



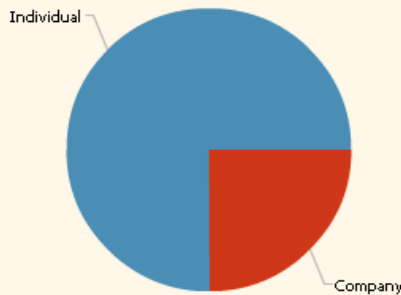
## نتائج استبيان قياس رضا المتعاملين على الخدمات الإلكترونية Survey Results Customer Satisfaction on E-Services

Customer Satisfaction  
eServices

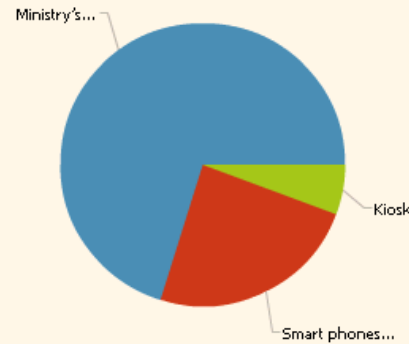
Export Data

عدد المشاركين  
**466**  
مشارك

تصنيف المتعاملين



اقترح قنوات تقديم الخدمة



فئة الخدمات

Choices	Percentage	Count
Veterinary Services	34.76%	162
others	28.97%	135
Environmental Services	18.03%	84
Agricultural Services	13.52%	63
Fishing Services	4.72%	22
<b>Total</b>		<b>466</b>



تعريف الوزارة لعملائها بأماكن تقديم خدماتها الالكترونية

Choices	Percentage	Count
Completely Satisfied	39.91%	186
Satisfactory	34.12%	159
Neutral	13.30%	62
Unsatisfactory	6.44%	30
Completely Unsatisfied	6.22%	29
<b>Total</b>		<b>466</b>

دور الوزارة في تسويق خدماتها الالكترونية

Choices	Percentage	Count
Satisfactory	34.76%	162
Completely Satisfied	32.40%	151
Neutral	22.32%	104
Completely Unsatisfied	5.36%	25
Unsatisfactory	5.15%	24
<b>Total</b>		<b>466</b>

كفاية الحملات الارشادية والتوعوية عن الخدمات الالكترونية الجديدة

Choices	Percentage	Count
Satisfactory	34.33%	160
Completely Satisfied	27.47%	128
Neutral	24.25%	113
Unsatisfactory	7.73%	36
Completely Unsatisfied	6.22%	29
<b>Total</b>		<b>466</b>



تنوع الوزارة في قنوات تواصلها معكم لتعريفكم بالخدمات التي تم تحويلها إلكترونياً

Choices	Percentage	Count
<b>Satisfactory</b>	35.19%	164
<b>Completely Satisfied</b>	28.33%	132
<b>Neutral</b>	19.96%	93
<b>Unsatisfactory</b>	10.09%	47
<b>Completely Unsatisfied</b>	6.44%	30
<b>Total</b>		<b>466</b>

إمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني للوزارة

Choices	Percentage	Count
<b>Satisfactory</b>	37.16%	149
<b>Completely Satisfied</b>	35.16%	141
<b>Neutral</b>	15.96%	64
<b>Unsatisfactory</b>	6.73%	27
<b>Completely Unsatisfied</b>	4.99%	20
<b>Total</b>		<b>401</b>
<i>Unanswered</i>		<i>65</i>

مساهمة الخدمات الإلكترونية في توفير الوقت وتقليل الجهد

Choices	Percentage	Count
<b>Completely Satisfied</b>	40.15%	161
<b>Satisfactory</b>	33.17%	133
<b>Neutral</b>	15.46%	62
<b>Completely Unsatisfied</b>	5.99%	24
<b>Unsatisfactory</b>	5.24%	21
<b>Total</b>		<b>401</b>
<i>Unanswered</i>		<i>65</i>



مساهمة الخدمات الإلكترونية في تسريع حصولك على الخدمة

Choices	Percentage	Count
Completely Satisfied	35.16%	141
Satisfactory	33.17%	133
Neutral	20.20%	81
Completely Unsatisfied	7.48%	30
Unsatisfactory	3.99%	16
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65

تحديد نظام الخدمات الإلكترونية للوزارة لكل المستندات المطلوبة للحصول على كل خدمة

Choices	Percentage	Count
Satisfactory	35.41%	142
Completely Satisfied	34.16%	137
Neutral	18.95%	76
Completely Unsatisfied	5.99%	24
Unsatisfactory	5.49%	22
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65

مدى سهولة ارفاق المستندات المطلوبة إلكترونياً

Choices	Percentage	Count
Completely Satisfied	34.91%	140
Satisfactory	31.92%	128
Neutral	22.19%	89
Unsatisfactory	5.49%	22
Completely Unsatisfied	5.49%	22
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65



سرعة إتمام مراحل طلب الخدمة عبر الموقع الإلكتروني للوزارة

Choices	Percentage	Count
Satisfactory	35.41%	142
Completely Satisfied	34.91%	140
Neutral	18.45%	74
Completely Unsatisfied	6.23%	25
Unsatisfactory	4.99%	20
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65

قلة الأعطال التي تواجهك عند طلب الخدمة إلكترونياً

Choices	Percentage	Count
Neutral	34.91%	140
Satisfactory	29.43%	118
Completely Satisfied	23.69%	95
Completely Unsatisfied	6.48%	26
Unsatisfactory	5.49%	22
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65

سرعة الوزارة في معالجة أعطال نظام خدماتها الإلكترونية

Choices	Percentage	Count
Neutral	29.43%	118
Completely Satisfied	28.68%	115
Satisfactory	27.68%	111
Completely Unsatisfied	7.98%	32
Unsatisfactory	6.23%	25
	<b>Total</b>	<b>401</b>
	<i>Unanswered</i>	65