



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
1	البداء
1	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تشغيل خدمات "Go Digital"
6	تغيير لغة الواجهة
6	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
8	بدا طلب جديد
9	استرجاع طلب الخدمة
10	تقديم إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
10	إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
14	إدارة إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



Language



البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الإلكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة



A+

A-



الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

روابط هامة

- < تسجيل دخول
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية
- < مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

المفضلة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

- نعم
- لا

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد اليبراء الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف المتعامل

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

مرحباً: تست فرد

Language
⚙️
🔍

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة
🏠

A+
A-
📄

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

فرد	نوع التسجيل
IN-20158-61640	رقم المتعامل
- بيانات الحساب الإلكتروني	
test_fard	اسم المستخدم
<input type="text" value="fard@farden.com"/>	البريد الإلكتروني
<input type="text" value="fard@farden.com"/>	تأكيد البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/>	تفعيل خاصية التحقق المزدوج
+ التفاصيل الشخصية	
+ بيانات الإتصال	

حفظ التغييرات

خدماتي رقمية

روابط هامة

- < تقديم طلب
- < المعاملات المالية
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < البريد الوارد (5)
- < رصيد سايتس
- < البحث في الخدمات و البريد الوارد
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- التفاصيل الشخصية
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms, the ministry name in Arabic, and navigation menus. A blue box highlights the 'Go Digital' service icon, which is a blue hand cursor pointing to a blue square with the text 'خدماتي رقمية' (My Digital Services). Below the icon, there is a list of links under the heading 'روابط هامة' (Important Links), including 'تقديم طلب' (Request Submission), 'المعاملات المالية' (Financial Transactions), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic Responses), 'البريد الوارد' (Incoming Mail), 'رصيد سايتس' (Website Credits), 'البحث في الخدمات و البريد الوارد' (Search in Services and Incoming Mail), and 'حجز موعد جديد' (Book New Appointment).

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد
إحصائياتي

 8

 8

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

أراضي لقوارب الصيد

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

▼ 5

▼ الكل

أدخل رقم الطلب

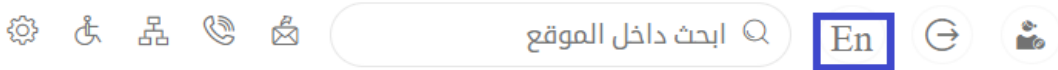
عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة
« السابق التالي »	الصفحات 1 من 0

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل والحيازات وأرصدة والسائيس في عدة فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

رصيد سائيس وجواز الطقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
ساري 0	ساري 0	ساري 0
منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي			
أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 185 طلب			
بيانات الطلب	الحالة		
رقم الطلب # Q-11052023-479704 Thursday, May 11, 2023	متوقف على الفريق الفني	إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سائيس-إصدار	عرض / إرسال الرسائل
رقم الطلب # APH-11052023-479703 Thursday, May 11, 2023	متوقف على مراجعة المرشد البيطري	تسجيل / تعديل / إلغاء حيازة حيوانية-إصدار	عرض / إرسال الرسائل

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

استخدام خدمات "Go Digital"

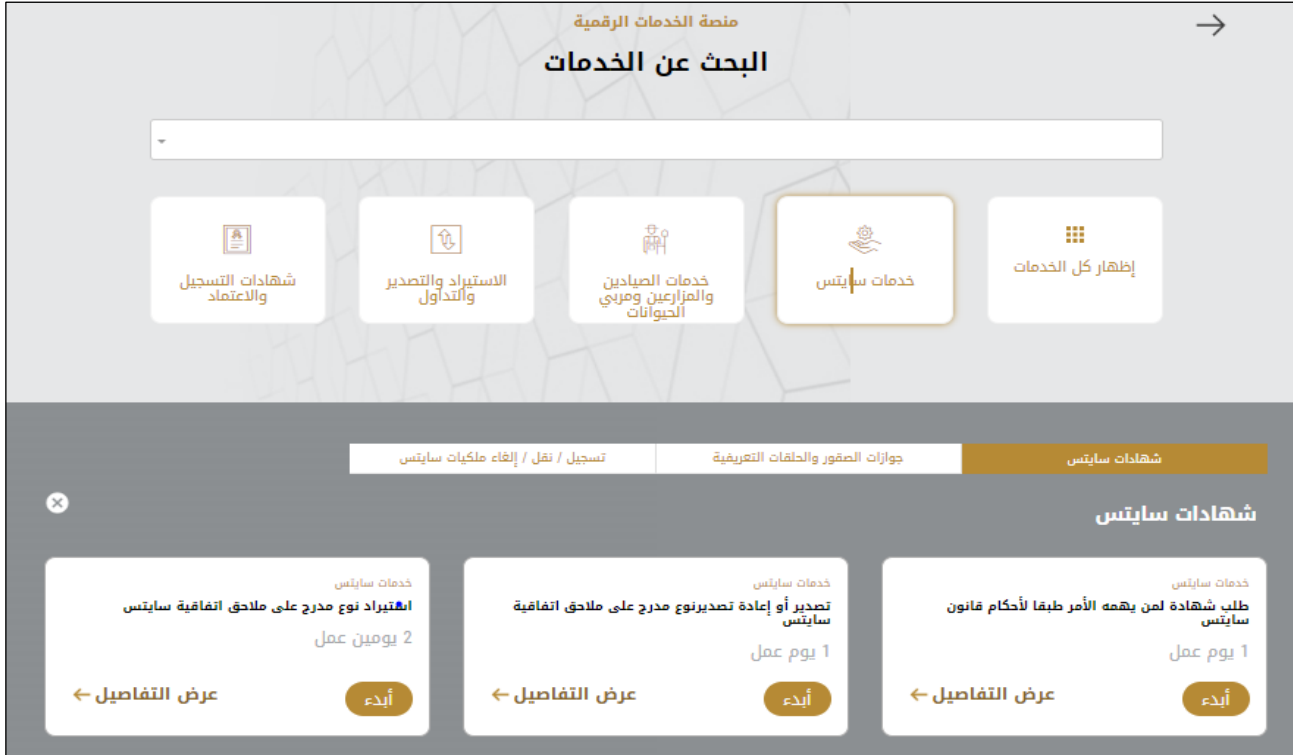
نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

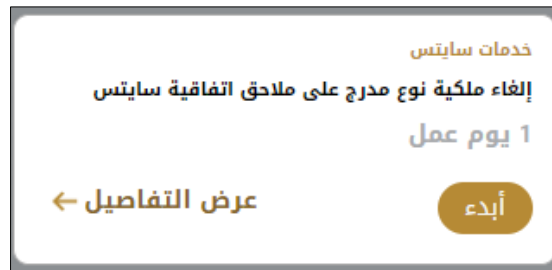


الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المدرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابداً، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

The screenshot shows a user dashboard with the following elements:

- Top Navigation:** Includes buttons for 'طلب جديد' (New Request), 'إحصائياتي' (My Statistics), and notification icons for '0'.
- Request Cards:** Four cards representing different request types:
 - تاريخي لمزاولة المهني** (Professional Work History): 0 requests, 0 pending.
 - تاريخي لقوارب الصيد** (Fishing Boat History): 2 requests, 1 pending.
 - حيازتي الزراعة والحيوانية** (Agriculture and Animal Husbandry): 1 request, 1 pending.
 - رصيد سايتس وجواز التصور** (Site Credits and Photography License): 1 request, 0 pending.
- Search Filter (طلباتي):** Includes a search bar, a dropdown for 'الكل' (All), and a search button.
- Request Details:** Shows a specific request with ID 'Q-11052023-479704#', dated 'Thursday, May 11, 2023', and status 'منتهي' (Completed).

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا

لعرض تفاصيل الطلب	عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال الرسائل
لعرض إيصال الدفع إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة إيصال الدفع

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس.

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية

البحث عن الخدمات

شهادات التسجيل والاعتماد

الاستيراد والتصدير والتداول

خدمات الصيادين والمزارعين وربي الحيوانات

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

تسجيل / نقل / إلغاء ملكيات سايتس

جوازات الصقور والحلقات التعريفية

شهادات سايتس

شهادات سايتس

خدمات سايتس

استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

2 يومين عمل

عرض التفاصيل ←

ابدء

خدمات سايتس

تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ←

ابدء

خدمات سايتس

طلب شهادة لمن يهمله الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ←

ابدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

3- انقر فوق ابدأ ابدء . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة

4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد

أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

معلومات مقدم الطلب

إلغاء الإضافة

* إسم مقدم الطلب

جواز السفر

بطاقة الهوية

تحقق من الهوية

* رقم بطاقة الهوية

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

* رقم الهاتف المتحرك

مثال: 00971123456789

* الاسم

أوردو

* اللغة المفضلة

عربي إنكليزي

التالي

البريد الإلكتروني

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

- 7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.
- بيانات المستورد: تعبئة البيانات المطلوبة

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

بيانات المستورد

* الصنف

* سبب الطلب

* الاسم العلمي - البلاد

بيانات المستورد

التالي

السابق

8- مراجعة بيانات الطلب : الموافقة على الشروط والاحكام

إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

بيانات التصدير

سبب الطلب
الفقد

الاصناف
حيوانات حية - صقور

الاسم العلمي - البلد
Falco rusticolus X Falco peregrinus -
Falco peregrinus - 602UAEGOVS

يتم الخصم من حساب

الكمية المراد تحويلها

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال
السابق

بيانات التصدير

9- سيقوم الموظف المختص في الوزارة في معاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

10- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

11- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلب جديد
إحصائياتي
0
0

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري	0
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري	1
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري	2
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهن

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

عرض 3 من 185 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right;">رقم الطلب #11052023-479704-Q</p> <p style="text-align: right;">Thursday, May 11, 2023</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس-إصدار</p>	<p>منتهي</p> <p style="font-size: x-small;">عرض</p>

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

طلب جديد
إحصائياتي
0
0

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري	0
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري	1
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري	2
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهن


ساري	0
منتهي الصلاحية	0



إظهار التفاصيل

طلباتي

عرض 3 من 185 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right;">رقم الطلب #11052023-479704-Q</p> <p style="text-align: right;">Thursday, May 11, 2023</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">إلغاء ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس-إصدار</p>	<p>منتهي</p> <p style="font-size: x-small;">عرض</p>

تنزيل المخرج النهائي للخدمة من خلال الضغط على عرض  ومن ثم اضغط على تنزيل

مخرجات الطلب			
		اسم الشهادة	رقم الشهادة
		شهادة	23AE1838