



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو
المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة
15	إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة
15	طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة
20	إدارة طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also visible. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة ممتوحة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single digital ID open to all citizens, residents, and visitors). To the right of the main content, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع.. Language

مرحباً: User_Manua

البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الالكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

البحث في الموقع...

Language

مرحباً: User_Manua

[البيانات المفتوحة](#)
[المركز الإعلامي](#)
[المشاركة الإلكترونية](#)
[المعرفة](#)
[خدماتنا](#)
[التشريعات](#)
[عن الوزارة](#)

A+
A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

رقم التعامل

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

[+ تفاصيل الشركة](#)

[+ بيانات موقع الشركة الإلكتروني](#)

خدماتي رقمية

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' icon highlighted in a blue box, with a list of services and a sidebar with navigation links.

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language: User_Manua

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- لقاءات واجتماعات دوية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

نعم

لا

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 0

لوحة بياناتي

رصيد سائتس وجواز
الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة
والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب
الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

رصيد سائيس وجواز الصقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
متتهي الملاحية: 2 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> عرض / إرسال الرسائل </div> <div style="text-align: center;"> عرض </div> </div>	منتهي	<p style="margin: 0;">رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p style="margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="margin: 0; font-size: 0.8em;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> عرض / إرسال الرسائل </div> <div style="text-align: center;"> عرض </div> </div>	منتهي	<p style="margin: 0;">رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p style="margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="margin: 0; font-size: 0.8em;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

الكل

5

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; margin: 0;">رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	<p style="color: green; font-weight: bold;">منتهي</p>
<p style="text-align: right; margin: 0;">رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	<p style="color: green; font-weight: bold;">منتهي</p>

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة
وصف الخدمة

بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة:

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot displays a user interface for requesting health certificates. At the top, there are five navigation buttons: 'إظهار كل الخدمات' (Show all services), 'خدمات سايتس' (Services), 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'شهادات التسجيل والاعتماد' (Registration and Accreditation Certificates), and 'مزاولة الأنشطة والمهنة' (Professional Activities). Below this is a table with four columns: 'الحيوانات الحية والطيور ومنتجاتها' (Live Animals, Birds, and Products), 'المستحضرات والمواد البيطرية' (Veterinary Preparations and Materials), 'النباتات والمنتجات الزراعية' (Plants and Agricultural Products), and 'المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف' (Animal Products, Wastes, and Feeds). The 'Plant and Veterinary Health Certificates' section is highlighted. It contains five service cards, each with a title, description, and duration:

- 1. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade): 'طلب شهادة صحية نباتية لتصدير أو إعادة التصدير' (Request a plant health certificate for export or re-export). Duration: 1 يوم عمل (1 working day).
- 2. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade): 'طلب شهادة صحة نباتية للتصدير أو إعادة التصدير' (Request a plant health certificate for export or re-export). Duration: 1 يوم عمل (1 working day).
- 3. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade): 'طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير السائل المنوي للخيل' (Request a veterinary health certificate for semen export of horses). Duration: 3 أيام عمل (3 working days).
- 4. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade): 'طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير حيول' (Request a veterinary health certificate for export or re-export of animals). Duration: 3 أيام عمل (3 working days).
- 5. 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade): 'طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير حيول' (Request a veterinary health certificate for export or re-export of animals). Duration: 3 أيام عمل (3 working days).

 Each card has an 'أبدء' (Start) button and an 'عرض التفاصيل' (View details) button.

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

test

رجوع

التالي

تعديل إضافة مقدم طلب

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

3 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

إضافة مقدم طلب

رقم الهوية* ?

الأسم

رقم الهاتف المحمول* ?

عنوان البريد الإلكتروني* ?

test@test.com

التالي

رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

بيانات الرخصة

نوع الترخيص	رقم الرخصة AJM-APH-02-258250
تنتهي في	آخر اصدار

بيانات المستورد

إسم المستورد *

البلد المستورد *

عنوان المستورد *

بيانات الإرسالية

تاريخ التصدير *

بلد المنشأ *

ميناء المغادرة *

وسيلة الشحن *

طريقة العبور المستخدمة لشحن الإرسالية

ميناء الوصول *

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بيانات الإرسالية

بنود الشحن

بيانات الإرسالية

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

*** النوع**

*** الصنف**

اختر الصنف المراد الإفراج عنه

*** الوصف**

اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

*** الوحدة**

*** حجم أو وزن**

حجم عبوة الإرسالية

*** الكمية**

*** الاسم العلمي**

إضافة

فرز

بنود الشحنة

لم يتم إضافة بنود

التالي

السابق

إضافة

فرز

بنود الشحنة

	الكمية	النوع	الصنف
✕ 📄	1	صوف	صوف

التالي

السابق

9- اضغط على التالي و قم تحميل المرفقات المطلوبة

☆ طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

أي مستندات/تقارير لفحوص إضافية تطلبها الدولة المستوردة *

تحميل ملف

صورة إذن الاستيراد/الموافقة الصادرة من الدولة المستوردة وتستثنى من ذلك حيوانات الرفقة *

تحميل ملف

شهادة منشأ للإرسالية، ويستثنى من ذلك الإرساليات التالية ما لم تكن مطلوبة من البلد المستوردة إليه: • الإرساليات الحيوانية ذات المنشأ الخليجي المصدرة الى دول مجلس التعاون الخليجي • إرساليات حيوانات الرفقة (قطط وكلاب) • إرساليات الصقور

تحميل ملف

التالي

حفظ المسودة

السابق

10- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع الرسوم

السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم إصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة إرسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

	بيانات الطلب
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 20px;"> عرض / إرسال الرسائل عرض تنزيل الشهادة </div> <div style="text-align: right; color: #28a745; font-weight: bold;">منتهي</div> </div>	<p style="font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p>

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

طلب جديد

إحصائياتي



لوحة بياناتي

 أرصدة المواد
والسايتس

 سايتس
7
المواد
0

إظهار التفاصيل

 31 شهادات التسجيل
والاعتماد

 ساري
135
منتهي الصلاحية
11

إظهار التفاصيل

 5 تراخيصي لممارسة
المهنة

 ساري
5
منتهي الصلاحية
10

إظهار التفاصيل

 1 تراخيصي لممارسة
الأنشطة

 ساري
2
منتهي الصلاحية
2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

الحالة

بيانات الطلب

رقم الطلب #AOL-21102022-01324

Friday, October 21, 2022

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

تنزيل الشهادة

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

وصف	الزر
عرض الشهادة	معاينة شهادة الترخيص
عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب