



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

ترخيص منشأة بيطرية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
6	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
8	تشغيل خدمات "Go Digital"
10	تغيير لغة الواجهة
10	لوحة تحكم المستخدم
13	استخدام خدمات "Go Digital"
13	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
13	بدء طلب جديد
14	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
19	استرجاع طلب الخدمة
21	تقديم ترخيص منشأة بيطرية
21	ترخيص منشأة بيطرية

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

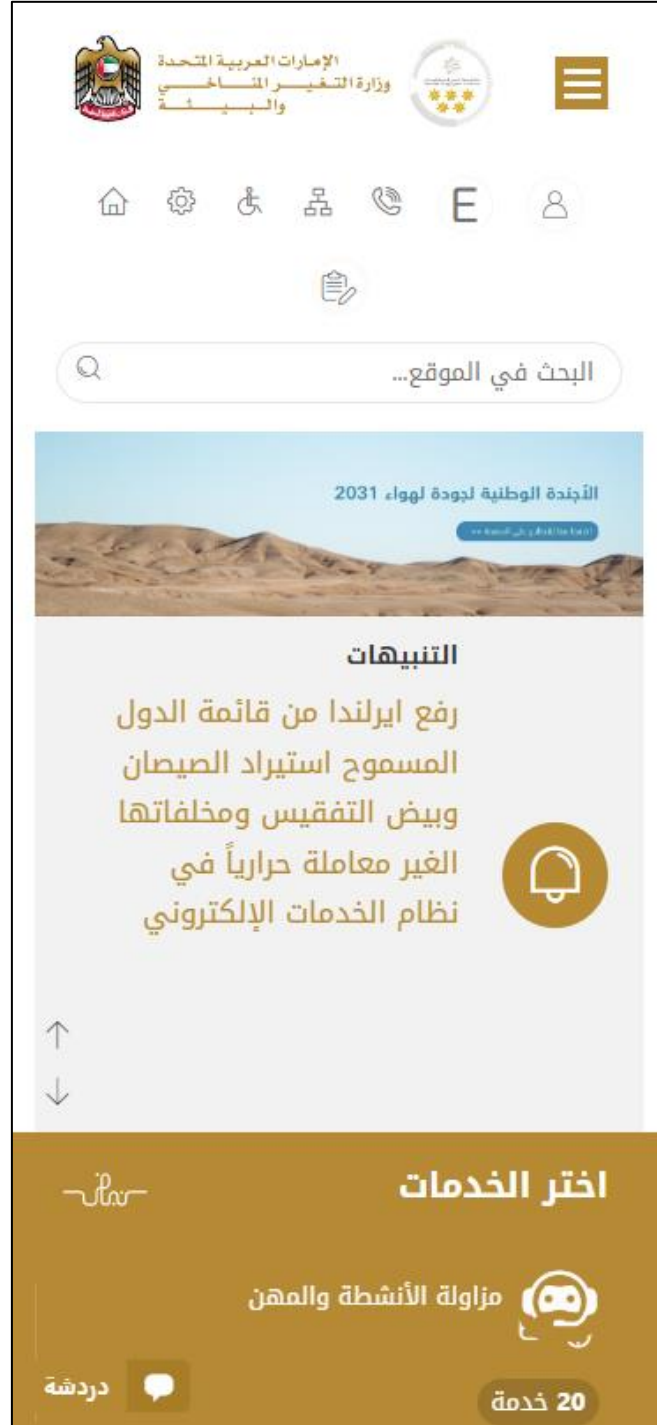
منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

