



وزارة التغير المناخي  
والبيئة

MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب استيراد أعلاف وأغذية حيوانية

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1 .....	مقدمة
1 .....	النظرة العامة
2 .....	البدء .....
2 .....	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة: .....
5 .....	عرض / تحديث ملف تعريف العميل.....
7 .....	تشغيل خدمات "Go Digital"
8 .....	تغيير لغة الواجهة .....
9 .....	لوحة تحكم المستخدم .....
11 .....	استخدام خدمات "Go Digital" .....
11 .....	نظرة عامة على الخدمات الرقمية .....
11 .....	بدء طلب جديد .....
12 .....	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية .....
16 .....	استرجاع طلب الخدمة .....
18 .....	تقديم طلب استيراد أعلاف وأغذية حيوانية .....
18 .....	طلب استيراد أعلاف وأغذية حيوانية .....

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النقطة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخلية مع بوابة الوزارة وخارجياً مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

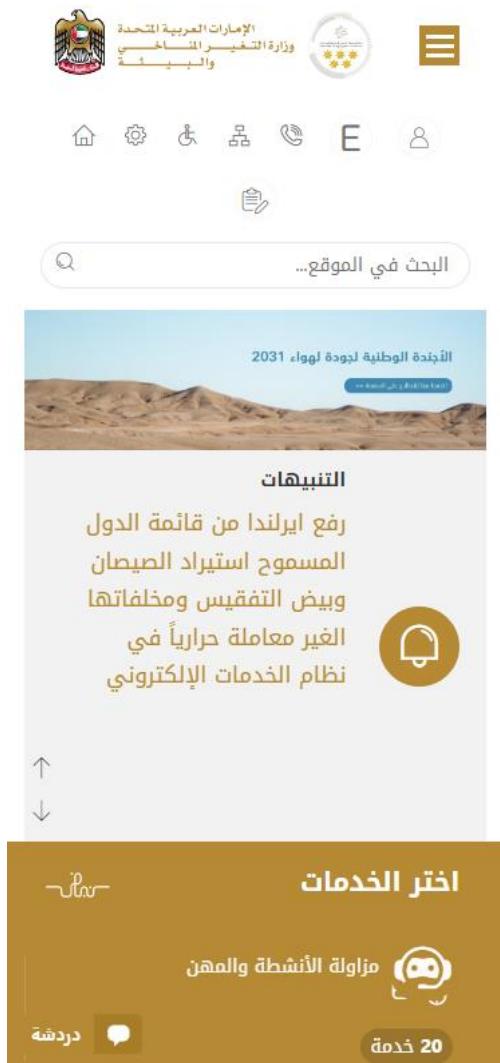
كما يتميز أيضاً بالتواصل المسبق، مثل التنبهات والإشعارات التي تتوقع تلقائياً خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبيتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

## البدء

**تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:**  
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1 افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة
- 2 اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

-3 أدخل بيانات الدخول سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Interior (www.moi.gov.ae). At the top, there are links for the UAE National Emblem, the Ministry of Interior, and a menu icon. Below the header are site navigation icons (home, settings, accessibility, etc.) and a language switch to Arabic. The main content area has a large orange "تسجيل الدخول" (Login) button. Below it, there are two input fields: one for the "اسم المستخدم" (Username) containing "testqc" and another for the "كلمة المرور" (Password) containing "\*\*\*\*\*". There is also a "نسيت كلمة المرور؟" (Forgot password?) link and a "تذكرني" (Remember me) checkbox. At the bottom of the form is a "تسجيل الدخول" (Login) button.

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



-4 سيعمل تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

The screenshot shows the official website of the United Arab Emirates Ministry of Interior. At the top, there is the ministry's logo and name in Arabic and English, along with a circular seal featuring five stars. To the right of the seal is a menu icon consisting of three horizontal lines. Below the header is a navigation bar with icons for home, gear, accessibility, products, phone, envelope, and a dropdown menu, followed by the word "Arabic". A large blue button labeled "خدماتي رقمية" (My Digital Services) with a cursor icon is prominently displayed. Below this, a message to the user reads: "عزيزي المتعامل، يمكنك التعديل على بيانات حسابك التالية من خلال النقر على (تعديل البيانات) أو زيارة الرابط التالي: اضغط هنا". A list of fields follows, each preceded by a left-pointing arrow: "المنطقة الجغرافية", "الملك", "مركز خدمة المتعاملين", "البريد الإلكتروني", "المدينة", "رقم الهاتف", "العنوان", "الهاتف المتحرك", "اللغة المفضلة", "فاكس", "طرق التبيهات", and "ص.ب.". At the bottom of the message area is a grey button labeled "إغلاق" (Close). At the very bottom of the page, there are two buttons: "دردشة" (Chat) and a speech bubble icon.

الشكل 3 - صفحة / استطلاع الوزارة

## عرض / تجديد ملف تعريف العميل



- 1 اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2 اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تجديد ملف تعريف الشركة

-3 س يتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

The screenshot shows the official website of the UAE Government ([www.go.gov.ae](http://www.go.gov.ae)). At the top, there are links for the UAE coat of arms, the Federal Ministry of Interior, and the Ministry of Interior and Emirati Nationality. The header includes Arabic and English text, a search bar, and a menu icon. Below the header, there are icons for home, gear, accessibility, and other services, followed by a dropdown menu and the word "Arabic". A navigation bar at the top has icons for font size, a magnifying glass, and a speech bubble, followed by the text "خدماتي رقمية" (My Services Online) and a blue circular arrow icon.

**تعديل البيانات**

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل	شركة
رقم المتعامل	CP-201310-15930
بيانات الحساب الإلكتروني	البريد الإلكتروني e@e.com
تأكيد البريد الإلكتروني	e@e.com
تفعيل خاصية التحقق المزدوج	<input type="checkbox"/>
تفاصيل الشركة	* نوع الشركة شركة موردة للوزارة
دردشة	

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

-4 يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

### " تشغيل خدمات " Go Digital

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخلياً من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



" الشكل 6 - أيقونة " Go Digital "

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



### لوحة بياناتي

0
1

إحصائياتي

طلب جديد +

+
ترخيصي لمارسة الأنشطة

دردشة
اللسان

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

#### تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

لتغيير إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والمايسن في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

## طلباتي

أدخل رقم الطلب

▼
 الكل

▼
 5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

الحالة	بيانات الطلب
<b>APH-07012023-2219964#</b> Saturday, January 7, 2023 اعتماد مسلح خارج الدولة-إصدار <b>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</b>	عرض / إرسال الرسالة  عرض
<b>APH-07012023-2219961#</b> Saturday, January 7, 2023 اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار	<span style="background-color: #c8a23e; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">دردشة </span>

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عدداً من الخدمات.

#### بدء طلب جديد

- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديدة

- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفتنة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

### 3- انقر فوق أبده، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق حفظ المسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبيئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "دفع الآن ". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

### 1- حدد طريقة الدفع (بطاقة – حواله بنكية) ثم أضغط احسب السعر



### حدد طريقة الدفع المطلوبة



احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

-2 س يتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة القيمة : درهم اماراتي 2.04 <b>مبلغ الضريبة (درهم اماراتي) :</b> درهم اماراتي 0.1
<b>المجموع مع ضريبة القيمة المضافة :</b> <b>درهم اماراتي 2.14</b>
<b>المجموع :</b> <b>درهم اماراتي 2.14</b>

مجموع الضريبة درهم 0.10	المبلغ الإجمالي درهم 302.14
----------------------------	--------------------------------

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

ATB مشغل بواسطة:

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

.3 . أدخل بيانات بطاقة الائتمانية ثم اضغط على ادفع الان

وزارة التغير المناخي والبيئة  
المبلغ الإجمالي: **302.14** درهم  
الوقت المتبقى للجلسة: **00:08:02**

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

الشهر

السنة

السنة

CVV

\*\*\*

أوافق على [الشروط والأحكام](#)

دفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB 

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

.4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستتحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

مدهوع	:	حالة الدفع
PM 12:52:54 20/05/2022	:	التاريخ والوقت
35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9	:	الرقم المرجعي للدفع
00637886478172767647	:	رقم إيصال الدفع
513.06 درهم	:	اجمالي المبلغ المدفوع
13.06 درهم	:	رسوم الدرهم الإلكتروني
بطاقة غير الدرهم الإلكتروني	:	طريقة الدفع

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

-1 من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

## طلباتي

▼

▼

الكل

5

بحث

عرض 3 من 1390 طلب

الحالة	بيانات الطلب
APH-07012023-2219961#	Saturday, January 7, 2023
APH-07012023-2219956#	Saturday, January 7, 2023

**رقم الطلب APH-07012023-2219961#**

Saturday, January 7, 2023

اسم الخدمة المسبق التقديم عليها

**متوقف على الدفع**

عرض / إرسال الرسائل
 عرض
 إلغاء
 أدفع الان

**رقم الطلب APH-07012023-2219956#**

Saturday, January 7, 2023

الشيك 16 - حدد الطلب لمراجعة

-2 يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

وصف	الزر
لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق	إلغاء إلغاء الطلب
للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً	أدفع الآن أدفع لاحقاً
عرض تفاصيل الطلب	عرض عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال عرض، إرسال الرسائل
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة معاينة إيصال الدفع

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم طلب استيراد أعلاف وأغذية حيوانية

### طلب استيراد أعلاف وأغذية حيوانية

#### وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم الحصول على إذن استيراد بالموافقة على استيراد:- •أعلاف حيوانية مصنعة •الإضافات العلفية •المكمالت الغذائية •أغذية حيوانات الرفقة •أغذية حيوانات غير داخلة في السلسة الغذائية •أغذية ومكملات غذائية لتحل العسل •أغذية احياء مائية مصنعة •أغذية احياء مائية غير مصنعة صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ الإصدار ومن ثم فحص هذه الإرساليات عند وصولها إلى الدولة في منفذ الدخول والإفراج عنها بعد التأكد من مطابقها لكافة شروط ومواصفات الاستيراد

#### وقت الخدمة

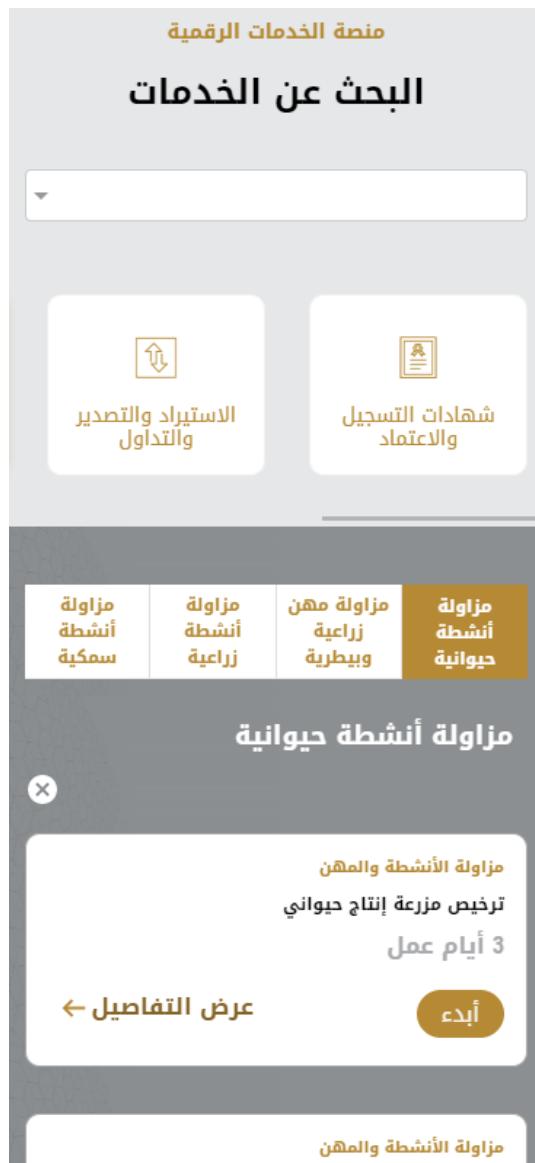
1 يوم عمل

#### الأحكام والشروط:

يجب أن تكون الأعلاف والأغذية الحيوانية مسجلة في النظام الإلكتروني للوزارة مسبقاً

للتقديم بطلب للحصول على إذن استيراد أعلاف وأغذية حيوانية :

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب استيراد أمehات أو يرقات الأسماك. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2 حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بـ**أبداً** من ذلك على الفتنة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3 انقر فوق **أبداً** **أبداً**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4 سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5 أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإمارتية، ثم انقر فوق بحث.



## استيراد أعلاف وأغذية حيوانية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

▼

مقدم جديد      تعديل مقدم الطلب

العرض من الطلب \*

▼

التالي

الشكل 19 - حدد إسم مقدم الطلب

- 6      إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

**الاسم \***

**رقم الهاتف المتحرك \***

مثال: 00971123456789

**البريد الإلكتروني**

**اللغة المفضلة \***

عربي

إنكليزي

أوردو

**الغرض من الطلب \***

[التالي](#)

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \***

**إلغاء التعديل**

بطاقة الهوية

جواز السفر

**رقم بطاقة الهوية \***

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

[تحقق من الهوية](#)

**الاسم \***

**رقم الهاتف المتحرك \***

مثال: 00971123456789

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

-7 اختر تجاري إذا لم يكن الغرض يحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

-8 انقر فوق "التالي" وابداً بإكمال بيانات الخدمة.

