشارات الزراعية
- مكافحة الآفات الزراعية
- استيراد وتصدير البذور والتقاوي

اجمالي الرسوم (بالدرهم):  
1000

+

محاكمة الآفات البراغية

استيراد وتصدير البذور والتقاوي

اجمالي الرسوم (بالدرهم):  
1000

الأنشطة المختارة ?

- استيراد وتصدير العود ومنتجاته
- استيراد وتصدير النحل

التالي

السابق

+



7- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة ان وجدت  
ملاحظة: المرفقات تتغير حسب نوع الخدمة

### ترخيص مزاولة نشاط زراعي - إصدار

3 من 4

#### المرفقات

المرفقات المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية ، حجم  
الملف المرفق يجب الا يزيد عن 3 ميغا بايت وأنواع  
الامتداد المسموح بها  
(pdf,gif,jpg,jpeg,png,bmp,doc,docx,xls,xlsx)

صورة من الرخصة التجارية أو الصناعية سارية  
المفعول \*



اسحب الملف لنقله داخل الحقل / المربع

تحميل ملف

#### ملحق الشركاء



اسحب الملف لنقله داخل الحقل / المربع

تحميل ملف




8- ثم اضغط على التالي لمراجعة الطلب

## ترخيص مزاولة نشاط زراعي - إصدار

4 من 4

## مراجعة

## معلومات مقدم الطلب

## اسم مقدم الطلب

Agent

## رقم الهاتف المحمول

0501737404

## رقم الهوية

784-1900-5458754-2

## عنوان البريد الإلكتروني

e@e.com

## معلومات الأنشطة

الرئيسي	الرسوم (بالدرهم)
وتصدير العود ومنتجاته	500
وتصدير النحل	500



رسقات

**المبلغ الإجمالي (بالدرهم)**

**رسوم الخدمة (بالدرهم)**

**3000**

**\*  أوافق على الأحكام والشروط**

**ادفع الآن**   **ادفع لاحقاً**

**السابق**

9- للدفع اضغط على ادفع الآن او للدفع لاحقاً اضغط ادفع لاحقاً

- 10- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً **ادفع لاحقاً** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية** كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

11- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسال إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع لتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

12- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

13- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

## طلباتي

عرض 3 من 44 طلب

### بيانات الطلب الحالة

رقم الطلب #AGL-03122022-01573

Saturday, December 3, 2022

ترخيص مزاوله نشاط حيواني-إضافة نشاط

**منتهي**

 عرض 7 إرسال الرسائل عرض معاينة إرسال الدفع تنزيل الشهادة

الشكل 2.3 - تنزيل الشهادة أو عرضها