



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
8	لوحة تحكم المستخدم
10	استخدام خدمات "Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية
15	طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Environment and Climate Change. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and user profile icon are also present. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة ممتوحة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single digital ID open to all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

## الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



**الإمارات العربية المتحدة**  
**وزارة التغير المناخي**  
**والبيئة**



البحث في الموقع.. Language

مرحباً: User\_Manua

[البيانات المفتوحة](#) | [المركز الإعلامي](#) | [المشاركة الالكترونية](#) | [المعرفة](#) | [خدماتنا](#) | [التشريعات](#) | [عن الوزارة](#)

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

### روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

## عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User\_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد الكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم  
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

البيانات المفتوحة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم التعامل CP-202

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الحفل

الدر

### روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب



## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms, the ministry name, and navigation links. A search bar and language selector are also visible. The main content area features a 'Go Digital' icon highlighted in a blue box, with a list of related services on the right side.

**استطلاع رأي**

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- لقاءات واجتماعات دوية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم

لا

**روابط هامة**

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد

إحصائياتي

0

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد  
والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل  
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة  
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	0

لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائيس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد: 0 سائيس: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0	متتهي الصلاحية: 0 ساري: 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

بيانات الطلب		الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص		
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

## 1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	1500 د.أ	0.00 د.أ	1	1500 د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ	0.00 د.أ	1	د.أ
المجموع				د.أ

رسم الطلب	وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	رسوم دفع بالبطاقة	13.6 د.أ	0.68 د.أ	14.28 د.أ
المجموع				د.أ 14.28

مجموع الضريبة: درهم

المبلغ الإجمالي: درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
 المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم  
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	٤٦٣ / ٤ / ٢٥٥٠٠١١٢ - ٤٤٣٢ - ٣٦٣ / ٤ ٥٥٥١١٤٥٤١٣١٢
رقم إيصال الدفع	:	٥٥٥٥١٥٥٥٩١٥١١٤١٥١٥٩١
اجمالي المبلغ المدفوع	:	٥١٥.٥٥ درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	1٥.٥٥ درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي		أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب					
بيانات الطلب		الحالة			
<p><b>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</b></p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p> <p>متتهي</p> <p>عرض / إرسال الرسائل</p>					
<p><b>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</b></p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p> <p>متتهي</p> <p>عرض / إرسال الرسائل</p>					

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إرسال الدفع	لعرض إيصال الدفع إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة



## تقديم طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

### طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

#### وصف الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

### استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

#### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة

## استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

بيانات الرخصة		بيانات الرخصة
نوع الترخيص	رقم الرخصة	بيانات الاستيراد
ترخيص منشأة بيطرية	SHJ-APH-02-258462	بيانات الشحنة
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار	تفاصيل الشحنة
25-12-2022	04/04/2019	تفاصيل دخول الشحنة
<p><b>بيانات الاستيراد</b></p> <p><b>تاريخ الوصول المتوقع *</b></p> <p>mm/dd/yyyy</p> <p>التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية</p> <p><b>البلد المصدر *</b></p> <p>الدولة التي سيتم التصدير منها</p> <p><b>الصفة *</b></p> <p>اختر الصنف المراد الإفراج عنه</p> <p><b>وسيلة الشحن *</b></p> <p>وسيلة الشحن للإرسالية</p>		
<p><b>بيانات الشحنة</b></p> <p><b>بلد المنشأ *</b></p> <p>اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه</p> <p><b>الاسم التجاري *</b></p> <p><b>بيانات / حجم العبوة *</b></p> <p><b>الكمية *</b></p> <p><b>اسم الشركة المنتجة *</b></p> <p><b>رقم تسجيل المستحضر *</b></p> <p><b>التوصيف *</b></p> <p>اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه</p>		

## ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

[إضافة](#)

## تفاصيل الشحنة

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل



## تفاصيل دخول الشحنة

ميناء الدخول \*

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

[التالي](#)[السابق](#)

6- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

## استيراد إرسالية مستحضرات بيطرية

بيانات الرخصة	
نوع الترخيص ترخيص منشأة بيطرية	رقم الرخصة SHJ-APH-02-258462
تاريخ الإنتهاء 25-12-2022	آخر إصدار 04/04/2019

بيانات الاستيراد	
تاريخ الوصول المتوقع 30-12-2022	البلد المصدر افغانستان
الصف الأدوية البيطرية	وسيلة الشحن جواً
	ميناء الدخول مطار أبوظبي الدولي

تفاصيل الشحنة	
الاسم التجاري	بلد المنشأ
21312313123123131313	أذربيجان

الموافقة على الشروط والأحكام \*

7- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام \*

- 8- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

- 9- بمجرد إتمام الدفع سيتم إصدار اذن الاستيراد.



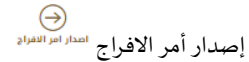
- 10- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب	
رقم الشهادة	اسم الشهادة
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية

الشكل 23- تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج (سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

- 11- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) وقم بالضغط على:



**طلباتي**

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<b>رقم الطلب # EA-18122022-478419</b> Sunday, December 18, 2022	<b>تم اصدار اذن الاستيراد</b>

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

اصدار امر التفراج

12- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

13- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

**\* بوليصة الشحن**

**\* تاريخ الوصول**

12/18/2022

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

**\* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)**

**\* الناقل**

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

14- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها \* واضغط على التالي

## مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

## مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

التالي

السابق

15- اختر "الموافقة على الشروط والأحكام" واضغط على "إرسال"

 الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال

السابق

16- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

 الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

17- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

 a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً [ادفع لاحقاً](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

 b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).

18- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.



## طلباتي

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>متوقف على المراجعة أو التفتيش</p> <p> </p>	

19- بعد وصول الشحنة و موافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>منتهي</p> <p> </p>	
---	--

20- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.

## مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة		
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية		
DXB-EA-202-272905	إذن افراج عن ارسالية		