**بيانات الرخصة**

**بيانات الاستيراد**

**بيانات الشحنة**

**تفاصيل الشحنة**

**تفاصيل دخول الشحنة**

**الصنف \***

أغذية ومكمولات غذائية لنحل العسل

اختر الصنف المراد الإفراج عنه

**بيانات الشحنة**

**الاسم التجاري \***

اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه

**بلد المنشأ \***

بيانات / حجم العبوة \*

الكمية \*

اسم الشركة المنتجة \*

التوصيف \*

اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

**ملحوظات**

### استيراد أعلاف وأغذية حيوانية

**بيانات الرخصة**

رقم الرخصة  
ACL-2022-14891

نوع الترخيص  
ترخيص مزاولة نشاط حيواني

آخر إصدار  
27-01-2022

تاريخ الإنتهاء  
27-01-2023

**بيانات الاستيراد**

**البلد المصدر \***

أليابانيا

الدولة التي سيتم التصدير منها

**تاريخ الوصول المتوقع \***

01/29/2023

التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية

**وسيلة الشحن \***

جوا

وسيلة الشحن للإرسالية

**الصنف**

ملحوظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

**[إضافة]**

تفاصيل الشحنة

بلد المنشأ	الاسم التجاري
	ألبانيا
	مستحضر نحل العسل
	آخر

**[✓]** تفاصيل دخول الشحنة

\* ميناء الدخول

مطار دبي الدولي

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

**[التالي]** **[السابق]**

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

**[تحميل ملف]**

**[التالي]** **[السابق]**

10- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع

\* الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال

السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

دفع الرسوم

السابق

دفع لاحقاً

12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً [دفع لاحقاً](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن [دفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).[كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#)

13- بمجرد إتمام الدفع سيتم اصدار اذن الاستيراد.



14- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

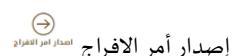
اسم الشهادة	رقم الشهادة
ⓘ إذن استيراد	DXB-FW-157- 272994

الشكل 23 - تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الإفراج

(سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

15- لإصدار أمر الإفراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طباقي) وقم بالضغط على:



**طلباتي**

478620
الكل
5
<b>بحث</b>

عرض 1 من 1 طلب

الحالة	بيانات الطلب
--------	--------------

**رقم الطلب EA-05012023-478620#**

Thursday, January 5, 2023

تم اصدار اذن الاستيراد

عرض / إرسال الرسائل
 عرض
 قائمة المدفوعات
 اصدار أمر الافراج

- 16- ادخل بيانات مقدم الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي
- 17- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

**تاريخ الوصول \***

تاریخ وصول الشحنة للإمارات

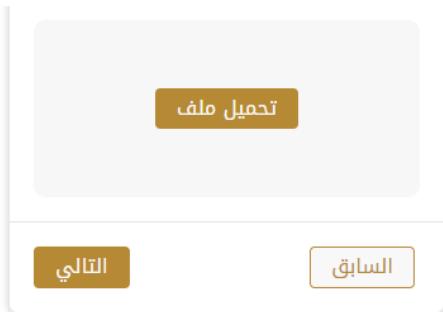
**بوليصة الشحن \***

**\* الناقلة**

**\* (Job Number) الرقم المرجعي للجمارك**

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

- 18- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة



19- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع



20- للدفع اضغط على ادفع الرسوم



21- حدد مربع أافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن [لدفع رسوم الخدمة على الفور اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية.](#)

22- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

**طلباتي**

أدخل رقم الطلب

الكل

25

بحث

عرض 1 من 1 طلب

الحالة	بيانات الطلب
متوقف على المراجعة أو التفتيش	<b>EA-18122022-478419#</b> Sunday, December 18, 2022 عرض / إرسال الرسائل     عرض     قائمة المدفوعات

23- بعد وصول الشحنة وموافقة الموظف المختص ستتصبح حالة الطلب "منتهي"

**رقم الطلب # EA-18122022-478419#**

Sunday, December 18, 2022

**منتهي**

عرض / إرسال الرسائل    عرض    قائمة المدفوعات

24- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل  أسفل مخرجات الطلب.

مخرجات الطلب		
	اسم الشهادة	رقم الشهادة
 	إذن استيراد ارسالية	DXB-FW-157- 272904
 	إذن افراج عن ارسالية	DXB-EA-202- 272905