



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب مواد دعم للمزارعين

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
1	البدء
1	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تغيير لغة الواجهة
5	لوحة تحكم المستخدم
6	استخدام الخدمات الرقمية
6	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
6	بدء طلب جديد
8	استرجاع طلب الخدمة
9	تقديم طلب مواد دعم للمزارعين
9	طلب مواد دعم للمزارعين
14	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة



Language



البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الإلكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة



A+

A-



الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • تسجيل الدخول

## تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

### روابط هامة

- < تسجيل دخول
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية
- < مركز الشهادات والتصاريح الرقمية

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

### تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test 2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى لوحة تحكم المستخدم

الشكل 3 - لوحة التحكم الخاصة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف المتعامل

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

مرحباً: تست فرد

Language
⚙️
🔍

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة
🏠

A+
A-
🗻

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل فرد

رقم المتعامل IN:-

- بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم test\_fard

البريد الإلكتروني fard@farden.com

تأكيد البريد الإلكتروني fard@farden.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ التفاصيل الشخصية

+ بيانات الإتصال

حفظ التغييرات

### روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد (5)
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد
- عرض المواعيد
- دليل استخدام الخدمات الرقمية

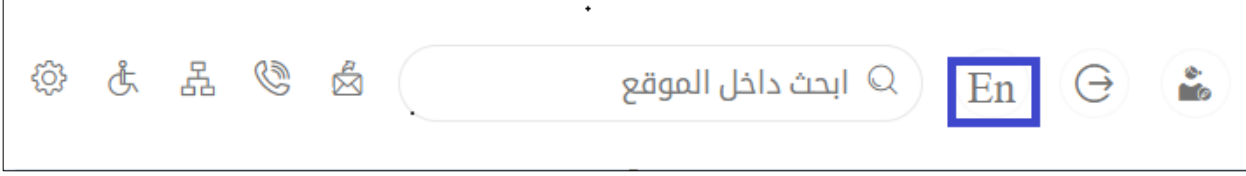
الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- التفاصيل الشخصية
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل والحيازات وأرصدة والسايتس في عدة فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

رصيد سايتس وجواز الطقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
ساري 0	ساري 0	ساري 0
منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي		أدخل رقم الطلب
<input type="text" value="الكل"/> <input type="text" value="ز"/> <input type="text" value="بحث"/>	عرض 3 من 156 طلب	
بيانات الطلب	الحالة	
Tuesday, October 10, 2023 عرض / إرسال الرسائل عرض	<b>رقم الطلب#OTH-10102023-481304</b> طلب مواد دعم للمزارعين-إصدار <b>متوقف على قرار اللجنة المختصة</b>	المزيد من التفاصيل...
Tuesday, September 26, 2023 عرض / إرسال الرسائل عرض	<b>رقم الطلب#Q-26092023-480294</b> تسجيل ملكية نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سايتس-إصدار <b>منتهي</b>	المزيد من التفاصيل...

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام الخدمات الرقمية

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة الخدمات الرقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على زر طلب جديد، على لوحة القيادة، وسيتم عرض الشاشة التالية:



منصة الخدمات الرقمية

## البحث عن الخدمات



خدمات سايتس



شهادات التسجيل والاعتماد



الاستيراد والتصدير والتداول



خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات



إظهار كل الخدمات

خدمات المزارعين

خدمات مربي الحيوانات

خدمات الصيادين

### خدمات المزارعين

★ **تعديل بيانات أساسية لحيازة زراعية أو إلغائها**  
خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات  
2 يومين عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **تسجيل حيازة زراعية**  
خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات  
2 يومين عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **طلب إرشاد زراعي**  
خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات  
3 أيام عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **طلب مواد دعم للمزارعين**  
خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات  
15 يوم عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

★ **طلب مواد دعم للمزارعين**  
خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات  
15 يوم عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك

معاينة إيصال الدفع  
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم طلب مواد دعم للمزارعين

طلب مواد دعم للمزارعين

### عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن طلب مواد دعم للمزارعين:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب مواد دعم للمزارعين، ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

منصة الخدمات الرقمية

## البحث عن الخدمات

خدمات سايتس

شهادات التسجيل والاعتماد

الاستيراد والتصدير والتداول

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

إظهار كل الخدمات

خدمات المزارعين

خدمات مربي الحيوانات

خدمات الصيادين

### خدمات المزارعين

★ **تعديل بيانات أساسية لحيازة زراعية أو إلغائها**

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

2 يومين عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **تسجيل حيازة زراعية**

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

2 يومين عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **طلب إرشاد زراعي**

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

3 أيام عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

★ **طلب مواد دعم للمزارعين**

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

15 يوم عمل

تفاصيل الخدمة المزيد ▶

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدأ**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".



## طلب مواد دعم للمزارعين

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

تعديل مقدم الطلب

Sh

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

## طلب مواد دعم للمزارعين

### معلومات مقدم الطلب

**إسم مقدم الطلب \*** Sh

---

بطاقة الهوية     
  جواز السفر

**رقم جواز السفر \***

**الاسم \*** Sh

**رقم الهاتف المتحرك \***

مثال: 00971123456789

**البريد الإلكتروني**

**اللغة المفضلة \***

عربي     
  إنكليزي     
  أوردو

**التالي**

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

6- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

## طلب مواد دعم للمزارعين

بيانات الخدمة

رقم الترخيص  
SHJ-AD-62-2121958

المنطقة \*  
المنطقة الوسطى

المركز \*  
مركز الذيد للإرشاد الزراعي والبيطري

المستلم \*  
صاحب الطلب

المواد المتاحة

بذور فلفل حلو  
الكمية المتاحة ( 5 ) كيس 500 بذرة  
المواد المتعلقة  
سعر الوحدة 33.5 درهم

قماش أجريل  
الكمية المتاحة ( 6 ) رول 3 في 400 متر  
المواد المتعلقة  
سعر الوحدة 112 درهم

كبريتات سلفات المغنيسيوم  
الكمية المتاحة ( 10 ) كيس سعة 25 كغ  
المواد المتعلقة  
سعر الوحدة 19.5 درهم

يرجى اختيار ماده واحدة على الاقل

التالي السابق

7- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

## طلب مواد دعم للمزارعين

المركز  
مركز الذيد للإرشاد الزراعي والبيطري

بيانات الخدمة

المنطقة  
المنطقة الوسطي

المستلم  
صاحب الطلب

المواد المختاره

اسم المادة	الكمية	سعر الوحدة	الاجمالي
قمماش أجيل	1	112	112
بذور قفل حلو	1	33.5	33.5
كبريتات سلفات المغنيسيوم	1	19.5	19.5
الاجمالي			165 (درهم)

الموافقة على الشروط والأحكام\*

8- لدفع الرسوم اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام\*

- 9- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا  ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن  لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).

## كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن** سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

### 1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

### 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة  
المبلغ الإجمالي

درهم  
درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة



3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

رقم إيصال الدفع	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee
التاريخ والوقت	PM 01:21:38 04/06/2023
طريقة الدفع	Card
رسوم دفع بالبطاقة	:
اجمالي المبلغ المدفوع	:

اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية	
اسم البند		1	

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

10- ستتغير حالة الطلب إلى متوقف على استلام المواد.

Wednesday, September 6, 2023

رقم الطلب#06092023-480208 OTH

طلب مواد دعم للمزارعين-إصدار

متوقف على استلام المواد

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

المزيد من التفاصيل...

11- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق تنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

## مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة
AUD-FSH-80-273766	أمر صرف

تنزيل

12- بعدها ستكون حالة الطلب منتهي

Wednesday, September 6, 2023

رقم الطلب#06092023-480208 OTH

طلب مواد دعم للمزارعين-إصدار

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

المزيد من التفاصيل...