



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
6	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
9	استخدام خدمات "Go Digital"
9	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
9	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
13	تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس
21	إدارة تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top left, there are logos for the United Arab Emirates and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Settings', 'User Profile', and 'Search'. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار'. To the right of the main content, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول', 'حجز موعد جديد', 'عرض المواعيد', 'رد الإبراد الإلكتروني', 'دليل استخدام الخدمات الرقمية', and 'مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية'. At the bottom of the page, there is a caption: 'الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة'.

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد إلكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم  
لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني test@test.com

تأكيد البريد الإلكتروني test@test.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

خدماتي رقمية

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services on the right. The page is in Arabic and includes accessibility options like font size adjustment.

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

نعم  
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

روابط هامة

تقديم طلب  
المعاملات المالية  
رد الإبراد الإلكتروني  
البريد الوارد  
رصيد سايتس  
البحث في الخدمات و البريد الوارد  
حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

## لوحة بياناتي

طلب جديد

إحصائياتي

0

2

### أرصدة المواد والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

### شهادات التسجيل والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

### تراخيصي لممارسة المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

### تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية

En

↶

👤

### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائتس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيصي لممارسة المهنة		تراخيصي لممارسة الأنشطة	
المواد	سائتس	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلب جديد

طلب إحصائيات

0

0

لوحة بياناتي

أرصدة المواد والسائتس	
المواد	سائتس
2	2
إظهار التفاصيل	

شهادات التسجيل والاعتماد	
متتهي الصلاحية	ساري
46	110
إظهار التفاصيل	

تراخيصي لممارسة المهنة	
متتهي الصلاحية	ساري
0	4
إظهار التفاصيل	

تراخيصي لممارسة الأنشطة	
متتهي الصلاحية	ساري
3	0
إظهار التفاصيل	

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #12052023-479716-Q</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 12, 2023</p> <p style="text-align: right; font-size: 0.8em;">تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سائتس-إصدار</p>	منتهي

عرض 7 إرسال الرسائل

عرض

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على [طلب جديد](#) زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

منصة الخدمات الرقمية

### البحث عن الخدمات

شهادات سايتس | جوازات القصور والحلقات التعريفية | تسجيل / نقل / إلغاء ملكيات سايتس

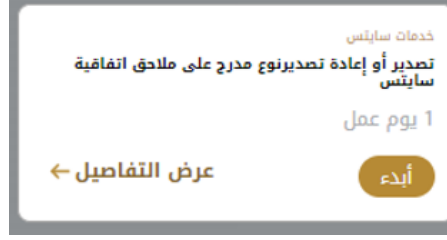
#### شهادات سايتس

خدمات سايتس	خدمات سايتس	خدمات سايتس
استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس 2 يومين عمل	تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس 1 يوم عمل	طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس 1 يوم عمل
<a href="#">عرض التفاصيل</a>	<a href="#">عرض التفاصيل</a>	<a href="#">عرض التفاصيل</a>

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
  - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابداً، لبدء طلب الخدمة المحددة

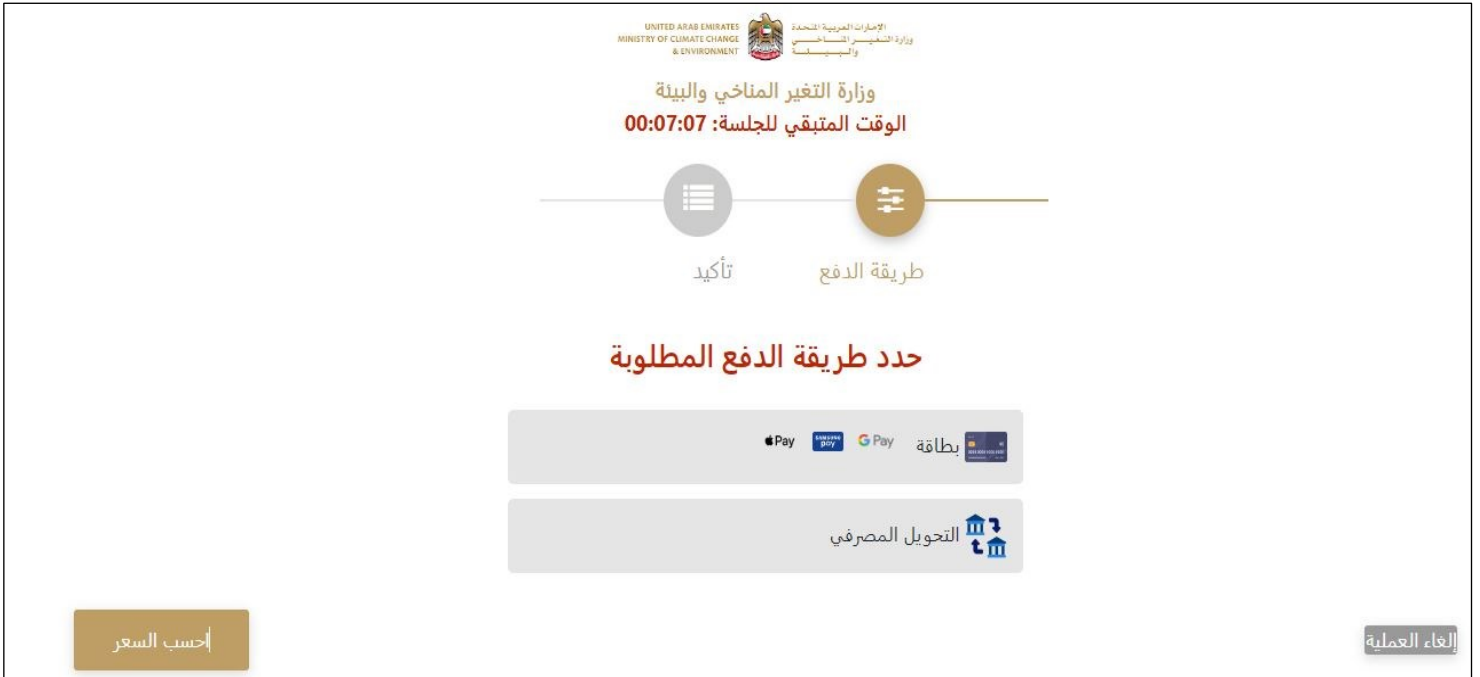
يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **ببغ الأن**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد
طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة  
المبلغ الإجمالي

درهم  
درهم

تأكيد عملية الدفع
تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
**المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم**  
**الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11**

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

السنة

السنة

الـ CVV

\*\*\*

اوافق على الشروط والأحكام

**إدفع الآن**

تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة



## تم الدفع بنجاح

<b>رقم إيصال الدفع</b>	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee
<b>التاريخ والوقت</b>	PM 01:21:38 04/06/2023
<b>طريقة الدفع</b>	Card
<b>رسوم دفع بالبطاقة</b>	4.28
<b>اجمالي المبلغ المدفوع</b>	604.28

اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية
اسم البند	600	1

[استمرار](#)

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلب جديد
طلب إحصائياتي
0
0

## لوحة بياناتي

**أرصدة المواد والسائس**

المواد	سائس
2	2

إظهار التفاصيل

**شهادات التسجيل والاعتماد**

ساري	منتهي الصلاحية
110	46

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة المهنة**

ساري	منتهي الصلاحية
4	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة الأنشطة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	3

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث


5

الكل


أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<b>رقم الطلب #</b> Q-12052023-479716 Friday, May 12, 2023	<b>منتهي</b>



عرض / إرسال الرسائل



عرض

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

### عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس :

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

## منصة الخدمات الرقمية

### البحث عن الخدمات

شهادات التسجيل  
والاعتماد

الاستيراد والتصدير  
والتداول

مزاولة الأنشطة  
والمهنة

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

تسجيل / نقل / إلغاء ملكيات سايتس

جوازات الصقور والحلقات التعريفية

شهادات سايتس

### شهادات سايتس

خدمات سايتس

استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

2 يومين عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

خدمات سايتس

تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

خدمات سايتس

طلب شهادة لمن يهمله الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ أبدء . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.



## تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

## تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

إلغاء الإضافة

جواز السفر

بطاقة الهوية

رقم بطاقة الهوية \*

تحقق من الهوية

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

رقم الهاتف المتحرك \*

مثال: 00971123456789

الاسم \*

البريد الإلكتروني

اللغة المفضلة \*

أوردو

إنكليزي

عربي

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الخدمة: أدخل بيانات الخدمة

تفاصيل الحلقات: أدخل تفاصيل الحلقات

قائمة الحلقات: أضغط على إضافة من أجل قائمة الحلقات

## تصدير أو إعادة تصدير مودج على ملاحق اتفاقية سايتس

بيانات المصدر	
اسم المصدر	تست كيو سي
البريد الالكتروني	e@e.com
رقم الهاتف	00971500000000
بلد المصدر	الامارات العربية المتحدة
عنوان المصدر*	456
صندوق البريد	46775640
فاكس	00971500000000
المدينة	Duabi

بيانات المستورد	
اسم المستورد*	
البريد الالكتروني*	صندوق البريد
رقم الهاتف*	فاكس
بلد الاستيراد*	المدينة*
عنوان المستورد*	

بيانات الخدمة	
تصدير <input type="radio"/>	إعادة تصدير <input type="radio"/>
غرض العملية*	
تاريخ التصدير المتوقع	منفذ الخروج*
نوع الوثيقة المستخرجة من الدولة المستوردة	رقم الوثيقة المستخرجة من الدولة المستوردة
حالات خاصة	

8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

## تصدير او إعادة تصدير نوع مدرج على ملاحق اتفاقيه سايتس

صورة من شهادة الإكثار في الأسر للنوع موضحاً بها وسيلة تعريف النوع لكافة الأنواع.

تحميل ملف

إذن استيراد من الدولة المستوردة

تحميل ملف

التالي

السابق

9- مراجعة الطلب: الموافقة على الشروط والاحكام اضغط ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع

### تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس

بيانات المصدر	
اسم المصدر	بيانات المصدر
تست كيو سي	بيانات المستورد
البريد الالكتروني	بيانات الخدمة
e@e.com	تفاصيل الشحنة
رقم الهاتف	
بلد المصدر	
الامارات العربية المتحدة	
عنوان المصدر	
456	

بيانات المستورد	
اسم المستورد	بيانات المصدر
fgfgfg	بيانات المستورد
البريد الالكتروني	بيانات الخدمة
	تفاصيل الشحنة
رقم الهاتف	
بلد الاستيراد	
Unknown	
عنوان المستورد	
rteret	

بيانات الخدمة	
نوع الطلب	غرض العملية
تصدير	الإعادة الى الطبيعة
تاريخ التصدير المتوقع	منفذ الخروج
	مطار أبوظبي الدولي
نوع الوثيقة المستخرجة من الدولة	رقم الوثيقة المستخرجة من الدولة
المستوردة	المستوردة
NOC	
حالات خاصة	

تصفيه

×

#### تفاصيل الشحنة

الوصف	الإسم العلمي
حيوانات حية - طيور	Bronze-tailed Comet

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

## 10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

### الرسوم (بالدرهم)

البيد	الكمية	اجمالي
طلب اصدار شهادة سايتس لاستيراد أو تصدير أو إعادة تصدير الصقور	1	75
اجمالي		75

\* الموافقة على الشروط والأحكام

السابق
ادفع الرسوم
ادفع لاحقاً

- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا ادفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

- 12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك سيكون الطلب قيد الاجراء من قبل القسم المختص بعدها يمكن أخذ الإرسالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; margin: 0;"><b>رقم الطلب #04062023-479918-Q</b></p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Sunday, June 4, 2023</p> <p style="text-align: right; margin: 0; font-size: small;">تصدير أو إعادة تصديرونوع مدرج على ملحق اتفاقية سايتس-إصدار</p>	<p style="margin: 0;"><b>متوقف على الفريق الفني</b></p>

عرض / إرسال الرسائل

عرض

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق عرض لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي
0 
0

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
2	2

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
110	46

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
4	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	3

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

3

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 10 طلب

	بيانات الطلب
عرض / إرسال الرسائل	<p style="font-weight: bold; color: #28a745;">رقم الطلب #12052023-479716-Q</p> <p>Friday, May 12, 2023</p> <p style="font-weight: bold; color: #28a745;">منتهي</p> <p style="font-size: small;">تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملحق اتفاقية سائتس-إصدار</p>

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة تصدير أو إعادة تصدير نوع مدرج على ملحق اتفاقية سائتس

حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد

طلب إحصائياتي

0

0

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
2	2

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
110	46

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
4	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	3

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #Q-12052023-479716</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 12, 2023</p> <p style="text-align: right; font-size: 0.8em;">تصدير أو إعادة تصديرووع مدرج على ملاحق اتفاقية سائتس-إصدار</p>	منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

### مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
23AE1838	شهادة سائتس للتصدير ( 23AE1838 )

تنزيل