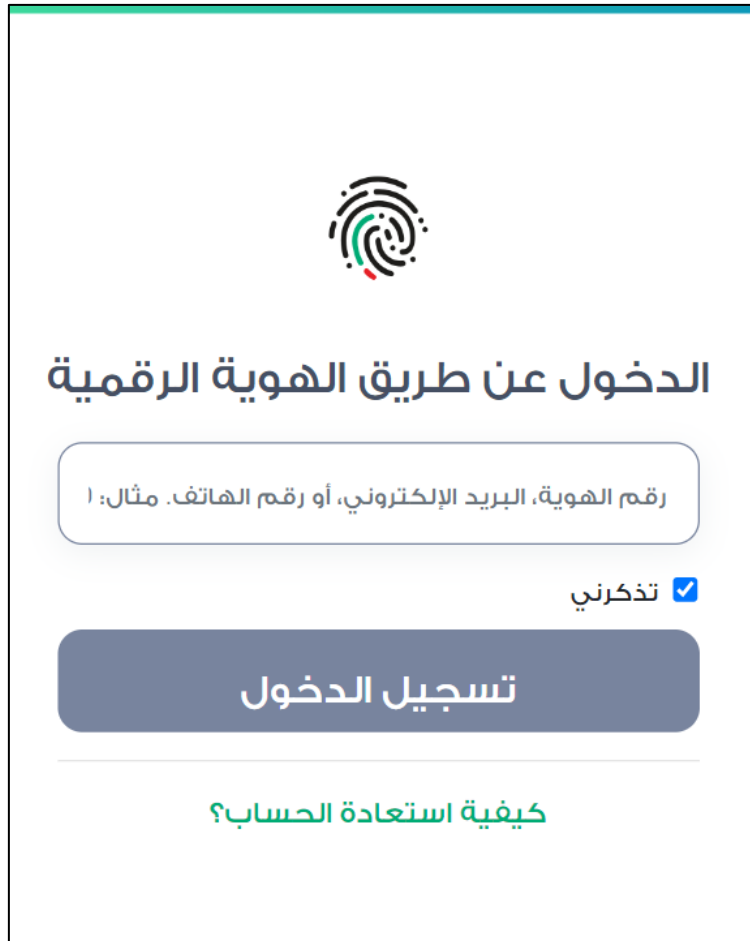
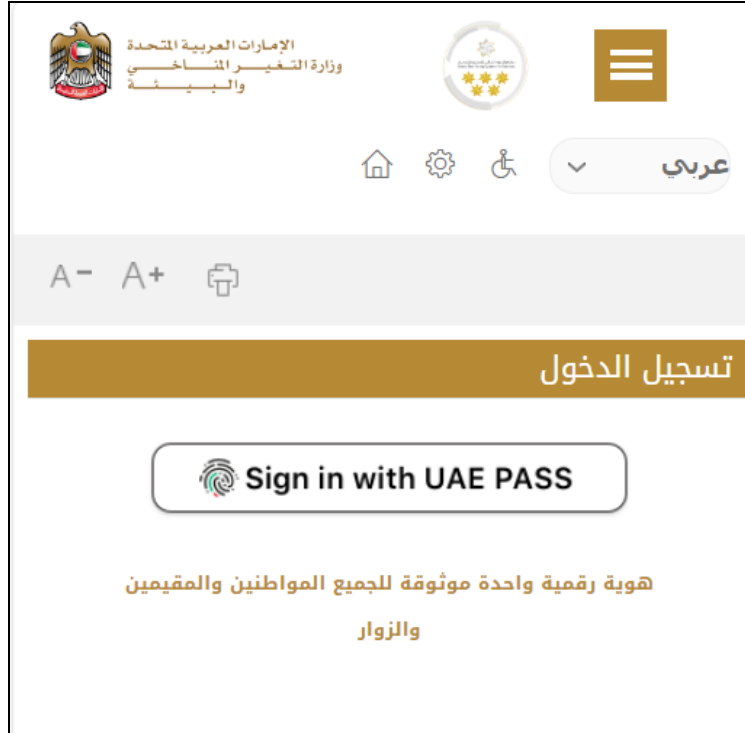
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>
- 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

Test 1

Test 2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

Test 3

Test 4



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة





🏠
⚙️
♿️
👤
☎️
✉️

▼
عربي

A-
A+
🔍

خدماتي رقمية


عزيزي المتعامل،

يمكنك التعديل على بيانات حسابك التالية من خلال النقر على
(تعديل البيانات) أو زيارة الرابط التالي: اضغط هنا

← الملاك	← المنطقة الجغرافية
← البريد الإلكتروني	← مركز خدمة المتعاملين
← رقم الهاتف	← المدينة
← الهاتف المتحرك	← العنوان
← فاكس	← اللغة المفضلة
← ص.ب.	← طرق التنبيهات المفضلة

إغلاق

دردشة


الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات



الشكل 4 - تحديث ملف التعريف

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة





🏠
⚙️
♿️
🏢
☎️
✉️

عربي

A- A+ 🖨️
خدماتي رقمية 

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

رقم المتعامل

CP-201310-15930

بيانات الحساب الإلكتروني

البريد الإلكتروني

i

تأكيد البريد الإلكتروني

i

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

تفاصيل الشركة

نوع الشركة *

i

شركة موردة للوزارة

i

دردشة 

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

طلب جديد ⊕

تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري
2

منتهي الصلاحية
2

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة المهنة

ساري
4

منتهي الصلاحية
7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

دردشة

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219964</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار</p> <p>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسالة</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> </div>	
<p>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>دردشة</p> </div> </div>	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

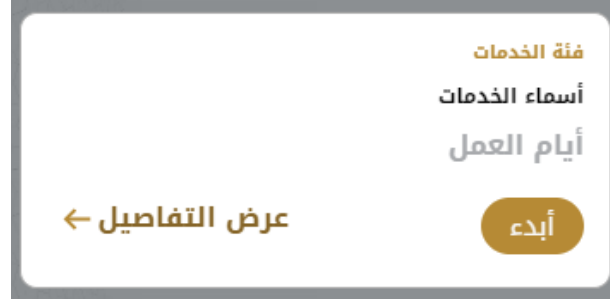


الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **الدفع بالرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

▼ Change Language

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:56

تأكيد

طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حوالة بنكية

بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة
القيمة:
 2.04 درهم اماراتي
مبلغ الضريبة (درهم اماراتي):
 0.1 درهم اماراتي

المجموع مع ضريبة القيمة
المضافة:
2.14 درهم اماراتي

المجموع:
2.14 درهم اماراتي

مجموع الضريبة
 0.10 درهم

المبلغ الإجمالي
 302.14 درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 302.14 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:02

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
--------------	--------

رقم الطلب #APH-07012023-2219961
Saturday, January 7, 2023
اسم الخدمة المسبق التقديم عليها
متوقف على الدفع

 عرض / إرسال الرسائل عرض إلغاء أدفع الآن

رقم الطلب #APH-07012023-2219956
Saturday, January 7, 2023

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب إلغاء	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن أدفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
 عرض عرض بيانات الطلب	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 معاينة إيصال الدفع معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم ترخيص منشأة بيطرية

ترخيص منشأة بيطرية


[عرض بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن ترخيص منشأة بيطرية:


1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر الخدمة التي تود التقديم عليها. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية

البحث عن الخدمات



شهادات التسجيل
والاعتماد



الاستيراد والتصدير
والتداول

مزاولة أنشطة
سمكية

مزاولة أنشطة
زراعية

مزاولة مهن
زراعية وبيطرية

مزاولة أنشطة
حيوانية

مزاولة أنشطة حيوانية

×

مزاولة الأنشطة والمهن

ترخيص مزرعة إنتاج حيواني

3 أيام عمل

عرض التفاصيل ←

أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

ترخيص منشأة بيطرية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 5- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

ترخيص منشأة بيطرية



بيانات الطلب

نوع الطلب

إصدار

نوع النشاط *

صيدلية بيطرية

الطبيب البيطري *

عمر ياسر صالح عزيز مالك المروى

رقم بطاقة الهوية *

784-1994-6027948-4

الاسم *

عمر ياسر صالح عزيز مالك المروى

رقم الهاتف *

0521745874

البريد الالكتروني *

aUbWmail@mail.com

المؤهل *

بكالوريوس طب بيطري

الجنسية *

الامارات العربية المتحدة

نوع الترخيص *

طبيب بيطرى

رقم الترخيص *

DXB-APH-04-273304

تاريخ إصدار اخر ترخيص *

2023-03-29

تاريخ انتهاء الترخيص

Mar 18, 2026

تاريخ بداية المزاولة *

2023-03-21

إسم المالك *

test

التالي السابق

6- قم برفع المرفقات المطلوبة ثم اضغط على "التالي".

تحميل ملف

التالي السابق

- 7- اضغط على التالي لمراجعة طلبك
- 8- بعد التأكد من بيانات الطلب اضغط على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على رسال
- 9- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. للدفع مقابل الخدمة على الفور أو بإمكانك اختيار "ادفع لاحقاً" لحفظ الطلب و الدفع في وقت لاحق.

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال
السابق

الموافقة على الشروط والأحكام *

الرسوم
(بالدرهم)

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق


- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ادفع لاحقاً، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

10- اذا كان القرار هو الدفع لاحقاً ستجد الطلب أسفل "طلباتي" و ستكون حالة الطلب "متوقف على الدفع"


رقم الطلب #AWD-05062023-479925

Monday, June 5, 2023

متوقف على الدفع



عرض / إرسال الرسائل



عرض

11- بمجرد إتمام الدفع سيتم إرساله للموافقة للأقسام المختصة

رقم الطلب #AWD-05062023-479925

Monday, June 5, 2023

متوقف على اللجنة الفنية



12- عند إتمام الموافقة ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #AWD-05062023-479925

Monday, June 5, 2023

منتهي



13- لتحميل نسخة من الترخيص قم بالضغط على عرض لتجد ها أسفل "مخرجات الطلب"

مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
AJM-APH-06-273486	الترخيص

[تنزيل](#) ⓘ