



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف العميل
8	تشغيل خدمات "Go Digital"
10	تغيير لغة الواجهة
10	لوحة تحكم المستخدم
13	استخدام خدمات "Go Digital"
13	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
13	بدء طلب جديد
14	تقديم طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقا لأحكام قانون سايتس
14	طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقا لأحكام قانون سايتس

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

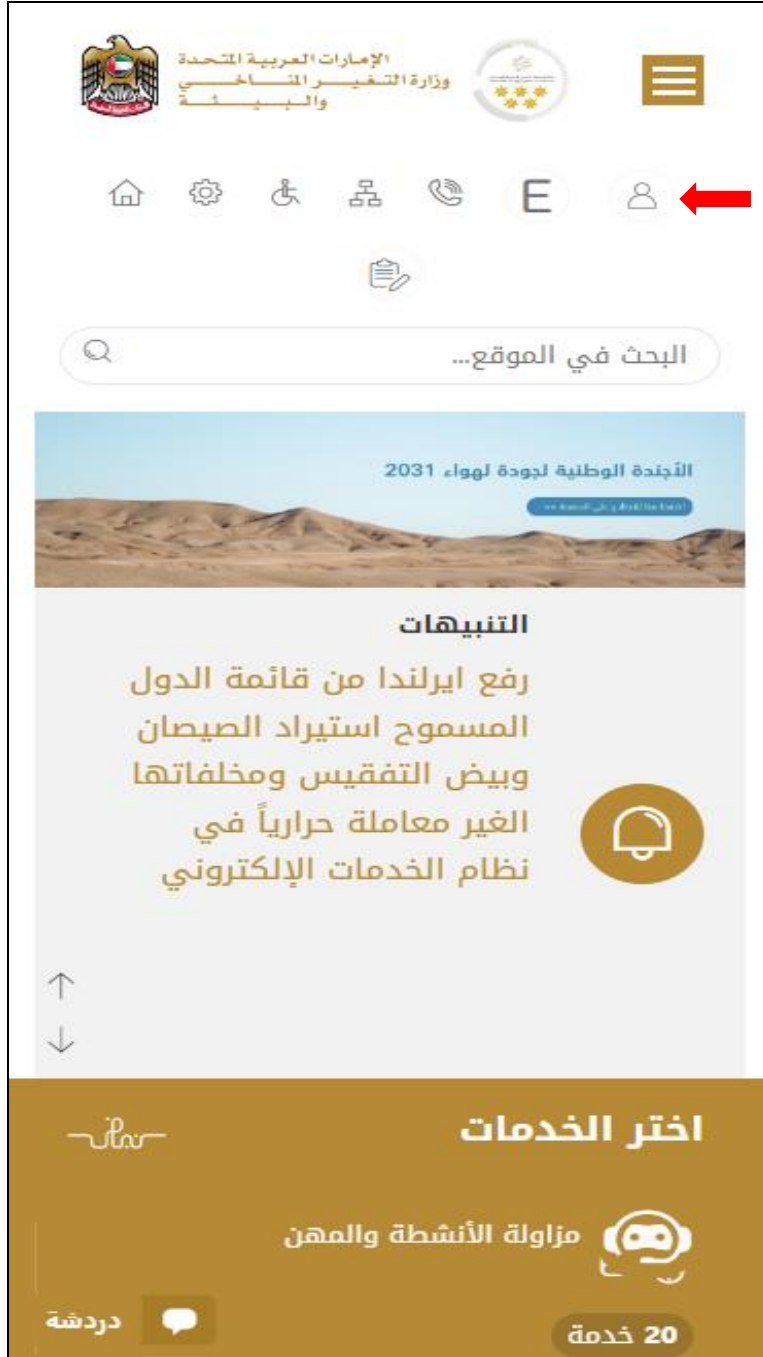
منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

