



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

شهادة حماية صنف نباتي جديد

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف العميل
4	تشغيل خدمات "Go Digital"
4	تغيير لغة الواجهة
5	لوحة تحكم المستخدم
6	استخدام خدمات "Go Digital"
6	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
6	بدء طلب جديد
7	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
8	استرجاع طلب الخدمة
9	شهادة حماية صنف نباتي جديد
9	شهادة حماية صنف نباتي جديد
13	إدارة شهادة حماية صنف نباتي جديد

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسيئة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- أدخل بيانات اعتماد حساب الشركة سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة



الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

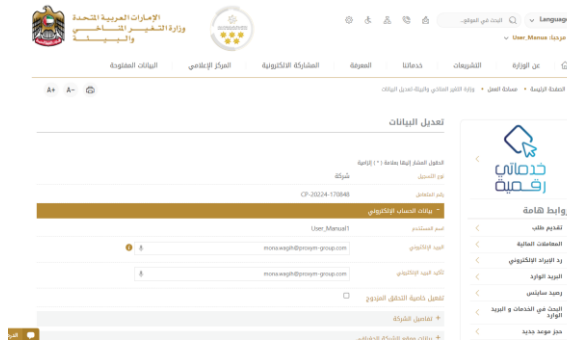
عرض / تحديث ملف تعريف العميل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

- 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة



الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

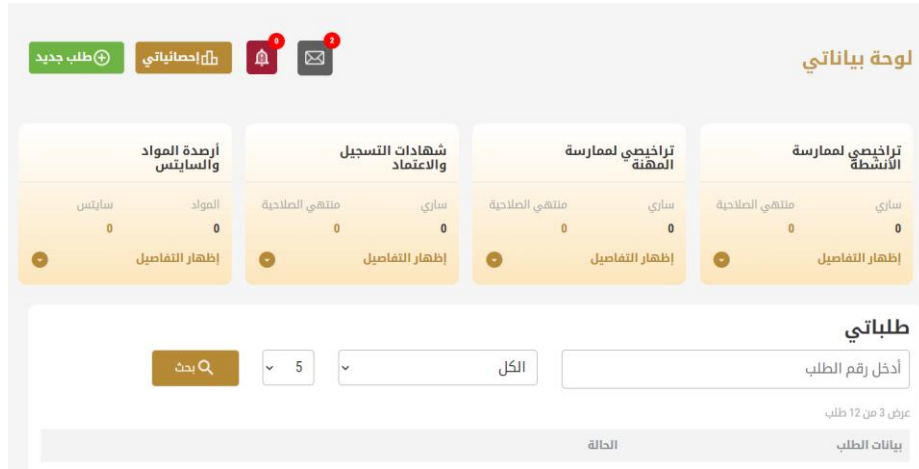
تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسايتس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سايتس: 0	ساري: 0 منتهي الصلاحية: 0	ساري: 0 منتهي الصلاحية: 0	ساري: 0 منتهي الصلاحية: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي	
أدخل رقم الطلب	الكل 5
عرض 3 من 12 طلب	
بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب: AFL-20052022-00434F Friday, May 20, 2022 ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إفشاء ترخيص	منتهي
رقم الطلب: AOL-20052022-00433F Friday, May 20, 2022 ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إفشاء ترخيص	منتهي

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (دراهم أمارات)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00	1	دراهم أمارات
المجموع				
رسوم الطلب				
وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (دراهم أمارات)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	
رسوم دفع البطاقة	2.72	0.14	2.96	دراهم أمارات
المجموع				

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح	
حالة الدفع	: مدفوع
التاريخ والوقت	: PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	: 35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	: 00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	: 513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	: 13.06 درهم
طريقة الدفع	: بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

[استمرار](#)

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

أرصدة المواد والسائتس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيص لممارسة المهنة	تراخيص لممارسة الأنشطة
ماتريش 0	ماتريش 0	ماتريش 0	ماتريش 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

طبياتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

أدخل رقم الطلب

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب: AFL-20052022-004358
Friday, May 20, 2022
تم الخدمة المسبق القديم عليها

مسودة

عرض التفاصيل

مسودة

إلغاء

إرسال

إرسال

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب إلغاء	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن أدفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

شهادة حماية صنف نباتي جديد

شهادة حماية صنف نباتي جديد

وصف الخدمة

[بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على شهادة حماية صنف نباتي جديد:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر شهادة حماية صنف نباتي جديد. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

إظهار كل الخدمات

خدمات سايتس

الاستيراد والتصدير والتداول

شهادات التسجيل والاعتماد

مزاولة الأنشطة والمهن

الحيوانات الحية والطيور وعيناتها	المستحضرات والمواد البيطرية	الشهادات الصحية النباتية والبيطرية	النباتات والمنتجات الزراعية
المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف	الأحياء المائية ومعدات الصيد	الأسمدة والمبيدات والفرمونات	النفايات الخطرة ومستنزفات طبقة الأوزون

الأحياء المائية ومعدات الصيد

الاستيراد والتصدير والتداول

إعادة تصدير إرسالية منتجات أحياء مائية

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← ابدأ

الاستيراد والتصدير والتداول

استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← ابدأ

الاستيراد والتصدير والتداول

تصدير منتجات أحياء مائية محلية

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← ابدأ

الاستيراد والتصدير والتداول

استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك

1 يوم عمل

عرض التفاصيل ← ابدأ

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ ابدأ . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

--

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

من 3

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

إضافة مقدم طلب

x

رقم الهوية* ?

الغاء **بحث**

الاسم

رقم الهاتف المحمول* ?

عنوان البريد الإلكتروني* ?

التالي

رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الخدمة

الغرض من الشهادة*

▼

بيانات الخدمة

التالي

السابق

9- اضغط على التالي و قم تحميل المرفقات المطلوبة

10- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

- 12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي

لوحة بياناتي

**أرصدة المواد
والسائتس**

المواد: 0
سائتس: 7

إظهار التفاصيل

**شهادات التسجيل
والاعتماد**

متتهي الصلاحية: 11
ساري: 135

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة
المهنة**

متتهي الصلاحية: 10
ساري: 5

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة
الأنشطة**

متتهي الصلاحية: 2
ساري: 2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

v 25

v منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; font-weight: bold;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="text-align: right;">Friday, October 21, 2022</p> <p style="text-align: center; color: #28a745; font-weight: bold;">منتهي</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> تنزيل الشهادة عرض عرض / إرسال الرسائل </div>	

الشكل 2.3 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة شهادة حماية صنف نباتي جديد
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث 🔍

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

	بيانات الطلب
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 20px;"> عرض 7 إرسال الرسائل عرض تنزيل الشهادة </div> <div style="text-align: center; color: #28a745; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">منتهي</div> </div>	<p style="font-weight: bold; color: #6c757d;">رقم الطلب #AOL-21102022-01324</p> <p style="color: #6c757d;">Friday, October 21, 2022</p>

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

وصف	الزر
عرض الشهادة	معاينة شهادة الترخيص
عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب