



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

اصدار تصريح عبور حيوانات

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
9	استخدام خدمات "Go Digital"
9	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
9	بداء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم اصدار تصريح عبور حيوانات
18	إدارة اصدار تصريح عبور حيوانات

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:  
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the ministry. Below the logos is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states: 'هوية رقمية واحدة ممتوحة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار'. To the right, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول', 'حجز موعد جديد', 'عرض المواعيد', 'رد الإبراد الإلكتروني', 'دليل استخدام الخدمات الرقمية', and 'مركز الشهادات والتطابق الرقمية'. At the bottom of the page, there is a caption: 'الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة'.

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

### تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test 2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3- صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد إلكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم  
لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4- تحديث ملف تعريف الشركة

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



**الإمارات العربية المتحدة**  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة



Language
البحث

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الإلكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة

A+ A-

[المساحة العمل](#) • [وزارة التغير المناخي والبيئة](#) - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

**ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟**

مراكز خدمة المتعاملين  
 الموقع الإلكتروني  
 مركز الاتصال  
 الهاتف المتحرك  
 أخرى

**ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟**

مراكز خدمة المتعاملين  
 الموقع الإلكتروني  
 مركز الاتصال  
 الهاتف المتحرك  
 أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)  
 وسائل الإعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
 أخرى

**ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟**

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
 البريد الإلكتروني  
 رسالة نصية قصيرة  
 الهاتف (مركز الاتصال)  
 الفاكس  
 أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)  
 لقاءات واجتماعات دورية

**هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟**

نعم  
 لا



**خدماتي رقمية**

**روابط هامة**

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

The screenshot shows a user dashboard with the following elements:

- لوحة بياناتي (My Dashboard):** A header section with navigation icons: 'طلب جديد' (New Request), 'إحصائياتي' (My Statistics), a notification bell with '0', and an email icon with '2'.
- Service Cards:** Four cards representing different services:
  - أرصدة المواد والسائتس (Materials and Vehicles Balances):** Shows '0' for 'المواد' (Materials) and '0' for 'سائتس' (Vehicles).
  - شهادات التسجيل والاعتماد (Registration and Accreditation Certificates):** Shows '0' for 'ساري' (Valid) and '0' for 'منتهي الصلاحية' (Expired).
  - تراخيصي لممارسة المهنة (Professional License):** Shows '0' for 'ساري' (Valid) and '0' for 'منتهي الصلاحية' (Expired).
  - تراخيصي لممارسة الأنشطة (Activity Licenses):** Shows '0' for 'ساري' (Valid) and '0' for 'منتهي الصلاحية' (Expired).
- طلباتي (My Requests):** A section with a search bar, a dropdown menu set to '5', and a 'الكل' (All) filter. Below the search bar, it indicates 'عرض 3 من 12 طلب' (Display 3 of 12 requests).
- Table Header:** A table with columns for 'بيانات الطلب' (Request Data) and 'الحالة' (Status).

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

لتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائتس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيصي لممارسة المهنة		تراخيصي لممارسة الأنشطة	
سائتس	المواد	منتهي الصلاحية	ساري	منتهي الصلاحية	ساري	منتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلب جديد
إحصائياتي
0
0

**لوحة بياناتي**

**رصيد سائتس وجواز الصقور**

منتهي الصلاحية	ساري
0	2

إظهار التفاصيل

**حيازتي الزراعة والحيوانية**

منتهي الصلاحية	ساري
0	3

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لقوارب الصيد**

منتهي الصلاحية	ساري
4	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لمزاولة المهنة**

منتهي الصلاحية	ساري
0	0

إظهار التفاصيل

**طلباتي**

15
الكل

عرض 1 من 1 طلب

	بيانات الطلب
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 20px;"> <span>عرض 7 رسائل الرسائل</span> <span>عرض</span> <span>قائمة المدفوعات</span> </div> <div style="text-align: right;"> <p><b>رقم الطلب # APH-07102020-472428</b></p> <p>Wednesday, October 7, 2020</p> <p><b>منتهي</b></p> </div> </div>	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

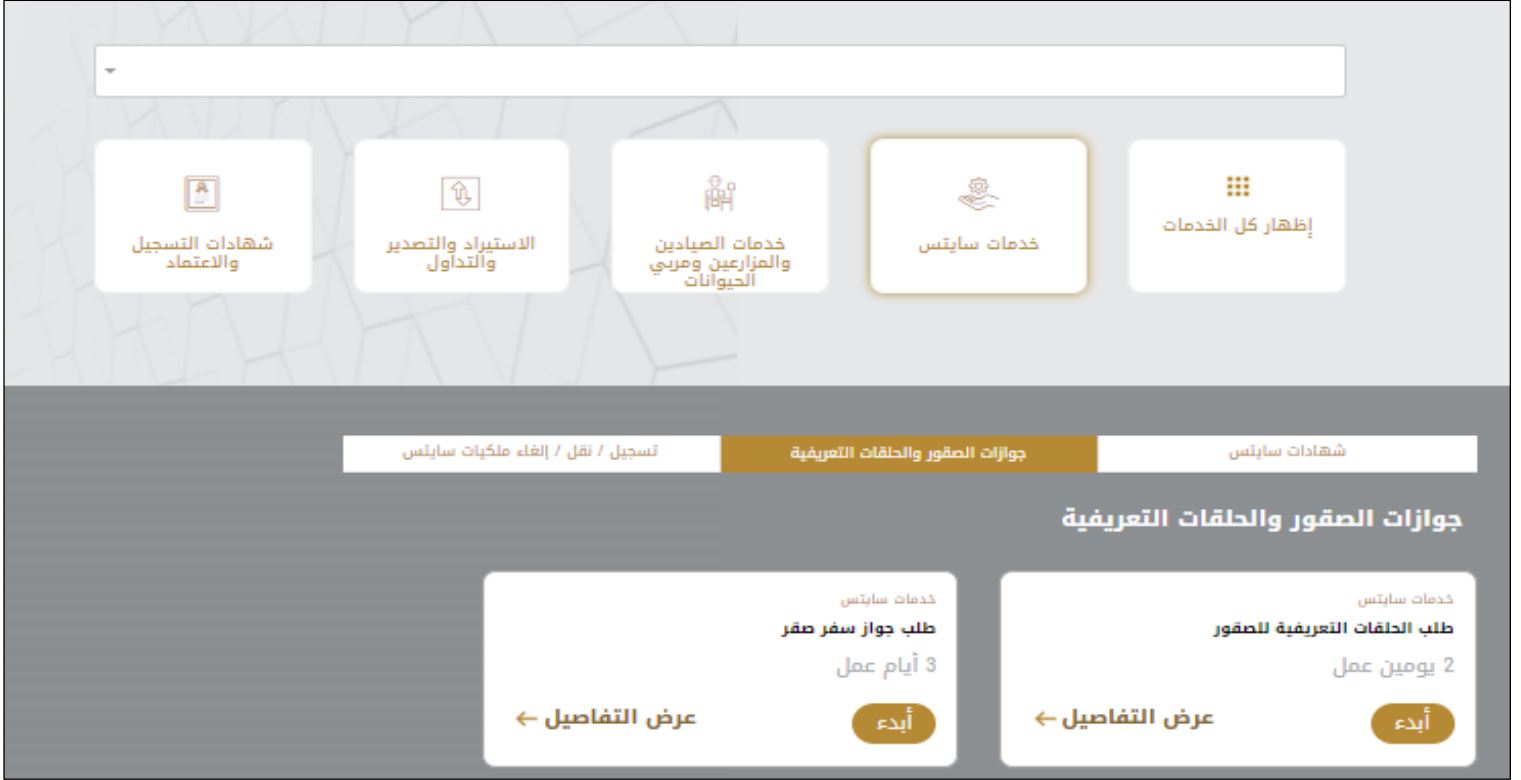
### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المدرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

#### 1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد

طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة  
المبلغ الإجمالي

درهم  
درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
**المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم**  
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

السنة

CVV

الشهر

السنة

السنة

أوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

<b>رقم إيصال الدفع</b>	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee	
<b>التاريخ والوقت</b>	PM 01:21:38 04/06/2023	
<b>طريقة الدفع</b>	Card	
<b>رسوم دفع بالبطاقة</b>	4.28	
<b>إجمالي المبلغ المدفوع</b>	604.28	

اسم البند	الكمية	المبلغ المدفوع	اسم البند
▼	1	600	

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلب جديد
إحصائياتي
0
0

### لوحة بياناتي

**رصيد سايتس وجواز الطقور**

ساري
منتهي الصلاحية

2
0

إظهار التفاصيل

**حيازتي الزراعة والحيوانية**

ساري
منتهي الصلاحية

3
0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لقوارب الصيد**

ساري
منتهي الصلاحية

0
4

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لمزاولة المهنة**

ساري
منتهي الصلاحية

0
0

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

5

الكل

APH-07102020-472428

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #APH-07102020-472428</p> <p style="text-align: right;">Wednesday, October 7, 2020</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #6C757D;">منتهي</p>	<span style="background-color: #6C757D; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">عرض</span> <span style="background-color: #FFC107; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">إرسال الرسائل</span> <span style="background-color: #DC3545; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">قائمة المدفوعات</span>

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
متابعة إرسال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم اصدار تصريح عبور حيوانات

### عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على تصريح عبور حيوانات:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر اصدار تصريح عبور حيوانات. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot shows a web interface for service requests. At the top, there are five main service categories: 'إظهار كل الخدمات' (Show all services), 'خدمات سايتس' (Sites services), 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'شهادات التسجيل والاعتماد' (Registration and Accreditation Certificates), and 'مزاولة الأنشطة والمهن' (Professional Activities and Professions). Below this, there is a grid of service cards. The selected card is 'الأحياء المائية ومعدات الصيد' (Aquatic Life and Fishing Equipment), which is expanded to show a list of specific services with their respective durations and 'عرض التفاصيل' (View details) buttons.

الحيوانات الحية والطيور وعيناتها	الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	المستحضرات والمواد البيطرية	المنتجات والمخلفات الحيوانية والأغلاف
المنتجات والمخلفات الحيوانية والأغلاف	الأسمدة والمبيدات والفرمونات	الأحياء المائية ومعدات الصيد	

**الأحياء المائية ومعدات الصيد**

الاستيراد والتصدير والتداول إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء قائية 1 يوم عمل	الاستيراد والتصدير والتداول استيراد أمهات أو يرقات الأسماك 1 يوم عمل	الاستيراد والتصدير والتداول تصدير منتجات أحياء مائية مطية 1 يوم عمل	الاستيراد والتصدير والتداول استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك 1 يوم عمل
---	--	---	--

الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب تصريح عبور حيوانات

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب \*

اختيار مقدم الطلب

إضافة مقدم طلب تعديل

التالي رجوع

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

طلب تصريح عبور حيوانات

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب \*

إضافة مقدم طلب

رقم الهوية \*

الاسم

رقم الهاتف المحمول \*

عنوان البريد الإلكتروني \*

التالي رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب



7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة \*).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة \*).
- بنود الشحنة: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحنة

## طلب تصريح عبور حيوانات

### بيانات الرخصة

نوع الترخيص	رقم الرخصة ACL-2022-14891
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار

### بيانات المستورد

**\* البلد المستورد**

الجزائر

**\* بلد المصدر**

ألبانيا

**\* تاريخ الوصول المتوقع**

10/15/2022

**\* ميناء الدخول**

ميناء عجمان

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

**\* المسار**

تان

**إسم ممثل المستورد**

**\* ميناء المغادرة**

مطار العين

### بيانات الإرسالية

**\* السلالة**

قطط أليفة

**\* نوع الحيوان**

قطط

**\* بلد المنشأ**

أندورا

**البلد الذي تواجدت به الحيوانات خلال الستة اشهر الاخيرة قبل التصدير**

انغولا

**\* الجنس**

انثى

**\* العمر**

3

**\* تاريخ اخر تحصين ضد داء الكلب**

01/13/2022

**\* رقم الشريحة الإلكترونية**

01234567890

**ملاحظات**

[إضافة](#)

**بنود الشحنة**

نوع الحيوان	السلالة	بلد المنشأ
قطط	قطط أليفة	أندورا

فرز

✕

[التالي](#) [السابق](#)

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

8- اضغط على التالي و قم تحميل المرفقات المطلوبة:

### طلب تصريح عبور حيوانات

شهادة تطيل من مختبر معتمد من الدولة المصدرة



تحميل ملف

شهادة سايتس من دولة الإمارات بالإضافة إلى شهادة اخرى من الدولة المصدرة



تحميل ملف

صورة من جواز سفر الخيل



تحميل ملف

الشهادة الصحية من الدولة المصدرة أو وثيقة التحصين



تحميل ملف

إذن الاستيراد من الدولة المستوردة



تحميل ملف

شهادة الفحص المخبري الصادرة عن مختبر معتمد من السلطات المختصة في دولة التصدير في حال ورود الارسالة من دولة تتطلب إجراءات فحص مخبري في بلد المنشأ أو تضمن النتائج في الشهادة الصحية



تحميل ملف

حفظ الطلب
التالي

9- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

### طلب تصريح عبور حيوانات

بيانات الرخصة	
نوع الترخيص	رقم الرخصة ACL-2022-14891
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار

بيانات الطلب	
وضع الطلب PendingOnPayment	رقم الطلب APH-13102022-477539
تاريخ إنشاء الطلب Oct 13, 2022	صاحب الطلب

بيانات التصدير	
البلد المستورد ألبانيا	بلد المصدر ألبانيا
تاريخ الوصول المتوقع	ميناء الدخول ميناء عجمان
إسم ممثل المستورد	المسار تان
	ميناء المغادرة مطار العين

بنود الشحنة		
نوع الحيوان	السلالة	بلد المنشأ
قطط	قطط أليفة	أندورا

الرسوم (بالدرهم)	
البنود	إجمالي
طلب إذن عبور حيوانات	300

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع الرسوم
السابق

بيانات الرخصة

بيانات الطلب

بيانات التصدير

بنود الشحنة  
الرسوم (بالدرهم)

التالي

المرفقات

السابق

معلومات مقدم الطلب

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا ادفع لاحقًا، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) كيفية الدفع مقابل

خدمة رقمية

12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم إصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة إرسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
📊 إحصائياتي
🔔
✉️

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

### طلباتي

🔍 بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

	بيانات الطلب	الحالة
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 20px;"> <span> عرض / إرسال الرسائل</span> <span> عرض</span> <span> تنزيل الشهادة</span> </div> <div style="text-align: right; color: #28a745; font-weight: bold;">منتهي</div> </div>	<p style="font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p>	

الشكل 2.3 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة إصدار تصريح عبور حيوانات

حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

طلب جديد

إحصائياتي

🔔

✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسايتس

السايتس	المواد
7	0

إظهار التفاصيل

31  
شهادات التسجيل  
والاعتماد

متتهي الصلاحية	ساري
11	135

إظهار التفاصيل

5  
تراخيصي لممارسة  
المهنة

متتهي الصلاحية	ساري
10	5

إظهار التفاصيل

1  
تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

متتهي الصلاحية	ساري
2	2

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

25

متتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">تنزيل الشهادة</p> </div> </div>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #28a745;">منتهي</p>

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
 معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
 عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب