



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد
15	طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد
20	إدارة طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Participation', 'Knowledge', 'Services', 'Legislation', and 'Press Center'. A search bar and a language selector are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right of the main content, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



**الإمارات العربية المتحدة**  
**وزارة التغير المناخي والبيئة**



البحث في الموقع..
Language
User\_Manua مرحبا

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة

A+
A-

الصفحة الرئيسية
مساحة العمل
وزارة التغير المناخي والبيئة
استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

### روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

## عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User\_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم  
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد


رصيد سايتس


البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

 الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة



Language  البحث في الموقع...

مرحباً: User\_Manua

عن الوزارة | التشريعات | خدماتنا | المعرفة | المشاركة الإلكترونية | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة ( \* ) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم التعامل CP-20224-170848

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الإلكتروني

#### روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب



## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services and a 'هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟' (Having difficulty using the digital services system?) section.

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

نعم  
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

روابط هامة

تقديم طلب  
المعاملات المالية  
رد الإبراد الإلكتروني  
البريد الوارد  
رصيد سايتس  
البحث في الخدمات و البريد الوارد  
حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔 0
✉ 2

## لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائيس

سائيس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
--------------	--------

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔 0
✉ 0

## لوحة بياناتي

رصيد سائيس وجواز  
الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة  
والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب  
الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة
--------------	--------

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

## تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

رصيد سائيس وجواز الصقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
متتهي الملاحية: 2 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0	متتهي الملاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

### طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض</p> </div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"><b>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</b></p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض</p> </div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"><b>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</b></p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي	

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة لفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

## 1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

**وزارة التغير المناخي والبيئة**  
**المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم**  
**الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04**

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

**إدفع الان**

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

**استمرار**

الشكل 15 - تأكيد الدفع

## استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث. أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

### طلباتي

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p style="text-align: right;">Friday, May 20, 2022</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p>	منتهي

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة



## تقديم طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

### طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

وصف الخدمة

[بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>اعتماد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان</p> <p>3 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>اعتماد مسلخ خارج الدولة</p> <p>90 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>اعتماد الفرمونات والمواد الجاذبة والطاردة للآفات</p> <p>1 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>
<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>تجديد تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية</p> <p>40 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>تجديد اعتماد مسلخ خارج الدولة</p> <p>10 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>تجديد اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>
<p><b>خدمات سايتس</b></p> <p>طلب شهادة لمن يهمله الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس</p> <p>1 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>طلب شهادة بيع حر لمستحضر بيطري</p> <p>3 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP</p> <p>5 أيام عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>	<p><b>شهادات التسجيل والاعتماد</b></p> <p>تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية</p> <p>40 يوم عمل</p> <p>أبدء عرض التفاصيل ←</p>

الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

3- انقر فوق ابدأ **أبدء**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة

4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد

أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

## اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

### معلومات مقدم الطلب

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

\* إسم مقدم الطلب

\* الغرض من الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

## اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب\***

---

بطاقة الهوية
  جواز السفر

**رقم بطاقة الهوية\***

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

---

**رقم الهاتف المتحرك\***

مثال: 00971123456789

**الاسم\***

**البريد الإلكتروني**

**اللغة المفضلة\***

عربي
  إنكليزي
  أوردو

---

**الغرض من الطلب\***

يرجى إدخال الغرض من الطلب

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

## اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد

❗
بيانات الخدمة

\* نوع المنتج

-
x
 أغذية حيوانات الرفقة

\* الإسم التجاري

\* الشكل

-

\* التركيب

\* فترة الأمان

\* فترة الصلاحية (بالشهور)

❗
بيانات / حجم العبوة

\* وحدة القياس

-

يرجى إدخال الكمية وحدة القياس

\* بيانات / حجم العبوة

13

إضافة

تصفية

x

قائمة العبوات

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل

✔
الحيوانات المستهدفة

\* الحيوانات المستهدفة

-
x
 الحيوانات البرية

إضافة

تصفية

x

قائمة الحيوانات

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل

التالي

السابق

بيانات الخدمة

بيانات / حجم العبوة

قائمة العبوات

الحيوانات المستهدفة

قائمة الحيوانات

8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

9- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

- 12- بمجرد إتمام الدفع سيتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب. ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:
- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
  - مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
  - معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

▼ 25

▼ منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right; color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span style="color: #6c757d;"> عرض / إرسال الرسائل</span> <span style="color: #6c757d;"> عرض</span> <span style="color: #6c757d;"> تنزيل الشهادة</span> </div>	منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد  
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

31 شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

5 تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

1 تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right;">Friday, October 21, 2022</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span style="font-size: 24px; color: #6c757d;">🔍</span> <span style="font-size: 24px; color: #6c757d;">👁</span> <span style="font-size: 24px; color: #6c757d;">⬇</span> </div>	منتهي

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
<span style="font-size: 24px; color: #6c757d;">⬇</span> معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
<span style="font-size: 24px; color: #6c757d;">👁</span> عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب