



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدا طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
15	طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
20	إدارة طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع.. Language

مرحباً: User_Manua

[البيانات المفتوحة](#) | [المركز الإعلامي](#) | [المشاركة الالكترونية](#) | [المعرفة](#) | [خدماتنا](#) | [التشريعات](#) | [عن الوزارة](#)

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد


رصيد سايتس


البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

 الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



Language البحث في الموقع...

مرحباً: User_Manua

عن الوزارة | التشريعات | خدماتنا | المعرفة | المشاركة الإلكترونية | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم التعامل CP-20224-170848

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الإلكتروني

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services on the right. The page is in Arabic and includes accessibility options like font size adjustment (A+, A-).

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language
User_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دوية

نعم
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

روابط هامة

تقديم طلب
المعاملات المالية
رد الإبراد الإلكتروني
البريد الوارد
رصيد سايتس
البحث في الخدمات و البريد الوارد
حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائيس

سائيس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

+ طلب جديد
إحصائياتي

 0

 0

لوحة بياناتي

رصيد سائيس وجواز
الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة
والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب
الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

رصيد سائيس وجواز الصقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
متتهي الصلاحية: 2 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

الكل

5

بحث

	بيانات الطلب	الحالة	
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	 <small>عرض</small>
 <small>عرض / إرسال الرسائل</small>	<p>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	<p>منتهي</p>	 <small>عرض</small>

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

10

صفحة

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة	المبلغ الإجمالي
درهم	درهم
2.86	2.86

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر السنة CVV

اوافق على الشروط والأحكام

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

عرض 3 من 12 طلب

	بيانات الطلب	الحالة			
عرض عرض / إرسال الرسائل	رقم الطلب #AFL-20052022-00434 Friday, May 20, 2022	منتهي	ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص		
عرض عرض / إرسال الرسائل	رقم الطلب #AOL-20052022-00433 Friday, May 20, 2022	منتهي	ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

وصف الخدمة

بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية: GMP

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>اعتماد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان</p> <p>3 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>اعتماد مسالخ خارج الدولة</p> <p>90 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>اعتماد الفرمونات والمواد الجاذبة والطاردة للآفات</p> <p>1 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>
<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>تجديد تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية</p> <p>40 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>تجديد اعتماد مسالخ خارج الدولة</p> <p>10 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>تجديد اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>
<p>خدمات سايتس</p> <p>طلب شهادة لمن يهمله الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس</p> <p>1 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>طلب شهادة بيع حر لمستحضر بيطري</p> <p>3 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p>شهادات التسجيل والاعتماد</p> <p>تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية</p> <p>40 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب*

test

بطاقة الهوية جواز السفر

رقم بطاقة الهوية*

784-1994-1234567-8

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXXX-X-784

رقم الهاتف المتحرك*

مثال: 00971123456789

الاسم*

test

البريد الإلكتروني

اللغة المفضلة*

عربي إنكليزي أوردو

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستخدم: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الخدمة: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).

طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

بيانات الرخصة	
نوع الترخيص	رقم الرخصة
ترخيص منشأة بيطرية	464654
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار
9/8/2024	01/01/2019

بيانات الرخصة

بيانات المستخدم

بيانات الخدمة

بيانات المستخدم	
المدينة	الاسم
city	العربية تست
البريد الإلكتروني	الهاتف
e@e.com	00971506727856

بيانات الخدمة	
رقم التسجيل	وضع التسجيل
AUD-AWD-388-2132171	تجديد
تاريخ الانتهاء	تاريخ التسجيل
11/15/2023	11/16/2022
خطوط الانتاج	
خطوط الانتاج خطوط الانتاج	

العنوان على الخريطة

Al Ruwayyah 2 Area - Beside Zayed University, Al Thuraya Street - Al Ain - Dubai Rd - Academic City - Dubai - United Arab Emirates


[التالي](#)
[السابق](#)

8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

The screenshot shows a web interface with a dashed orange border. At the top center is a cloud icon with an upward arrow. Below it is a rounded rectangular button with the text 'تحميل ملف' (Upload File). At the bottom left is a button labeled 'حفظ الطلب' (Save Request) and at the bottom right is a button labeled 'السابق' (Previous).

9- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

The screenshot shows a web interface with a white background. At the top right is a checkbox labeled 'الموافقة على الشروط والأحكام *' (Agree to Terms and Conditions *). Below it is a green button labeled 'ادفع الرسوم' (Pay Fees) and a yellow button labeled 'السابق' (Previous).

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#)، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#)

12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل
والاعتماد

متتهي الصلاحية	ساري
11	135

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة
المهنة

متتهي الصلاحية	ساري
10	5

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة
الأنشطة

متتهي الصلاحية	ساري
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

▼ 25

▼ متتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AOL-21102022-01324# Friday, October 21, 2022	منتهي

عرض / إرسال الرسائل

 عرض

 تنزيل الشهادة

الشكل 2.3 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

لوحة بياناتي

طلب جديد | **إحصائياتي** | **إشعارات** | **رسائل**

أرصدة المواد والسائتس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائتس: 7	ساري: 135 منتهي الصلاحية: 11	ساري: 5 منتهي الصلاحية: 10	ساري: 2 منتهي الصلاحية: 2
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب:

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة	
رقم الطلب #AOL-21102022-01324 Friday, October 21, 2022	منتهي	

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
	عرض بيانات الطلب