



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف العميل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
12	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
16	استرجاع طلب الخدمة
18	تقديم طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية
18	طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسيقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>
- 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- أدخل بيانات الدخول سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير التكنولوجي والمعلومات

عربي

A- A+

## تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*

testqc

نسيت اسم المستخدم؟

كلمة المرور \*

.....

نسيت كلمة المرور؟

تذكرني

تسجيل الدخول تفريغ الحقول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اتصل بنا 800 30 50

دردشة

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

The screenshot shows the website header with the Ministry of Information and Public Relations logo and name. Below the header is a navigation bar with icons for home, settings, accessibility, products, phone, and mail, along with a language dropdown set to 'عربي'. A secondary navigation bar includes font size controls (A- A+) and a 'خدماتي رقمية' (Digital Services) button. The main content area features a message to the user: 'عزيزي المتعامل، يمكنك التعديل على بيانات حسابك التالية من خلال النقر على (تعديل البيانات) أو زيارة الرابط التالي: اضغط هنا'. Below this message is a list of survey items, each with a left-pointing arrow: 'المنطقة الجغرافية', 'مركز خدمة المتعاملين', 'المدينة', 'العنوان', 'المنطقة المفضلة', 'طرق التنبيهات المفضلة', 'الملاك', 'البريد الإلكتروني', 'رقم الهاتف', 'الهاتف المتحرك', 'فاكس', and 'ص.ب.'. At the bottom of the list is a grey button labeled 'إغلاق' (Close).

دردشة

الشكل 3- صفحة استطلاع الوزارة

## عرض / تحديث ملف تعريف العميل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان



## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية





للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



## لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

+ طلب جديد

### تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري

2

منتهي الصلاحية

2

إظهار التفاصيل

### تراخيصي لممارسة المهنة

ساري

4

منتهي الصلاحية

7

إظهار التفاصيل

### شهادات التسجيل والاعتماد

دردشة

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

## طلباتي

▼ الكل

▼ 5

بحث 🔍

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219964</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار</p> <p><b>متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 24px; font-weight: bold; border: 2px solid #8B4513; border-radius: 50%; padding: 5px;">+</span> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 8px;">عرض</p> </div> </div>	
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="background-color: #8B4513; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px; font-weight: bold; font-size: 10px;">دردشة</div> </div>	

الشكل 9- قائمة طلبات العميل

## استخدام خدمات "Go Digital"

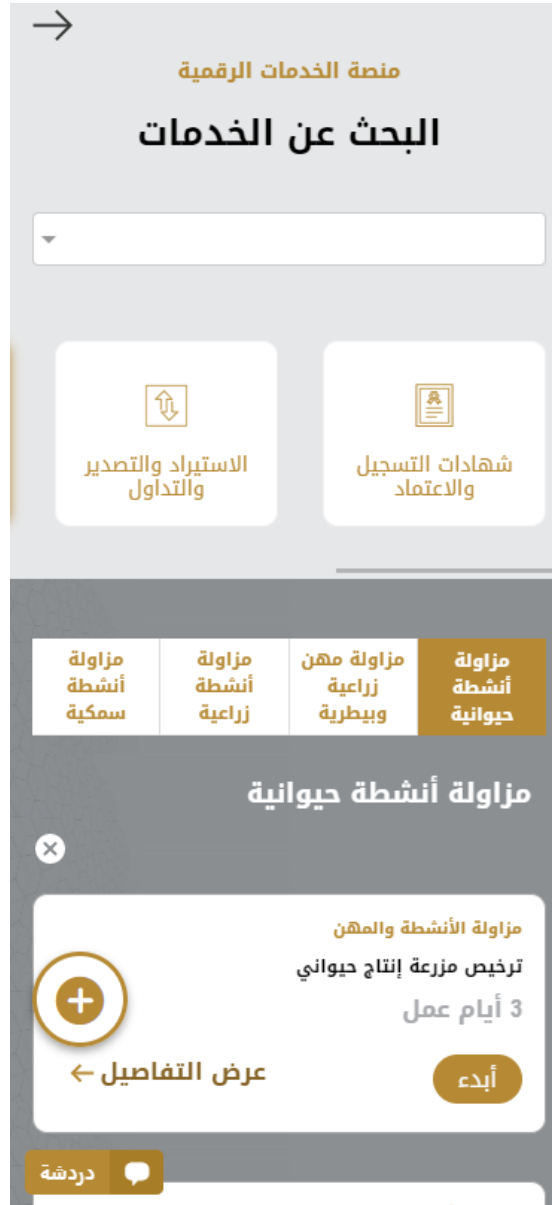
### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **ادفع الرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة القيمة : 2.04 درهم اماراتي مبلغ الضريبة (درهم اماراتي) : 0.1 درهم اماراتي
المجموع مع ضريبة القيمة المضافة : 2.14 درهم اماراتي
المجموع : 2.14 درهم اماراتي

