



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقا لأحكام قانون سايتس
15	طلب طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقا لأحكام قانون سايتس
19	إدارة طلب طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقا لأحكام قانون سايتس

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

**تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:**  
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



**الإمارات العربية المتحدة**  
**وزارة التغير المناخي**  
**والبيئة**



البحث في الموقع..
Language
User\_Manua مرحبا:

[البيانات المفتوحة](#)
[المركز الإعلامي](#)
[المشاركة الالكترونية](#)
[المعرفة](#)
[خدماتنا](#)
[التشريعات](#)
[عن الوزارة](#)

A+
A-

[الصفحة الرئيسية](#)
[مساحة العمل](#)
[وزارة التغير المناخي والبيئة](#)
[استطلاع رأي](#)

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى



**خدماتي رقمية**

**روابط هامة**

**تقديم طلب**

**المعاملات المالية**

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

## عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User\_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم  
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

⚙️
♿️
📦
📞
✉️

Language

عن الوزارة
التشريعات
خدماتنا
المعرفة
المشاركة الإلكترونية
المركز الإعلامي
البيانات المفتوحة

A+
A-
🗻

[الصفحة الرئيسية](#)
[مساحة العمل](#)
[وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات](#)

## تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة ( \* ) إلزامية

نوع التسجيل

رقم التعامل

**بيانات الحساب الإلكتروني**

اسم المستخدم

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

[+ تفاصيل الشركة](#)

[+ بيانات موقع الشركة الإلكتروني](#)

### روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب



## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms and the Ministry of Climate Change and Environment logo. The navigation menu includes 'البيانات المفتوحة', 'المركز الإعلامي', 'المشاركة الالكترونية', 'المعرفة', 'خدماتنا', 'التشريعات', and 'عن الوزارة'. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'استطلاع رأي' (Survey) section with three questions about preferred service channels. A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (Digital Services) icon. A sidebar on the right contains a 'روابط هامة' (Important Links) section with items like 'تقديم طلب', 'المعاملات المالية', 'رد الإبراد الإلكتروني', 'البريد الوارد', 'رصيد سايتس', 'البحث في الخدمات و البريد الوارد', and 'حجز موعد جديد'.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0
 

 2

## لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائيس

سائيس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

v 5

v الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0
 

 0

## لوحة بياناتي

رصيد سائيس وجواز  
الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة  
والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب  
الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

v 5

v الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

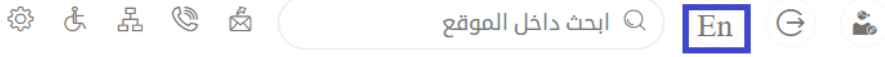
بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

## تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

رصيد سائيس وجواز الصقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
متتهي الصلاحية: 2 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

**طلباتي**

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

الكل

5

بحث

	بيانات الطلب	الحالة	
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p><b>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</b></p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	 <small>عرض</small>
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p><b>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</b></p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	 <small>عرض</small>

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

10

صفحة

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة لفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

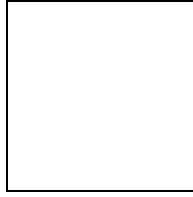
يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد

طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

**رسوم الطلب**

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة

المبلغ الإجمالي

درهم

درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

**وزارة التغير المناخي والبيئة**  
**المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم**  
**الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04**

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

**إدفع الان**

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

**استمرار**

الشكل 15 - تأكيد الدفع

## استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

### طلباتي

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; color: green; font-weight: bold;">منتهي</p> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	 عرض  عرض / إرسال الرسائل
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; color: green; font-weight: bold;">منتهي</p> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	 عرض  عرض / إرسال الرسائل

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
 عرض بيانات الطلب	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة



## تقديم طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

طلب طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس  
وصف الخدمة

### [بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس:

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> اعتماد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان 3 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> اعتماد مسلخ خارج الدولة 90 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> اعتماد الفرمونات والمواد الجاذبة والطاردة للأفات 1 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد 5 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>
<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP 5 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> تجديد تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية 40 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> تجديد اعتماد مسلخ خارج الدولة 10 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> تجديد اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد 5 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>
<p><b>خدمات سايتس</b> طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس 1 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> طلب شهادة بيع حر لمستحضر بيطري 3 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP 5 أيام عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b> تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية 40 يوم عمل عرض التفاصيل ← <b>ابدء</b></p>

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

## طلب شهادة لمن يهّمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \***

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

## طلب شهادة لمن يهّمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \***

إلغاء التعديل

▼

test

---

جواز السفر

بطاقة الهوية

**رقم بطاقة الهوية \***

تحقق من الهوية

▼

784-1994-1234567-8

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

---

**رقم الهاتف المتحرك \***

▼

مثال: 00971123456789

**الاسم \***

▼

test

**البريد الإلكتروني**

▼

e@e.com

أردو

إنكليزي

**اللغة المفضلة \***

 عربي

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الخدمة: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة \*).

## طلب شهادة لمن يهّمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

بيانات الخدمة

بيانات الخدمة

\* الغرض من الشهادة

\* الموضوع

\* رقم فاتورة الشراء

\* إسم المستورد

\* عنوان المستورد

\* البلد المستورد

\* عنوان المصدر

\* الجهة المرسل إليها

\* اسم المصدر

التالي

السابق

8- اضغط على التالي و قم تحميل المرفقات المطلوبة

## طلب شهادة لمن يهمة الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس

صورة من فاتورة الشراء مصدقة من إحدى غرف التجارة بالدولة \*

تحميل ملف

صورة شهادة المنشأ للمواد المطلوب إصدار شهادة بشأنها \*

تحميل ملف

التالي

السابق

9- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع الرسوم

السابق

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق [تنزيل](#) لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
طلب إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

### طلباتي

🔍 بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right; color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span style="color: #6c757d;">✉ عرض 7 إرسال الرسائل</span> <span style="color: #6c757d;">👁 عرض</span> <span style="color: #6c757d;">📄 تنزيل الشهادة</span> </div>	منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب طلب شهادة لمن يهيمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سائتس  
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد

إحصائياتي

🔔

✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

	بيانات الطلب	الحالة
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 0.7em;">عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 0.7em;">عرض</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 0.7em;">تنزيل الشهادة</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <p style="font-weight: bold; color: green; font-size: 1.1em;">منتهي</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p style="font-weight: bold; font-size: 0.9em;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="font-size: 0.8em;">Friday, October 21, 2022</p> </div> </div>		

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
 <small>معاينة شهادة الترخيص</small>	عرض الشهادة
 <small>عرض بيانات الطلب</small>	عرض بيانات الطلب