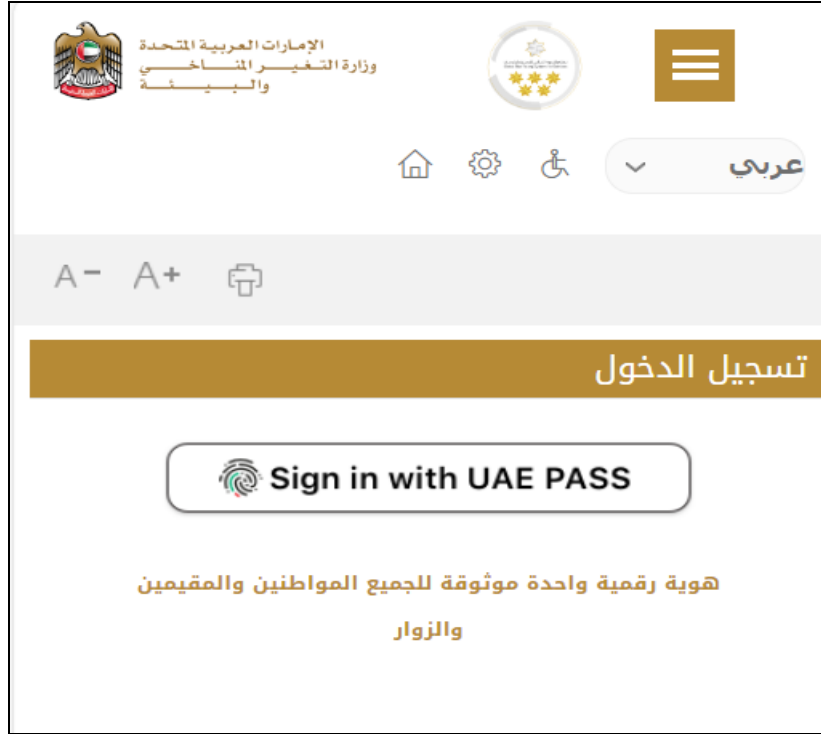
1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول

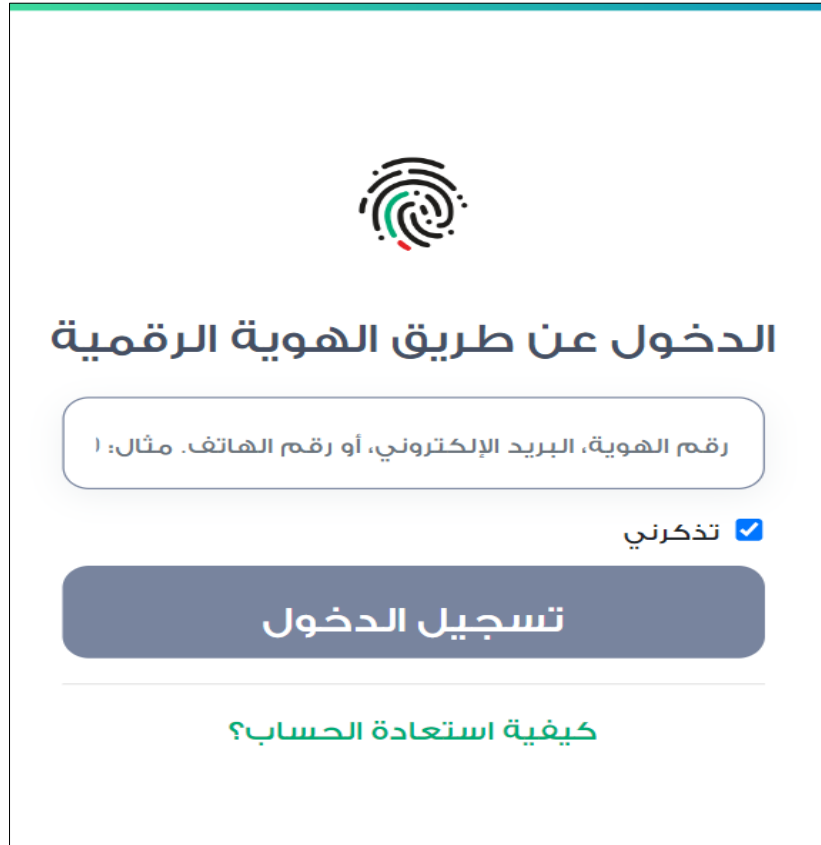


الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

1- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



2- ادخل رقم الهوية او رقم الموبايل او البريد الالكتروني المسجل بنظام الهوية الرقمية UAE Pass



الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

3- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

Test 1

Test 2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

Test 3

Test 4



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب .

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

عربي

A- A+ خدماتي رقمية

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل
شركة

رقم المتعامل
CP-:

بيانات الحساب الإلكتروني
البريد الإلكتروني
e@e.com

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

تفاصيل الشركة
نوع الشركة *
شركة موردة للوزارة

دردشة

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الحساب
- بيانات موقع الجغرافي
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital خدماتي رقمية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة
والوقاية

أهلاً بك تست فرد
لم تقدم أي طلبات منذ 319 يوم

لوحة بياناتي

طلب جديد

إحصائياتي

0

0

تراخيص لقوارب الصيد

ساري
0

منتهي الصلاحية

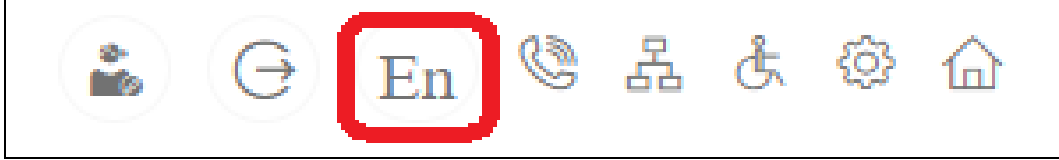
التفاصيل +

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219964</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار</p> <p>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسا</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> </div>	
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار</p>	

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

تقديم طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

وصف الخدمة


[بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس:


- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية

البحث عن الخدمات



الاستيراد والتصدير
والتداول



شهادات التسجيل
والاعتماد

مزاولة أنشطة سمكية	مزاولة أنشطة زراعية	مزاولة مهنة زراعية وبيطرية	مزاولة أنشطة حيوانية
--------------------------	---------------------------	----------------------------------	----------------------------

مزاولة أنشطة حيوانية

×

مزاولة الأنشطة والمهنة

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

3 أيام عمل

عرض التفاصيل ←
ابدء

مزاولة الأنشطة والمهنة

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب شهادة لمن يهّمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

التالي

- 6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.
- 7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء التعديل

بطاقة الهوية

جواز السفر

رقم بطاقة الهوية *

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

تحقق من الهوية

الاسم *

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

الاسم *

Agent

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

e@e.com

اللغة المفضلة *

عربي

إنكليزي

أوردو

الغرض من الطلب *

▼

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

طلب شهادة لمن يهمله الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

بيانات الخدمة

الغرض من الشهادة *

الموضوع *

رقم فاتورة الشراء *

إسم المستورد *

عنوان المستورد *

البلد المستورد *

عنوان المصدر *

الجهة المرسل إليها *

اسم المصدر *

درشة

 **بيانات الادوية**

الإسم العلمي*

الكمية*

وحدة القياس*

الوزن (كجم)*

بلد المنشأ*

رقم شهادة المنشأ*

ملاحظات

 **إضافة**

قائمة الادوية

تصفيه

الإسم **الكمية**

دردشة

[إضافة](#)

تصفية

قائمة الادوية

الإسم العلمي	الكمية	وحدة القياس
الحناء	12	حبة

[التالي](#)[السابق](#)

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

تحميل ملف

التالي

السابق

10- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع



تهانينا!

تم تقديم الطلب Q-07012023-2220299

بنجاح في حالة متوقف على الدفع

PM 5:25 ,1/7/23

الانتقال الى لوحة البيانات

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم



- 12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقاً**، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. Error! Reference source not found.**
- 13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.
- ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:
- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
 - مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
 - معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي
- 14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.
- 15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر **عرض** لعرض الطلب.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 6 طلب

الحالة

بيانات
الطلب

رقم الطلب # AOL-15082022-00806

Monday, August 15, 2022

منتهي

عرض / إرسال
الرسائل

عرض

معاينة إيصال الدفع

16- بعد فتح الطلب بإمكانك عرض أو تحميل المخرجات

بيانات الدفع

م الإيصال المبلغ الإجمالي (بالدرهم)

الشهادات

رقم الشهادة

AOL-2022-19168

أسم الشهادة

تاريخ إنتهاء الشهادة

14-09-2022



الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها