



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب جواز سفر صقر

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

3	مقدمة
3	النظرة العامة
4	البدء
4	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
7	عرض / تحديث ملف تعريف العميل
10	تشغيل خدمات "Go Digital"
11	تغيير لغة الواجهة
12	لوحة تحكم المستخدم
15	استخدام خدمات "Go Digital"
15	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
15	بدء طلب جديد
16	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
20	استرجاع طلب الخدمة
1	تقديم طلب جواز سفر صقر
1	طلب جواز سفر صقر

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقًا. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

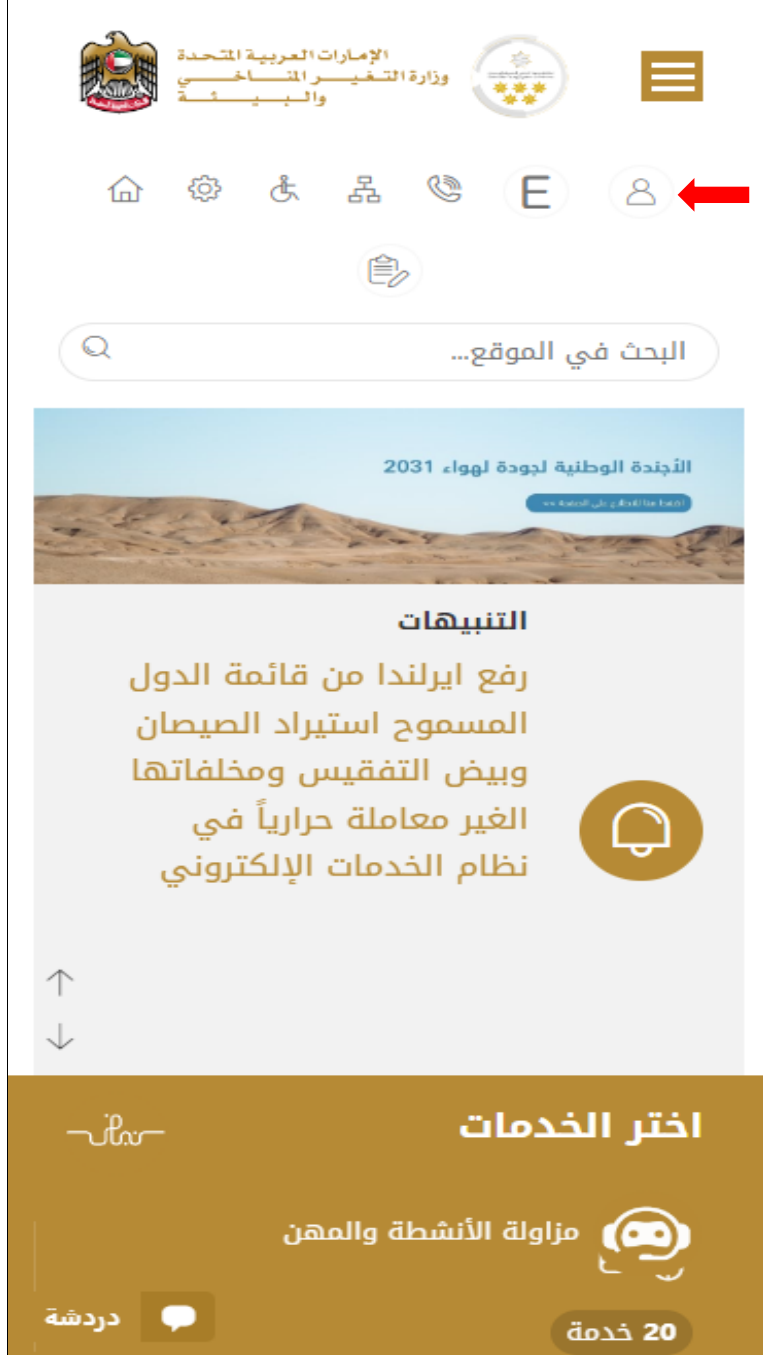
المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

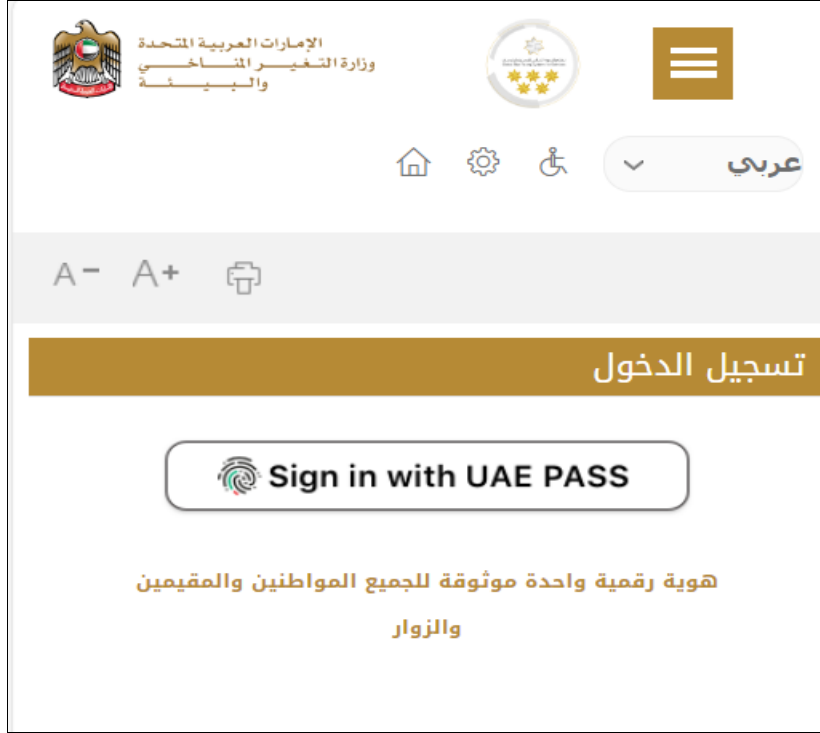
1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول

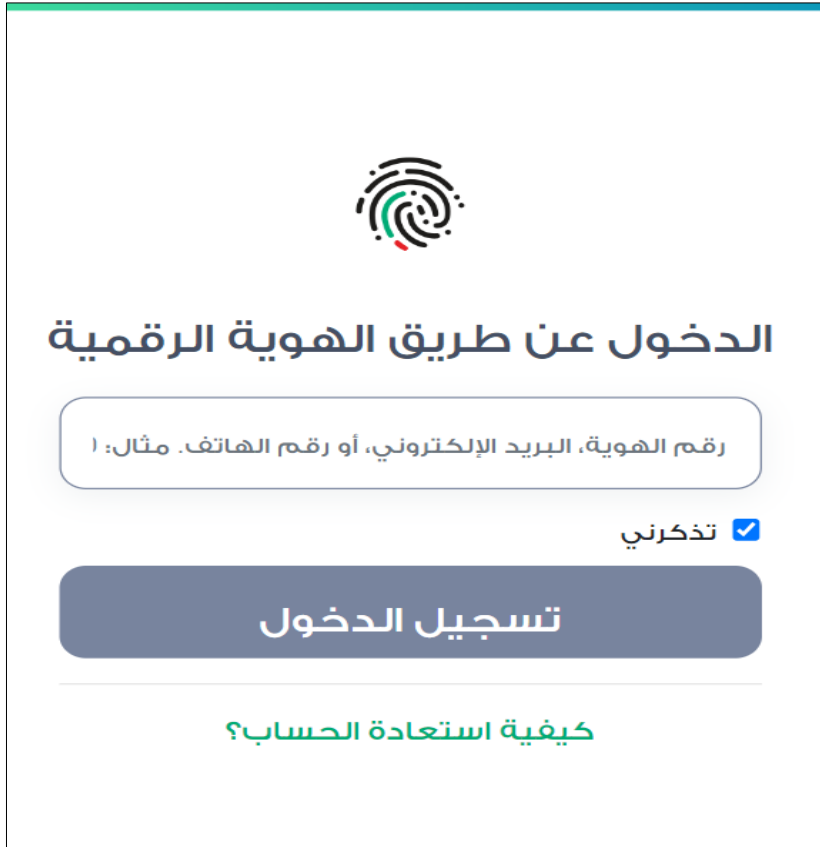


الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

1- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



2- ادخل رقم الهوية او رقم الموبايل او البريد الالكتروني المسجل بنظام الهوية الرقمية UAE Pass



3- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

Test 1

Test 2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

Test 3

Test 4



الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف العميل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب .

 الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة





       عربي

A- A+  خدماتي رقمية 

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل
شركة

رقم المتعامل
CP-:

بيانات الحساب الإلكتروني
البريد الإلكتروني

  e@e.com

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

 تفاصيل الشركة
نوع الشركة *

شركة موردة للوزارة

 دردشة

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الحساب
- بيانات موقع الجغرافي
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital خدماتي رقمية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

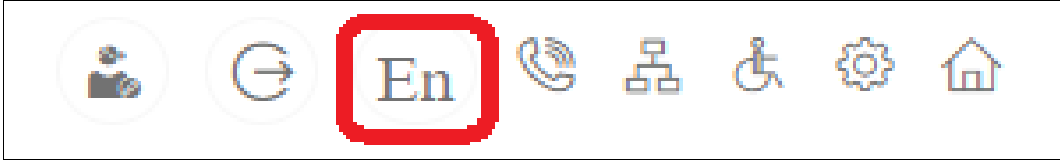


الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية





للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية




طلباتي

الكل
▼

5
▼

بحث 🔍

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: center;">رقم الطلب #APH-07012023-2219964</p> <p style="text-align: center;">Saturday, January 7, 2023</p> <p style="text-align: center; color: #8B6914;">اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار</p> <p style="text-align: center; color: #8B6914;">متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>عرض / إرسال الرسا</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>عرض</p> </div> </div>	
<p style="text-align: center;">رقم الطلب #APH-07012023-2219961</p> <p style="text-align: center;">Saturday, January 7, 2023</p> <p style="text-align: center; color: #8B6914;">اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #8B6914; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;"> دردشة  </div> </div>	

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
 - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **بدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **ادفع الرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

Change Language

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

وزارة التغير المناخي والبيئة

الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:20

تأكيد

طريقة الدفع

المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	الكمية	مبلغ الضريبة (د.أ)	القيمة	وصف الرسم
د.أ	1	0.00 د.أ	د.أ	اسم الخدمة المطلوبة
المجموع				د.أ

رسوم الطلب

المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	مبلغ الضريبة (د.أ)	القيمة	وصف الرسم
د.أ :	د.أ (د.أ :	رسوم دفع بالبطاقة
المجموع			د.أ :

مجموع الضريبة
درهم

المبلغ الإجمالي
درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة

المبلغ الإجمالي: 503.57 درهم

الوقت المتبقي للجلسة: 00:02:49

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

الشهر

السنة

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/21
الرقم المرجعي للدفع	:	
رقم إيصال الدفع	:	
إجمالي المبلغ المدفوع	: درهم
رسوم الدرهم الإلكتروني	:	١٠.٧٧٧ درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي أكمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

▼
الكل

▼
5

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: center;">رقم الطلب #APH-07012023-2219961</p> <p style="text-align: center;">Saturday, January 7, 2023</p> <p style="text-align: center;">اسم الخدمة المسبق التقديم عليها</p> <p style="text-align: center;">متوقف على الدفع</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>إرسال عرض / الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>إلغاء</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ادفع الآن</p> </div> </div>	<p style="text-align: center;">رقم الطلب #APH-07012023-2219956</p> <p style="text-align: center;">Saturday, January 7, 2023</p> <p style="text-align: center;">دردشة</p>

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
<p>إلغاء الطلب</p>	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
<p>ادفع الآن</p>	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
<p>عرض</p>	لعرض تفاصيل الطلب
<p>عرض / إرسال الرسائل</p>	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
<p>معاينة إيصال الدفع</p>	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب جواز سفر صقر

طلب جواز سفر صقر

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على طلب جواز سفر صقر:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب جواز سفر صقر. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

5- أضيف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد

أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

الاسم *

Agent

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

اللغة المفضلة *

عربي

إنكليزي

أوردو

الغرض من الطلب *

التالي

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

Agent

إلغاء التعديل

بطاقة الهوية

جواز السفر

رقم بطاقة الهوية *

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

تحقق من الهوية

الاسم *

Agent

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

- 8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.
- بيانات شركة التوصيل: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
 - بيانات الصقور: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).

رقم الحلقة *

رقم الشهادة

نوع الصقر *

الجنس *

بلد المنشأ *

المصدر *

رقم ملحق السائتس *

رقم الشريحة

إضافة

الصقور

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل

التالي
السابق

الدردشة الإلكترونية

طلب جواز سفر صقر

تفاصيل التوصيل

جواز سفر صقر لمواطني الدولة أو المقيمين
حاملي بطاقة هوية الدولة سارية المفعول
فترة صلاحيته ثلاث سنوات من تاريخ الأصدار

جواز سفر صقر لغير مواطني الدولة أو غير
حاملي بطاقة هوية الدولة سارية المفعول
فترة صلاحيته 10 أيام من تاريخ الأصدار

بيانات شركة التوصيل
بريد الإمارات

طريقة التوصيل *

الإمارة *

المنطقة *

رقم الهاتف المتحرك *

00971

0097112345678

الصحفان *

برجاء التأكد من كتابة كافة التفاصيل
رقم الشارع ، رقم المنهج ، رقم الهاتف

الدردشة الإلكترونية

- 9- اضغط على التالي و قم تحميل المرفقات المطلوبة

طلب جواز سفر صقر

صورة من جواز الصقر القديم

[تحميل ملف](#)

رسالة تنازل عن الملكية

[تحميل ملف](#)

نسخة من الهوية الإماراتية (في حال مواطن أو مقيم) / نسخة من جواز السفر (في حال أخرى)

[تحميل ملف](#)

صورة من شهادة السائتس التي تم بموجبها الصقر للدولة

[تحميل ملف](#)

الدردشة الإلكترونية

10- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع



تهانينا!

تم تقديم الطلب
بنجاح في حالة متوقف على الدفع
PM 5:25 ,1/7/23

[الانتقال الى لوحة البيانات](#)

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم



12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقاً** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
- b.

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر **عرض الطلب**

طلباتي

الكل
▼

5
▼

بحث

عرض 3 من 6 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #AOL-15082022-00806</p> <p>Monday, August 15, 2022</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">منتهي</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>عرض</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>معاينة إيصال الدفع</p> </div> </div>	

16- بعد فتح الطلب بإمكانك عرض أو تحميل المخرجات

بيانات الدفع

م الإيصال المبلغ الإجمالي (بالدرهم)

الشهادات

رقم الشهادة
AOL-2022-19168

أسم الشهادة

تاريخ إنتهاء الشهادة
14-09-2022

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

7

صفحة