



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
6	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
8	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
13	استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
19	التقديم على الافراج

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.


1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Settings', 'User', and 'Search'. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right of the main content, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية' (Digital certificates and applications center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

### تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

مرحباً: User\_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

مرحباً: User\_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

الصفحة الرئيسية • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد إلكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم  
لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإبراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني test@test.com

تأكيد البريد الإلكتروني test@test.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

خدماتي رقمية

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, a search bar, and a language selector. The main navigation menu contains links for 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A secondary navigation bar includes 'Home', 'Ministry Page', 'Work Area', and 'Climate Change and Environment - Access View'. The main content area features a 'Go Digital' icon highlighted in a blue box, with the text 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) next to it. Below the icon is a list of links under the heading 'روابط هامة' (Important Links), including 'Request Service', 'Financial Transactions', 'Respond to Electronic Requests', 'Inbox', 'Track Status', 'Search in Services and Incoming Mail', and 'New Appointment'. The page also includes a 'Feedback' section with three questions and radio button options for 'Yes' or 'No'.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد

إحصائياتي

0

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيصي لممارسة المهنة		تراخيصي لممارسة الأنشطة	
المواد	سائيس	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

رصيد سائيس وجواز الصقور		حيازتي الزراعة والحيوانية		تراخيصي لقوارب الصيد		تراخيصي لمزاولة المهنة	
متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري
1	0	1	2	1	2	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

طلباتي			
الكل	25	بحث	Q-17032022-476182
عرض 1 من 1 طلب			
بيانات الطلب	الحالة		
رقم الطلب # Q-17032022-476182	منتهي	Thursday, March 17, 2022	
استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سائيس-إصدار			
عرض / إرسال الرسائل	عرض	قائمة المصنوعات	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

**منصة الخدمات الرقمية**

**البحث عن الخدمات**

شهادات التسجيل  
والاعتماد

الاستيراد والتصدير  
والتداول

مزاولة الأنشطة  
والمهنة

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف	النباتات والمنتجات الزراعية	الأسمدة والمبيدات والفرومونات	المستحضرات والمواد البيطرية
الحيوانات الحية والطيور وعيناتها	النفايات الخطرة ومستنزفات طبقة الأوزون	الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	الأحياء المائية ومعدات الصيد

**الأسمدة والمبيدات والفرومونات**

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية**

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون**

يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

خدمات سايتس

**استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس**

2 يومين عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مبيدات**

10 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية أسمدة أو مصلحات زراعية غير مقيدة**

5 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد السائل المنوي أو الأجنة**

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

خدمات سايتس

استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

2 يومين عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق أبدء لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق حفظ المسودة لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

## كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

### 1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

### 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة الإجمالي: درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

السنة

CVV

السنة

الشهر

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تعبير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

رقم إيصال الدفع	:	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee
التاريخ والوقت	:	PM 01:21:38 04/06/2023
طريقة الدفع	:	Card
رسوم دفع بالبطاقة	:	4.28
إجمالي المبلغ المدفوع	:	604.28

اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية	اسم البند
▼	600	1	

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

## استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Search Filters:**
  - Request Type: 25 (dropdown)
  - Amount: الكل (dropdown)
  - Search Button: بحث
- Request Summary Cards:**
  - تراخيصي لمزاولة المهن: 0 ساري، 0 منتهي الصلاحية
  - تراخيصي لقوارب الصيد: 2 ساري، 1 منتهي الصلاحية
  - حيازتي الزراعة والحيوانية: 2 ساري، 1 منتهي الصلاحية
  - رصيد سايتس وجواز التصفوق: 0 ساري، 1 منتهي الصلاحية
- Request List:**
  - Request ID: Q-17032022-476182
  - Status: عرض 1 من 1 طلب
  - Request Details: رقم الطلب #Q-17032022-476182, Thursday, March 17, 2022
  - Request Type: استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس-إصدار
  - Status: منتهي

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

### عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية

### البحث عن الخدمات

شهادات التسجيل  
والاعتماد

الاستيراد والتصدير  
والتداول

مزاولة الأنشطة  
والمهنة

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

المستحضرات والمواد البيطرية	الأمهدة والمبيدات والفرمونات	النباتات والمنتجات الزراعية	المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف
الأحياء المائية ومعدات الصيد	الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	النفائات الخطرة ومستنزفات طبقة الأوزون	الحيوانات الحية والطيور وعيناتها

#### الأمهدة والمبيدات والفرمونات

خدمات سايتس  
استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس  
2 يومين عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول  
**استيراد إرسالية سواد مستنزفة لطبقة الأوزون**  
يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول  
استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية  
1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول  
الاستيراد إرسالية مبيدات  
10 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول  
استيراد إرسالية أسمدة أو مصلحات زراعية غير مقيدة  
5 أيام عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول  
**استيراد السائل المنوي أو الأجنة**  
1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ أبدء . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

### استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

#### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \***

**الغرض من الطلب \***

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

### استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

#### معلومات مقدم الطلب

جواز السفر
  بطاقة الهوية

أوردو
  إنكليزي

**إسم مقدم الطلب \***

**رقم بطاقة الهوية \***

**رقم الهاتف المتحرك \***

**الاسم \***

**البريد الإلكتروني**

**اللغة المفضلة \***

**الغرض من الطلب \***

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات المستورد: ستكون من خلال النظام . بيانات المصدر: يجب ملئ الحقول المطلوبة . بيانات الخدمة: يجب ملئ الحقول المطلوبة . تفاصيل دخول الشحنة: اصف تفاصيل الشحنة





## استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

المدخلات الخاصة بخدمات السائتس باللغة الانجليزية

لا بد ان تكون الارساليات في طلب الاستيراد مطابقة للإرساليات في طلب الإفراج

### بيانات المستورد

بيانات المصدر

بيانات الخدمة

تفاصيل دخول الشحنة



### بيانات المستورد

اسم المستورد

تست كيو سي

البريد الالكتروني

e@e.com

رقم الهاتف

00971500000000

بلد الاستيراد

الامارات العربية المتحدة

عنوان المستورد\*

456

صندوق البريد

46775640

فاكس

46775640

المدينة

Duabi

### بيانات المصدر

اسم المصدر\*

صندوق البريد

فاكس

المدينة\*

البريد الالكتروني\*

رقم الهاتف\*

بلد المصدر\*

عنوان المصدر\*

### بيانات الخدمة

غرض العملية\*

تاريخ الوصول المتوقع

حالات خاصة



### تفاصيل دخول الشحنة

ميناء الدخول\*

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

التالي

السابق

9- حمل المرفقات واضغط التالي

### استيراد نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس

نسخة من الموافقة المبدئية أو شهادة الاستيراد أو رسالة من المرابي (في حال استيراد الملحق الأول)

تحميل ملف

نسخة من شهادة التصدير / إعادة التصدير سايتس أو شهادة منشأ من البلد المصدر ( في الملحق الثالث )

تحميل ملف

نسخة من شهادة التصدير / إعادة التصدير سايتس من البلد المصدر ( في حال الملحق الثاني )

تحميل ملف

نسخة من شهادة السائتس من الدولة المصدرة

تحميل ملف

التالي
السابق

10- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

## استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس



## بيانات المستورد

اسم المستورد  
تست كيو سي  
البريد الالكتروني  
e@e.com  
رقم الهاتف  
00971500000000  
بلد الاستيراد  
الامارات العربية المتحدة  
عنوان المستورد \*

صندوق البريد  
46775640  
فاكس  
46775640  
المدينة  
Duabi

456

تصفيه

## تفاصيل الشحنة

الوصف	الإسم العلمي
صقور برنامج الإطلاق	Falco Peregrinus

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال

السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

- 12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**

- 13- بمجرد إتمام الدفع سيتم مراجعة الطلب من قبل الوزارة وإصدار اذن الاستيراد.

**تم إصدار اذن الاستيراد**

**رقم الطلب #EA-18122022-478419**

Sunday, December 18, 2022

استيراد نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس

- 14- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

### مخرجات الطلب

	اسم الشهادة	رقم الشهادة
	إذن استيراد ارسالية	AUD-FW-157-273551

الشكل 23 - تحميل الاذن

### التقديم على الافراج

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج

(سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)



- 1- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) و قم بالضغط على:

**طلباتي**

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; margin: 0;"><b>رقم الطلب #EA-18122022-478419</b></p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Sunday, December 18, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">استيراد نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس</p>	<p><b>تم اصدار اذن الاستيراد</b></p>

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المفضلات

اصدار امر التفراج

2- ادخل بيانات مقدم الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

3- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

ملاحظة: الرقم الجمركي: يظهر في حال منفذ الدخول ابوظبي فقط

**\* بوليصة الشحن**

**\* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)**

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

**\* تاريخ الوصول**

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

**\* الناقل**

4- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها \* واضغط على التالي

### استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

إسـخـة من الموافقة المبدئية أو شهادة الاستيراد أو رسالة من المربي (في حال استيراد الملحق الأول

تحميل ملف

نسخة من شهادة التصدير / إعادة التصدير سايتس أو شهادة منشأ من البلد المصدر ( في الملحق الثالث )

تحميل ملف

نسخة من شهادة التصدير / إعادة التصدير سايتس من البلد المصدر ( في حال الملحق الثاني )

تحميل ملف

نسخة من شهادة السايتس من الدولة المصدرة

تحميل ملف

التالي
السابق

5- اختر "الموافقة على الشروط والأحكام" واضغط على "إرسال"

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

6- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

- 7- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).
- 8- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: left;"> <p><b>رقم الطلب #EA-18122022-478419</b></p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>ار استيراد نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p><b>متوقف على المراجعة أو التفتيش</b></p> </div> </div>	
<p> عرض / إرسال الرسائل</p> <p> عرض</p> <p> قائمة المدفوعات</p>	

- 9- بعد وصول الشحنة وموافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #EA-18122022-478419

Sunday, December 18, 2022

استيراد نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

- 10- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة تنزيل أسفل مخرجات الطلب.

اسم الشهادة	
تنزيل	شهادة سايتس للاستيراد ( 22AE1767 - Chip4 - Ring4 )
تنزيل	شهادة سايتس للاستيراد ( 22AE1768 - Ring5 - Chip5 )
تنزيل	شهادة سايتس للافراج
تنزيل	شهادات سايتس للإستيراد المجمعة