مجموع الضريبة 0.10 درهم	المبلغ الإجمالي 302.14 درهم
----------------------------	--------------------------------

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة  
المبلغ الإجمالي: 302.14 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:02

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

الشهر

السنة

السنة

CVV

\*\*\*

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الان

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان



4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

### تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8d611e8e15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الإلكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

## طلباتي

الكل

5

بحث

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219961</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p> <p>اسم الخدمة المسبق التقديم عليها</p> <p><b>متوقف على الدفع</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  عرض / إرسال الرسائل                 </div> <div style="text-align: center;">  عرض                 </div> <div style="text-align: center;">  إلغاء                 </div> <div style="text-align: center;">  ادفع الآن                 </div> </div>	
<p><b>رقم الطلب #APH-07012023-2219956</b></p> <p>Saturday, January 7, 2023</p>	<div style="background-color: #8B4513; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">                     دردشة  </div>

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

## تقديم طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

### طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

#### وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم الحصول على موافقة باستيراد المستحضرات البيطرية من خارج الدولة، الإذن صالح لمدة 90 يوماً من تاريخ الإصدار ومن ثم فحص هذه الإرسالية في منفذ الدخول عند وصولها إلى الدولة والإفراج عنها بعد التأكد من مطابقتها لإذن الاستيراد والاشتراطات والمواصفات الفنية اللازمة

#### وقت الخدمة

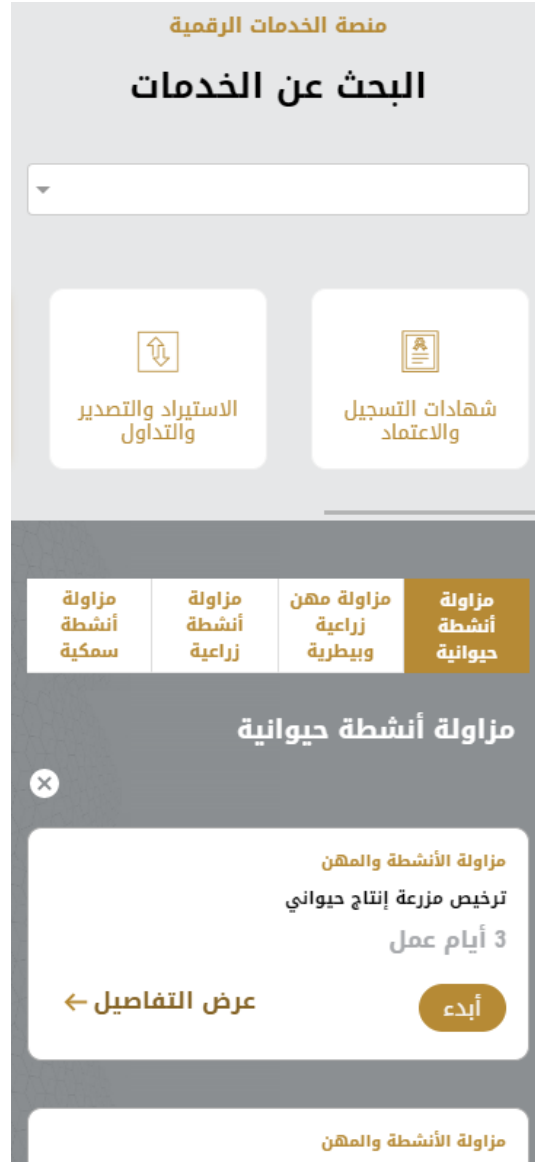
1 يوم عمل.

#### الأحكام والشروط:

- 1- أن تكون المستحضرات البيطرية مسجلة في الوزارة وتسجيلها ساري المفعول
- 2- أن تكون الشركة المصنعة مسجلة في الوزارة وتسجيلها ساري المفعول

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية:

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب استيراد أمهات أو يرقات الأسماك، ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

0% progress

→

## استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

▼

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

**الاسم \***

Agent

**رقم الهاتف المتحرك \***

0501737404

مثال: 00971123456789

**البريد الإلكتروني**

e@e.com

**اللغة المفضلة \***

عربي

إنكليزي

أوردو

**الغرض من الطلب \***

▼

**التالي**

**معلومات مقدم الطلب**

**إسم مقدم الطلب \***

Agent

**إلغاء التعديل**

**بطاقة الهوية**

**جواز السفر**

**رقم بطاقة الهوية \***

784-1900-5458754-2

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

**تحقق من الهوية**

**الاسم \***

Agent

**رقم الهاتف المتحرك \***

0501737404

مثال: 00971123456789

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة

**\* الصنف**

الأدوية البيطرية  
اختر الصنف المراد الإفراج عنه

**بيانات الشحنة**

**\* الاسم التجاري**

**\* بلد المنشأ**  
اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه

**بيانات / حجم العبوة \***

**\* الكمية**

اسم الشركة  
**\* المنتج**

رقم تسجيل المستحضر \*

**\* التوصيف**  
اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

## استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

### بيانات الرخصة

رقم الرخصة  
SHJ-APH-02-258462

نوع الترخيص  
ترخيص منشأة بيطرية

آخر إصدار  
04/04/2019

تاريخ الإنتهاء  
24-12-2023

### بيانات الاستيراد



**\* البلد المصدر**  
ألبانيا  
الدولة التي سيتم التصدير منها

**\* تاريخ الوصول المتوقع**  
01/29/2023  
التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية

**\* وسيلة الشحن**  
جواً  
وسيلة الشحن للإرسالية



ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

إضافة

تفاصيل الشحنة

الاسم التجاري	بلد المنشأ
Eslam Testing Empty	البحرين

✓ تفاصيل دخول الشحنة

ميناء الدخول \*

مطار أبوظبي الدولي

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

التالي السابق

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

تحميل ملف

التالي السابق

10- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع الرسوم
السابق

ادفع لاحقاً

- 12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ادفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
- b.

13- بمجرد إتمام الدفع سيتم إصدار اذن الاستيراد.

**رقم الطلب #EA-05012023-478620**

Thursday, January 5, 2023

**تم اصدار اذن الاستيراد**

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

إصدار أمر الافراج

14- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب		
	رقم الشهادة	اسم الشهادة
	DXB-FW-157-272994	إذن استيراد ارسالية

الشكل 23 - تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج (سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

15- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) وقم بالضغط على:

إصدار أمر الافراج

## طلباتي

بحث

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب #EA-05012023-478620</b></p> <p>Thursday, January 5, 2023</p> <p><b>تم اصدار اذن الاستيراد</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <div style="text-align: center;">  عرض / إرسال الرسائل                 </div> <div style="text-align: center;">  عرض                 </div> <div style="text-align: center;">  قائمة المدفوعات                 </div> <div style="text-align: center;">  اصدار امر الافراج                 </div> </div>	

16- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

17- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

**\* تاريخ الوصول**

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

**\* بوليصة الشحن**

**\* الناقل**

**\* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)**

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

18- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

تحميل ملف

التالي السابق

19- ثم اضغط على ارسال ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال السابق

20- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع الرسوم ادفع لاحقا السابق

21- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية.**

22- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

### طلباتي

الكل
▼

25
▼

بحث

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p><b>رقم الطلب #EA-18122022-478419</b></p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p><b>متوقف على المراجعة أو التفتيش</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>عرض / إرسال الرسائل</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>عرض</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>قائمة المدفوعات</p> </div> </div>	

23- بعد وصول الشحنة وموافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

**رقم الطلب #EA-18122022-478419**

Sunday, December 18, 2022

**منتهي**



عرض / إرسال الرسائل



عرض



قائمة المدفوعات

24- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.

مخرجات الطلب	
رقم الشهادة	اسم الشهادة
	إذن استيراد ارسالية DXB-FW-157- 272904
	اذن افراج عن ارسالية DXB-EA-202- 272905