



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب إرشاد بيطري

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
1	البداء
1	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تشغيل خدمات "Go Digital"
6	تغيير لغة الواجهة
6	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
8	بدا طلب جديد
9	استرجاع طلب الخدمة
10	تقديم طلب إرشاد بيطري
10	طلب إرشاد بيطري

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



Language



البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الإلكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة



A+

A-



الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

روابط هامة

- < تسجيل دخول
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية
- < مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

المفضلة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

المفضلة الرئيسية • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد إلكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستقرام)
- لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

- نعم
- لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد اليبراء الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف المتعامل

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

مرحباً: تست فرد

Language
🔍
البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات
عن الوزارة
🏠

A+ A- 🗻

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

فرد	نوع التسجيل
IN-20158-61640	رقم المتعامل
- بيانات الحساب الإلكتروني	
test_fard	اسم المستخدم
fard@farden.com	البريد الإلكتروني
fard@farden.com	تأكيد البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/>	تفعيل خاصية التحقق المزدوج
+ التفاصيل الشخصية	
+ بيانات الإتصال	

حفظ التغييرات

روابط هامة

- < تقديم طلب
- < المعاملات المالية
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < البريد الوارد (5)
- < رصيد سايتس
- < البحث في الخدمات و البريد الوارد
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية

الشكل 5- تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- التفاصيل الشخصية
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Climate Change and Environment. The header includes the ministry's name in Arabic, the logo, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a 'Go Digital' service icon highlighted in a blue box, with a list of related services and a 'هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية?' (Are you having difficulty using the digital services system?) section.

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language
User_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- لقاءات واجتماعات دورية

نعم
لا

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد
- حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉️

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري 0

منتهي الصلاحية 0

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري 0

منتهي الصلاحية 0

إظهار التفاصيل

أرأخيصي لقوارب الصيد

ساري 0

منتهي الصلاحية 0

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث
5
الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة
1	0

الصفحات 1 من 0

« السابق التالي »

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	✉️
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	🔔
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل والحيوانات وأرصدة والسائيس في عدة فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

رصيد سائيس وجواز الطقور	حيازتي الزراعة والحيوانية	تراخيصي لقوارب الصيد
ساري 0	ساري 0	ساري 0
منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي		أدخل رقم الطلب
عرض 3 من 12 طلب	الكل	5
بحث		
بيانات الطلب	الحالة	
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	منتهي	Friday, May 20, 2022
طلب إرشاد بيطري- إصدار		
عرض	عرض	
عرض / إرسال الرسائل		
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	منتهي	Friday, May 20, 2022
تعديل بيانات أساسية لحيازة زراعية أو إلفانها- إصدار		
عرض	عرض	
عرض / إرسال الرسائل		

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

The screenshot shows a user dashboard with the following elements:

- لوحة بياناتي** (My Dashboard) header.
- Navigation icons: **طلب جديد** (New Request), **إحصائياتي** (My Statistics), **إشعارات** (Notifications), and **رسائل** (Messages).
- Three main request categories:
 - رصيد سايتس وجواز الطقور** (Site Credits and Licenses): 0 ساري (Expired), 0 منتهي الصلاحية (Valid).
 - حيازتي الزراعة والحيوانية** (Agriculture and Animal Husbandry): 0 ساري (Expired), 0 منتهي الصلاحية (Valid).
 - إرأخيصي لقوارب الصيد** (My Fishing Boats): 0 ساري (Expired), 0 منتهي الصلاحية (Valid).
- طلباتي** (My Requests) section with a search bar and filters:
 - Search: **بحث**
 - Filter: **الكل** (All)
 - Page: 5
 - Input: **أدخل رقم الطلب** (Enter request number)
 - Display: **عرض 0 من 0 طلب** (Display 0 of 0 requests)
 - Table header: **بيانات الطلب** (Request Data), **الحالة** (Status)
 - Page navigation: **الصفحات 1 من 0** (Pages 1 of 0), **السابق** (Previous), **التالي** (Next)

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق

للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا	ادفع الآن
لعرض تفاصيل الطلب	عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال الرسائل
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة إيصال الدفع

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب إرشاد بيطري

طلب إرشاد بيطري

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن طلب إرشاد بيطري:

- 1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب إرشاد بيطري، ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

شهادات التسجيل والاعتماد

الاستيراد والتصدير والتداول

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

خدمات سايتس

إظهار كل الخدمات

خدمات المزارعين

خدمات مربي الحيوانات

خدمات الصيادين

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

طلب إرشاد بيطري

3 أيام عمل

عرض التفاصيل ← ابدء

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

تسجيل حيازة حيوانية

3 أيام عمل

عرض التفاصيل ← ابدء

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات

تعديل بيانات أساسية لحيازة حيوانية أو إغاثها

3 أيام عمل

عرض التفاصيل ← ابدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ ابدء. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

- a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
أو
b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب إرشاد بيطري

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد
تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

طلب إرشاد بيطري

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء الإضافة

▼

جواز السفر

بطاقة الهوية

رقم بطاقة الهوية *

-784

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

تحقق من الهوية

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

الاسم *

اللغة المفضلة *

عربي إنكليزي أوردو

البريد الإلكتروني

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

طلب إرشاد بيطري

بيانات الطلب

نوع الحيوان *

نوع الحيازة *

نوع الطلب *

التالي السابق

8- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" و اضغط على "إرسال"

طلب إرشاد بيطري

بيانات الطلب

نوع الحيوان	أبقار
العدد	2
نوع الحيازة	نوع الطلب
عزبة	إرشاد
نوع الإجراء	

الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال السابق

9- بالعودة للصفحة الرئيسية للخدمة ستجد الطلب الخاص بك "متوقف على تفتيش الطبيب البيطري"

طلب إرشاد بيطري



تهانينا!

تم تقديم الطلب بنجاح في حالة **متوقف على زيارة الطبيب**
APH-18062023-480051
AM 10:48 ,6/18/23

الانتقال الى لوحة البيانات

رقم الطلب # APH-18062023-480051

Sunday, June 18, 2023

طلب إرشاد بيطري-إصدار

متوقف على زيارة الطبيب

عرض / إرسال الرسائل

عرض

10- قم بفتح الطلب لقراءة الرسائل التي قد يتم ارسالها من قبل الطبيب البيطري

المراسلات

لم يتم البدء بمحادثة بعد

تواصل مع موظف الوزارة

إبعث الرسالة

11- بعد تحديد موعد الزيارة واطمأنها ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #18062023-480051-APH

Sunday, June 18, 2023

طلب إرشاد بيطري-إصدار

منتهي

عرض

عرض / إرسال الرسائل