



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

استيراد الأسماك والاحياء المائية الحية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
8	تغيير لغة الواجهة
8	لوحة تحكم المستخدم
10	استخدام خدمات "Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدا طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم طلب استيراد أمهات أو يرقات الأسماك
15	طلب استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Environment and Climate Change. At the top, there are logos for the UAE and the Ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Home', 'About the Ministry', 'Legislation', 'Services', 'Knowledge', 'Participation', 'Media Center', and 'Open Data'. A search bar and a user profile icon are also visible. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below this button, it states 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح الرقمية' (Digital certificates and licenses center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



البحث في الموقع..
Language
User_Manua مرحبا:

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة

A+
A-

الصفحة الرئيسية
مساحة العمل
وزارة التغير المناخي والبيئة
استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى



خدماتي رقمية

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

User_Manua: مرحبا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين
الموقع الالكتروني
مركز الاتصال
الهاتف المتحرك
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
بريد الكتروني
رسالة نصية قصيرة
الهاتف (مركز الاتصال)
الفاكس
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

نعم
لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

البيانات المفتوحة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم التعامل CP-202

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الحفل

الدر

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the website's header with the UAE coat of arms and the Ministry of Climate Change and Environment logo. The navigation menu includes 'البيانات المفتوحة', 'المركز الإعلامي', 'المشاركة الالكترونية', 'المعرفة', 'خدماتنا', 'التشريعات', 'عن الوزارة', and 'الصفحة الرئيسية'. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'استطلاع رأي' (Survey) section with three questions about preferred communication channels. A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) icon in the right sidebar. Below the icon is a list of services: 'تقديم طلب', 'المعاملات المالية', 'رد الإبراد الإلكتروني', 'البريد الوارد', 'رصيد سايتس', 'البحث في الخدمات و البريد الوارد', and 'حجز موعد جديد'.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

+ طلب جديد

إحصائياتي

8

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

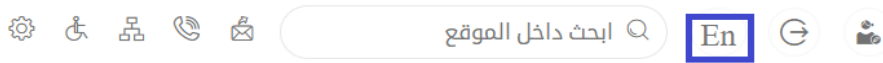
بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1

لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لممارسة الأنشطة	تراخيصي لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسائيس
ساري 0	ساري 0	ساري 0	المواد 0
متتهي الصلاحية 0	متتهي الصلاحية 0	متتهي الصلاحية 0	سائيس 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

بيانات الطلب		الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص		
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	Friday, May 20, 2022	متتهي
ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص		

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	1500 د.أ	0.00 د.أ	1	1500 د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	د.أ	0.00 د.أ	1	د.أ
المجموع				د.أ

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (د.أ)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم الطلب			
رسوم دفع بالبطاقة	13.6 د.أ	0.68 د.أ	14.28 د.أ
المجموع			14.28 د.أ

مجموع الضريبة: 0.68 درهم

المبلغ الإجمالي: 14.28 درهم

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
 وزارة التغير المناخي
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
 المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

CVV

السنة

الشهر

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	٤٦٣ / ٤ / ٢٥٥ - ٥٥١١٥ - ٤٤٣٧ - ٣٥٣ / ٤ ٥٥٥٥١١٤٥٤١٣١٣
رقم إيصال الدفع	:	٥٥٥٥٥ / ٥٥٥٥٥ / ٥٥٥٥٥ / ٥٥٥٥٥ / ٥٥٥٥٥
اجمالي المبلغ المدفوع	:	٥٥٥.٥٥ درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	1٥.٥٥ درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي		أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب					
بيانات الطلب		الحالة			
<p>رقم الطلب #AFL-20052022-00434</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص</p> <p>متتهي</p> <p>عرض / إرسال الرسائل</p>					
<p>رقم الطلب #AOL-20052022-00433</p> <p>Friday, May 20, 2022</p> <p>ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص</p> <p>متتهي</p> <p>عرض / إرسال الرسائل</p>					

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إرسال الدفع	لعرض إيصال الدفع إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

طلب استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

وصف الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر الخدمة. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

الغرض من الطلب *

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

5- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

6- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الرخصة

بيانات الاستيراد

بيانات الشحن

تفاصيل الشحن

تفاصيل دخول الشحن

استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

بيانات الرخصة		بيانات الرخصة
نوع الترخيص	رقم الرخصة	بيانات الاستيراد
ترخيص مزاولة نشاط حيواني	ACL-2022-14891	بيانات الشحنة
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار	تفاصيل الشحنة
27-01-2023	27-01-2022	تفاصيل دخول الشحنة

بيانات الاستيراد	
* تاريخ الوصول المتوقع	* البلد المصدر
<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	<input type="text"/>
التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية	الدولة التي سيتم التصدير منها
* الصنف	* وسيلة الشحن
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اختر الصنف المراد الإفراج عنه	وسيلة الشحن للإرسالية

بيانات الشحنة	
* بلد المنشأ	* النوع
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اختر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه	
* الكمية	* الوحدة
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* التوصيف	
<input type="text"/>	
اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه	
ملاحظات	
<input type="text"/>	
الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد	

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

[إضافة](#)

تفاصيل الشحنة

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل

تفاصيل دخول الشحنة

ميناء الدخول *

الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

[التالي](#) [السابق](#)

7- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

صورة من قرار إشهار الجمعيات (للجمعيات التعاونية لصيادي الأسماك/الاتحاد التعاوني لجمعيات صيادي الأسماك)

تحميل ملف

شهادات سايتس أو شهادة ملكية أو وثيقة جواز الصقر الآباء والأمهات

تحميل ملف

التالي

السابق

8- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

استيراد أمهات أو يرقات الأسماك

بيانات الرخصة	
نوع الترخيص	رقم الرخصة
ترخيص مزاولة نشاط حيواني	ACL-2022-14891
تاريخ الإنتهاء	آخر إصدار
27-01-2023	27-01-2022

بيانات الاستيراد	
تاريخ الوصول المتوقع	البلد المصدر
18-12-2022	أذربيجان
الصف	وسيلة الشحن
ARCIDAE	براً
	ميناء الدخول
	منفذ الغويفات

تفاصيل الشحنة	
النوع	بلد المنشأ
Anadara granosa	أرمينيا

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال السابق

9- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

الموافقة على الشروط والأحكام* ✔

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

- 10- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ادفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

- 11- بمجرد إتمام الدفع سيتم إصدار اذن الاستيراد.

رقم الطلب #EA-18122022-478419#

Sunday, December 18, 2022

تم إصدار اذن الاستيراد

عرض / إرسال الرسائل
 عرض
 قائمة المجموعات
 إصدار أمر الافراج

- 12- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب	
رقم الشهادة	اسم الشهادة
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية
	① رئ

الشكل 23- تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج (سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

- 13- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) وقم بالضغط على:

إصدار أمر الإفراج

طلباتي

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب # EA-18122022-478419 Sunday, December 18, 2022	تم اصدار اذن الاستيراد

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المحفوظات

إصدار أمر الإفراج

14- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

15- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

* بوليصة الشحن

* تاريخ الوصول

12/18/2022

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)

* الناقل

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

16- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها * واضغط على التالي

مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

مرفقات مطلوبة

تحميل ملف

التالي

السابق

17- اختر "الموافقة على الشروط والأحكام" واضغط على "إرسال"

 الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال

السابق

18- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

 الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع لاحقاً

ادفع الرسوم

السابق

19- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

 a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً [ادفع لاحقاً](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

 b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).

20- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

طلباتي

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>متوقف على المراجعة أو التفتيش</p> <p> </p>	

21- بعد وصول الشحنة و موافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

<p>رقم الطلب #EA-18122022-478419</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>منتهي</p> <p> </p>	
--	--

22- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.

مخرجات الطلب

رقم الشهادة	اسم الشهادة		
DXB-FW-157-272904	إذن استيراد ارسالية		
DXB-EA-202-272905	إذن افراج عن ارسالية		